

# 府中市地区図書館 アンケート結果

府中市内の地区図書館12館では、令和5年11月8日(水)から19日(日)までの期間、利用者アンケートを実施しました。ご協力いただき、誠にありがとうございました。皆様にいただきました貴重なご意見を参考に、より使いやすい快適な図書館を目指してまいります。今後とも、よろしくお願いいたします。

回収枚数713枚

施設について	満足		不満		満足	やや満足	やや不満	不満
	4	3	2	1				
1. 館内の清潔感	458	226	16	2				
2. 館内の照明	469	202	28	4				
3. バリアフリー対応 (車椅子での通行、機器の使い勝手)	270	253	69	6				
4. 館内の空調・温度 (冷暖房・換気・臭いなど)	424	235	40	5				
5. 館内の案内表示 (蔵書の探しやすさ、休館表示など)	345	283	61	4				
6. 図書館外の案内表示 (ブックポスト、休館表示など)	382	251	53	1				
7. 除菌機の利用	354	239	34	3				

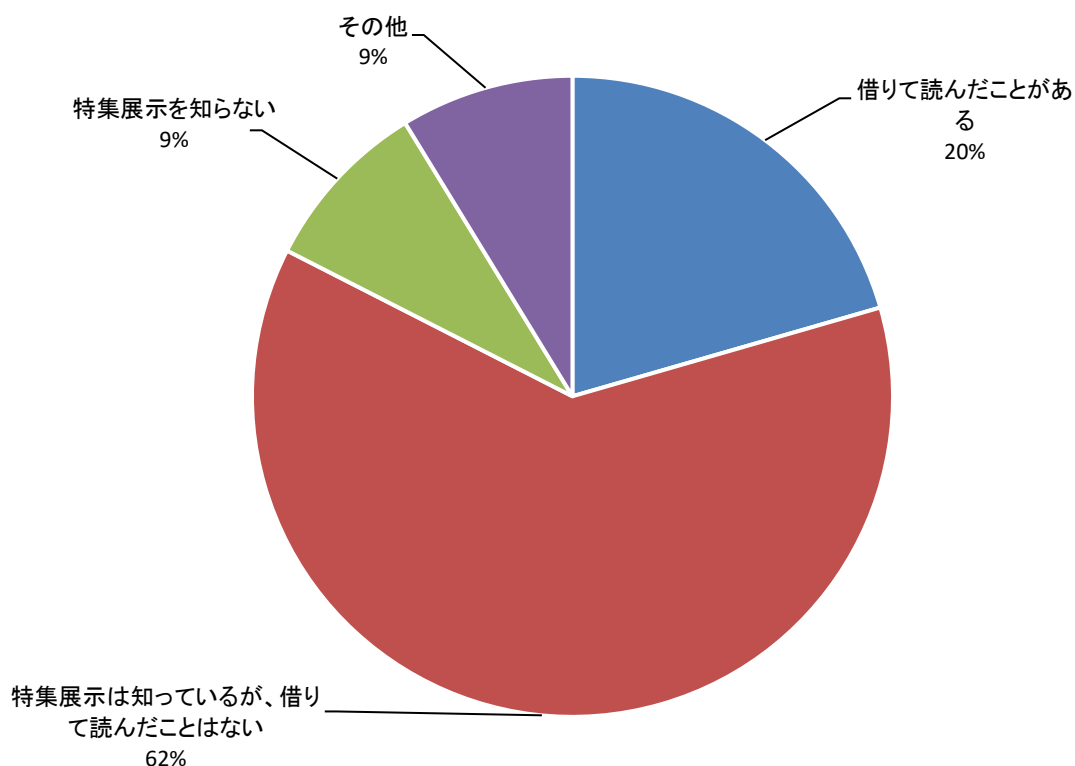
蔵書・資料について	満足		不満		満足	やや満足	やや不満	不満
	4	3	2	1				
1. 雑誌・新聞コーナーの充実度	193	345	82	5				
2. 本の充実度	168	343	151	18				
3. 調べ物に役立つ本の充実度	125	332	153	13				
4. 新刊書の充実度	141	319	161	18				
5. 蔵書の状態 (傷み具合・書き込み・汚れなど)	219	340	93	10				

