

# ルミエール府中アンケート結果

## 府中市立中央図書館

ルミエール府中では、2023年11月8日～11月19日の期間で、利用者アンケートを実施しました。ご協力いただきまして、誠にありがとうございました。皆様にいただきました貴重なご意見を参考に、より使いやすい快適な図書館を目指してまいります。今後とも、よろしくお願いいたします。

### 回収数 651枚

(アンケート用紙574、オンラインアンケート77件)

施設について	満足		不満		満足	やや満足	やや不満	不満
	4	3	2	1				
1. ルミエール府中施設全体の印象	424	194	15	2				
2. 駐車場について (料金、広さ、台数、入れやすさ)	184	164	33	10				
3. 駐輪場について (広さ、台数、入れやすさ)	239	186	61	15				
4. ルミエール府中の雰囲気 (広さ、混雑度、明るさ、入りやすさ)	421	181	24	3				
5. ルミエール府中の清潔感 (館内)	452	164	11	2				
6. ルミエール府中の清潔感 (外周)	426	172	17	5				
7. バリアフリー対応 (車椅子での通行、機器の使い勝手)	281	171	17	3				
8. 館内の空調・温度 (冷暖房・換気・臭いなど)	324	205	79	19				
9. 館内の誘導表示	325	226	31	5				
10. 除菌機の利用	293	215	26	6				



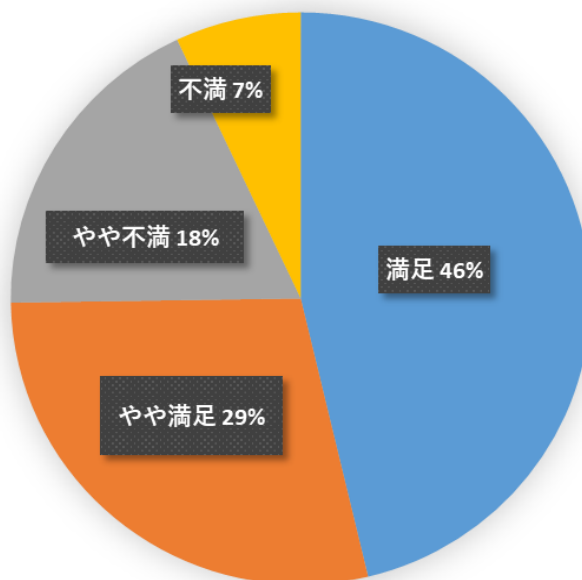
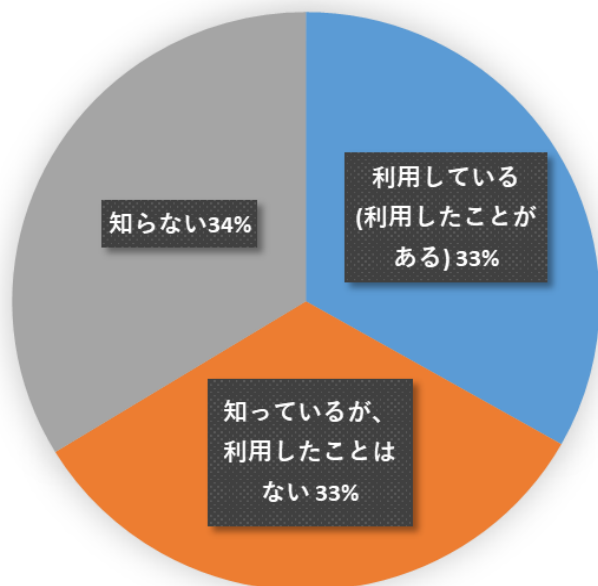
運営サービスについて	満足				不満			
	4	3	2	1	満足	やや満足	やや不満	不満
1. 職員の対応 (態度、言葉づかい、手際など)	381	183	25	10				
2. 開館時間 (利用したい時に開館していますか)	416	142	36	3				
3. 登録の手続きの容易さ	378	167	14	5				
4. 貸出期間 (本・雑誌2週間、視聴覚資料1週間)	350	156	41	9				
5. 貸出冊数 (本・雑誌10冊、視聴覚資料6点)	374	144	24	9				
6. 検索機(OPAC)について (使いやすさ、わかりやすさ、台数)	300	178	43	10				
7. リクエスト・予約サービス	278	171	34	7				
8. 情報提供の充実度 (ホームページ・新刊案内・配布物・掲示物)	239	204	36	6				
9. 調べ物相談の対応 (回答は疑問解決に役立ちましたか)	248	171	21	3				
10. お話会などの児童サービスの充実度	199	131	17	4				
11. イベント・行事の充実度	199	152	17	7				
12. インターネット・データベースの充実度	216	169	25	7				
13. コピーサービス (コピー機の台数、申込のわかりやすさ)	195	172	33	11				
14. 書架の案内のわかりやすさ (蔵書の探しやすさ)	231	204	60	5				
15. 閲覧席・読書席の充実度 (広さ、混雑度、明るさ、数など)	232	196	36	10				
16. 学習室・研究室・YA室の充実度	269	152	39	10				
17. マナー向上のための注意喚起 (私語・携帯電話・飲食・盗難防止の呼びかけ)	257	185	57	31				

