

ルミエール府中アンケート結果

府中市立中央図書館

ルミエール府中では、2025年11月19日～12月1日の期間で、利用者アンケートを実施しました。ご協力いただきまして、誠にありがとうございました。皆様にいただきました貴重なご意見を参考に、より使いやすい快適な図書館を目指してまいります。今後とも、よろしくお願いいたします。

回収数 586枚

(アンケート用紙515、オンラインアンケート71件)

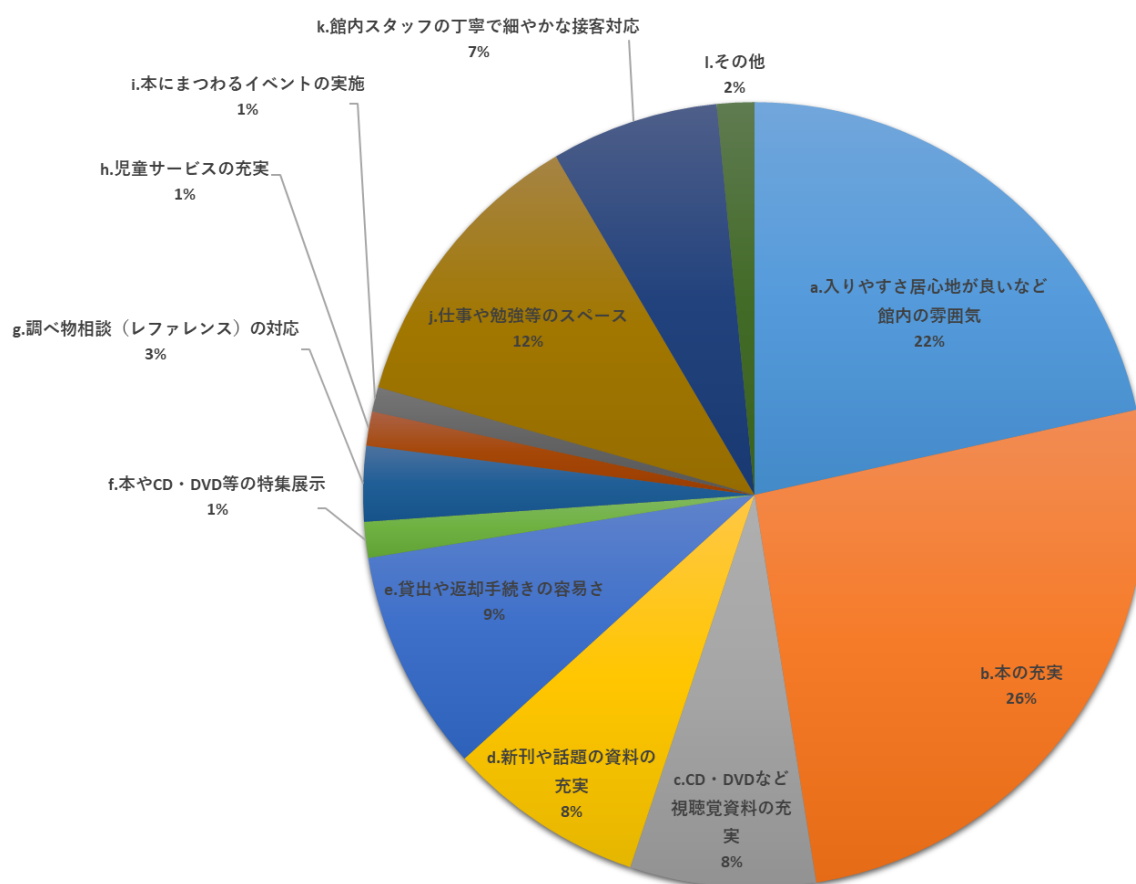
施設について	満足				不満			
	4	3	2	1	満足	やや満足	やや不満	不満
1. ルミエール府中施設全体の印象	386	154	15	3				
2. 駐車場について (料金、広さ、台数、入れやすさ)	163	130	34	8				
3. 駐輪場について (広さ、台数、入れやすさ)	201	167	58	6				
4. ルミエール府中の雰囲気 (広さ、混雑度、明るさ、入りやすさ)	372	164	14	5				
5. ルミエール府中の清潔感 (館内)	410	136	6	5				
6. ルミエール府中の清潔感 (外周)	379	151	13	2				
7. バリアフリー対応 (車椅子での通行、機器の使い勝手)	217	152	17	6				
8. 館内の空調・温度 (冷暖房・換気・臭いなど)	290	186	52	23				
9. 館内の誘導表示	291	193	24	6				
10. 除菌機の利用	241	177	21	11				