運営サービスについて	満足				不満			
	4	3	2	1	満足	やや満足	やや不満	不満
1. 職員の対応 (態度、言葉づかい、手際など)	538	137	6	2				
2. 開館時間 (利用したい時に開館していますか)	392	211	72	7				
3. 貸出期間 ※ (本・雑誌2週間、視聴覚資料1週間)	402	203	62	9				
4. 貸出冊数 ※ (本・雑誌10冊、視聴覚資料6点)	487	150	25	7				
5. 予約冊数 ※ (本・雑誌30点、視聴覚資料6点)	462	150	29	8				
6. 予約取置期間(10日間)	439	175	25	12				
7. 検索機(OPAC)について (使いやすさ、わかりやすさ、台数)	249	270	68	11				
8. リクエスト・予約サービス (申込の利便、わかりやすさ)	348	226	46	10				
9. 情報提供の充実度 (ホームページ・新刊案内・配布物)	218	307	75	9				
10. 調べ物相談の対応 (回答は疑問解決に役立ちましたか)	262	249	30	4				
11. 特集展示・行事等の充実度	217	295	55	6				
12. コピーサービス (利用方法のわかりやすさ)	218	286	48	5				
13. 閲覧席・読書席の充実度 (席数、照度など)	223	264	105	14				
14. マナー向上のための注意喚起 (私語・携帯電話・飲食・盗難防止の呼びかけ)	265	276	24	5				

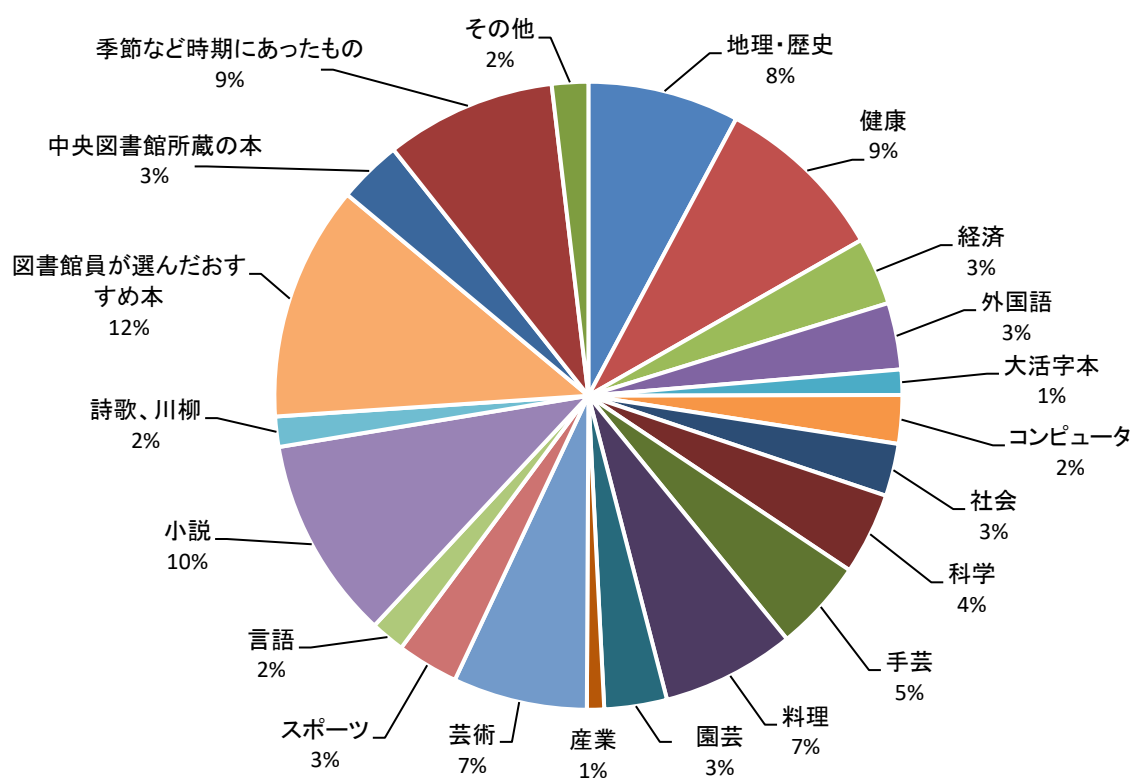
※印のある質問は、一般利用(相互利用以外)について伺いました。

# 特集展示について

1. 各図書館ではテーマに沿った特集展示を定期的に行っていますが、展示している資料を借りて読んだことはありますか。



2. 今後取り上げてほしいテーマはありますか。



# 利用者プロフィール

年代	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
	11	8	64	102	110	170	244

性別	男性	女性	その他
	220	407	7

来館頻度	ほぼ毎日	週1回以上	1か月に1~3回	2~3か月に1回	年1~2回
	18	228	395	44	14

平均的な滞在時間	30分以内	1時間以内	2時間以内	2時間以上
	471	171	27	7

お子さまと一緒に来館ですか？	はい	未就学児	小学生	中学生	いいえ
	87	58	45	1	569

## ご来館目的

本や雑誌等を 読むため	本や雑誌を借りる (返す)ため	調べものをするため	おはなし会等のイ ベントに参加する ため	リサイクル図書 を取得するため
237	669	77	17	52
時間つぶしのため	その他			
17	17			

府中市立図書館