蔵書・資料について	満足		不満		満足	やや満足	やや不満	不満
	4	3	2	1				
1. 雑誌・新聞コーナーの充実度	262	217	28	2				
2. 本の充実度	290	236	32	6				
3. 調べ物に役立つ本の充実度	255	232	35	6				
4. 新刊書の充実度	204	237	67	10				
5. 蔵書の状態 (傷み具合・書き込み・汚れなど)	242	232	63	6				
6. CD・DVD・ビデオ等の充実度	148	185	64	14				
7. CD・DVD・ビデオ等の状態 (傷み具合・汚れなど)	149	188	59	8				
8. CD・DVD・ビデオ等の新作の所蔵状況	116	152	58	19				
9. CD・DVD・ビデオ等の探しやすさ	154	181	53	13				

## 新たなサービスについて

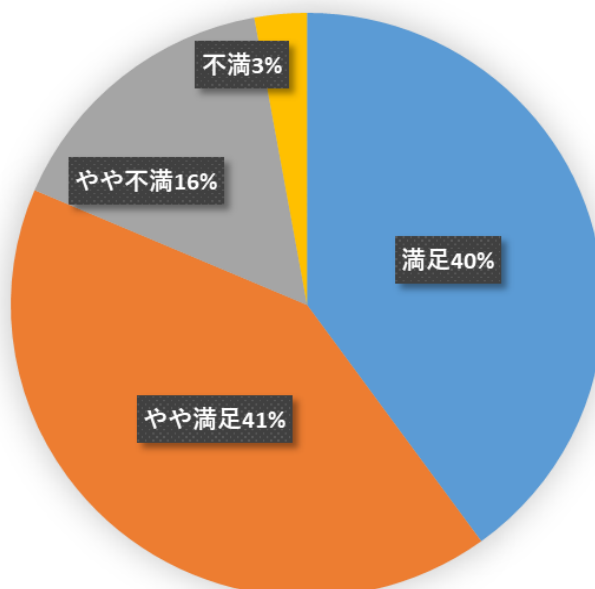
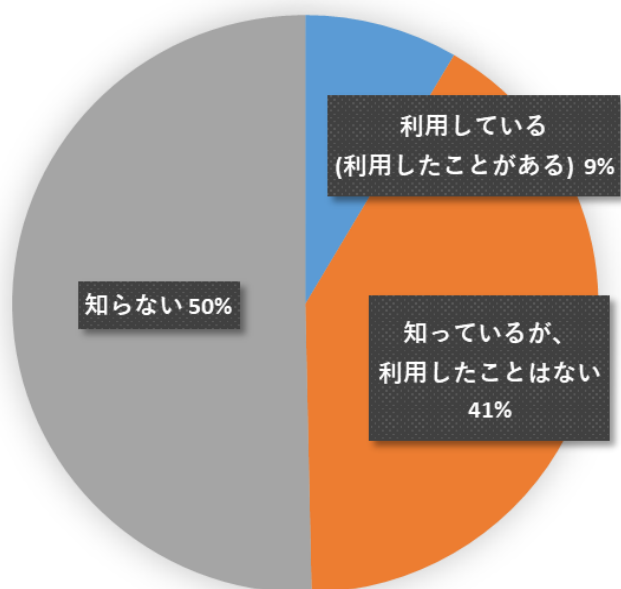
1. 「座席申込システム」をご存知ですか。