運営サービスについて	満足				不満			
	4	3	2	1	満足	やや満足	やや不満	不満
1. 職員の対応 (態度、言葉づかい、手際など)	329	144	20	10				
2. 開館時間 (利用したい時に開館していますか)	362	116	25	7				
3. 登録の手続きの容易さ	327	136	15	4				
4. 貸出期間 (本・雑誌2週間、視聴覚資料1週間)	292	148	39	12				
5. 貸出冊数 (本・雑誌10冊、視聴覚資料6点)	312	131	22	10				
6. 検索機(OPAC)について (使いやすさ、わかりやすさ、台数)	250	159	37	7				
7. リクエスト・予約サービス	243	144	22	6				
8. 情報提供の充実度 (ホームページ・新刊案内・配布物・掲示物)	180	179	27	6				
9. 調べ物相談の対応 (回答は疑問解決に役立ちましたか)	169	156	9	4				
10. お話会などの児童サービスの充実度	133	116	14	2				
11. イベント・行事の充実度	137	130	16	5				
12. インターネット・データベースの充実度	159	138	30	2				
13. コピーサービス (コピー機の台数、申込のわかりやすさ)	140	138	38	4				
14. 書架の案内のわかりやすさ (蔵書の探しやすさ)	199	172	49	8				
15. 閲覧席・読書席の充実度 (広さ、混雑度、明るさ、数など)	207	178	36	8				
16. 学習室・研究室・YA室の充実度	165	147	37	8				
17. マナー向上のための注意喚起 (私語・携帯電話・飲食・盗難防止の呼びかけ)	188	166	39	21				

蔵書・資料について	満足		不満		満足	やや満足	やや不満	不満
	4	3	2	1				
1. 雑誌・新聞コーナーの充実度	209	190	28	5				
2. 本の充実度	268	180	36	7				
3. 調べ物に役立つ本の充実度	219	188	42	6				
4. 新刊書の充実度	161	196	62	7				
5. 蔵書の状態 (傷み具合・書き込み・汚れなど)	195	203	48	10				
6. CD・DVD・ビデオ等の充実度	117	130	72	14				
7. CD・DVD・ビデオ等の状態 (傷み具合・汚れなど)	105	150	63	9				
8. CD・DVD・ビデオ等の新作の所蔵状況	92	131	71	19				
9. CD・DVD・ビデオ等の探しやすさ	111	137	61	13				

図書館の利用について

図書館を利用する際に重要と思うものは何ですか。



利用者プロフィール

年代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
	102	43	38	60	92	101	137

性別	男性	女性	回答しない
	345	213	8

職業	有職(パート/アルバイト以外)	有職(パート/アルバイト)	家事専業	学生	無職	その他
	163	75	35	128	136	33

来館手段	徒歩	自転車	バイク	自家用車	バス・電車	その他
	198	246	13	49	85	5

所要時間	10分以内	10～30分	30分～1時間	1時間以上
	181	270	83	35

来館頻度	ほぼ毎日	週1回以上	1か月に1～3回	2～3か月に1回	年1～2回
	62	231	207	46	19

滞在時間	30分以内	30分～1時間	1～2時間	2～3時間	3～4時間	4時間以上
	92	162	102	73	57	84

利用施設 (複数回答可)	市民会館	図書館	レストラン	その他
	20	531	55	47

ご来館目的

本・雑誌を読むため	本や雑誌等を借りる(返す)ため	CDやDVD等を視聴するため	CDやDVD等を借りる(返す)ため	
280	373	36	124	
勉強・仕事をするため	調べもの	イベント参加	時間つぶし	その他
222	137	12	40	20