1-1. 「座席申込システム」を利用している  
(利用したことがある)と回答された方にお伺いします。  
「座席申込システム」を利用されてみての感想を教えてください。



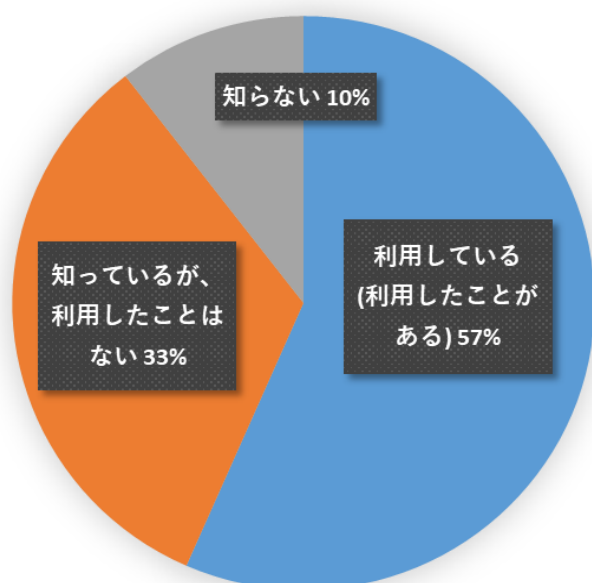
2. 「ふちゅう電子図書館」をご存知ですか。

2-1. 「ふちゅう電子図書館」を利用している  
(利用したことがある)と回答された方にお伺いします。  
「ふちゅう電子図書館」を利用されてみての感想を教えてください。

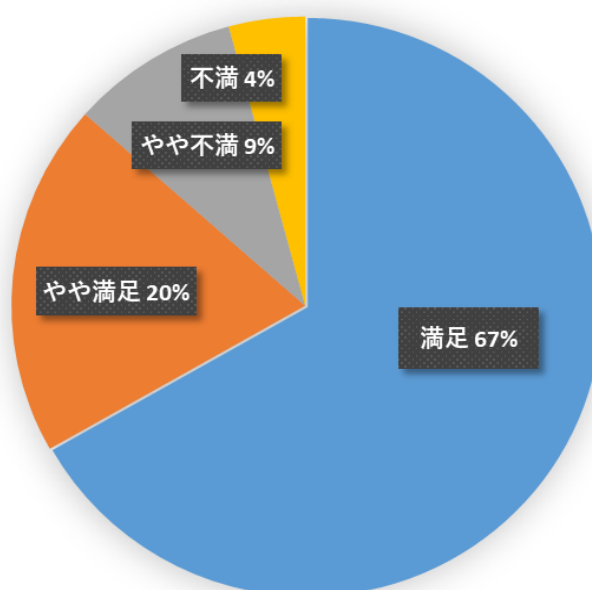


## 新たなサービスについて

3. 5階の「学習室」を利用されたことはありますか？



3-1. 5階の「学習室」を利用している  
(利用したことがある)と回答された方にお伺いします。  
「学習室」ではリニューアルを機に、全席にコンセントを設置するとともに、全席でWi-Fiを利用できるよう設備を行いました。学習室を利用されてみての感想を教えてください。



# 利用者プロフィール

年代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
	171	65	43	59	87	84	128

性別	男性	女性	回答しない
	395	226	16

職業	有職(パート/アルバイト以外)	有職(パート/アルバイト)	家事専業	学生	無職	その他
	205	56	31	198	132	27

来館手段	徒歩	自転車	バイク	自家用車	バス・電車	その他
	201	306	15	52	92	3

所要時間	10分以内	10～30分	30分～1時間	1時間以上
	166	331	87	39

来館頻度	ほぼ毎日	週1回以上	1か月に1～3回	2～3か月に1回	年1～2回
	93	279	209	46	41

滞在時間	30分以内	30分～1時間	1～2時間	2～3時間	3～4時間	4時間以上
	71	125	110	100	104	128

利用施設 (複数回答可)	市民会館	図書館	レストラン	その他
	30	579	51	109

## ご来館目的

本・雑誌を読むため	本や雑誌等を借りる(返す)ため	CDやDVD等を視聴するため	CDやDVD等を借りる(返す)ため	
246	313	25	109	
勉強・仕事をするため	調べもの	イベント参加	時間つぶし	その他
336	133	10	32	16