

府中市地区図書館 アンケート結果

府中市内の地区図書館12館では、令和7年11月19日(水)から12月1日(月)までの期間、利用者アンケートを実施しました。

ご協力いただき、誠にありがとうございました。

皆様にいただきました貴重なご意見を参考に、より使いやすい快適な図書館を目指してまいります。

今後とも、よろしくお願いいたします。

回収枚数743枚

施設について	満足				不満			
	4	3	2	1	満足	やや満足	やや不満	不満
1. 館内の清潔感	475	243	18	1				
2. 館内の照明	488	226	22	2				
3. バリアフリー対応 (車椅子での通行、機器の使い勝手)	305	244	69	5				
4. 館内の空調・温度 (冷暖房・換気・臭いなど)	454	231	38	5				
5. 館内の案内表示 (蔵書の探しやすさ、休館表示など)	384	300	40	3				
6. 図書館外の案内表示 (ブックポスト、休館表示など)	411	270	38	7				
7. 除菌機の利用	345	270	26	4				

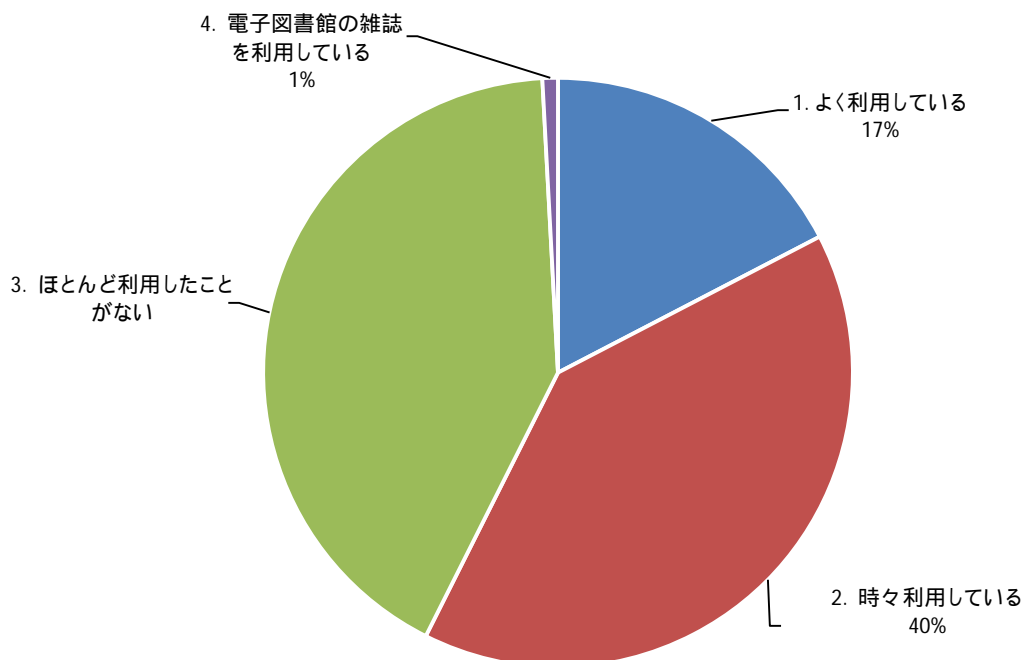
蔵書・資料について	満足		不満		満足	やや満足	やや不満	不満
	4	3	2	1				
1. 雑誌・新聞コーナーの充実度	241	344	80	2				
2. 本の充実度	174	348	178	15				
3. 調べ物に役立つ本の充実度	148	321	156	10				
4. 新刊書の充実度	176	308	175	18				
5. 蔵書の状態 (傷み具合・書き込み・汚れなど)	245	329	117	15				

運営サービスについて	満足				不満			
	4	3	2	1	満足	やや満足	やや不満	不満
1. 職員の対応 (態度、言葉づかい、手際など)	561	133	12	1				
2. 開館時間 (利用したい時に開館していますか)	411	205	72	19				
3. 貸出期間 (本・雑誌2週間、視聴覚資料1週間)	458	187	46	11				
4. 貸出冊数 (本・雑誌10冊、視聴覚資料6点)	513	146	26	10				
5. 予約冊数 (本・雑誌30点、視聴覚資料6点)	505	133	28	10				
6. 予約取置期間(10日間)	456	174	41	8				
7. 検索機(OPAC)について (使いやすさ、わかりやすさ、台数)	284	247	78	18				
8. リクエスト・予約サービス (申込の利便、わかりやすさ)	400	207	46	11				
9. 情報提供の充実度 (ホームページ・新刊案内・配布物)	265	276	77	4				
10. 調べ物相談の対応 (回答は疑問解決に役立ちましたか)	290	248	31	8				
11. 特集展示・行事等の充実度	250	288	44	0				
12. コピーサービス (利用方法のわかりやすさ)	234	273	60	5				
13. 閲覧席・読書席の充実度 (席数、照度など)	240	243	116	27				
14. マナー向上のための注意喚起 (私語・携帯電話・飲食・盗難防止の呼びかけ)	286	269	26	8				

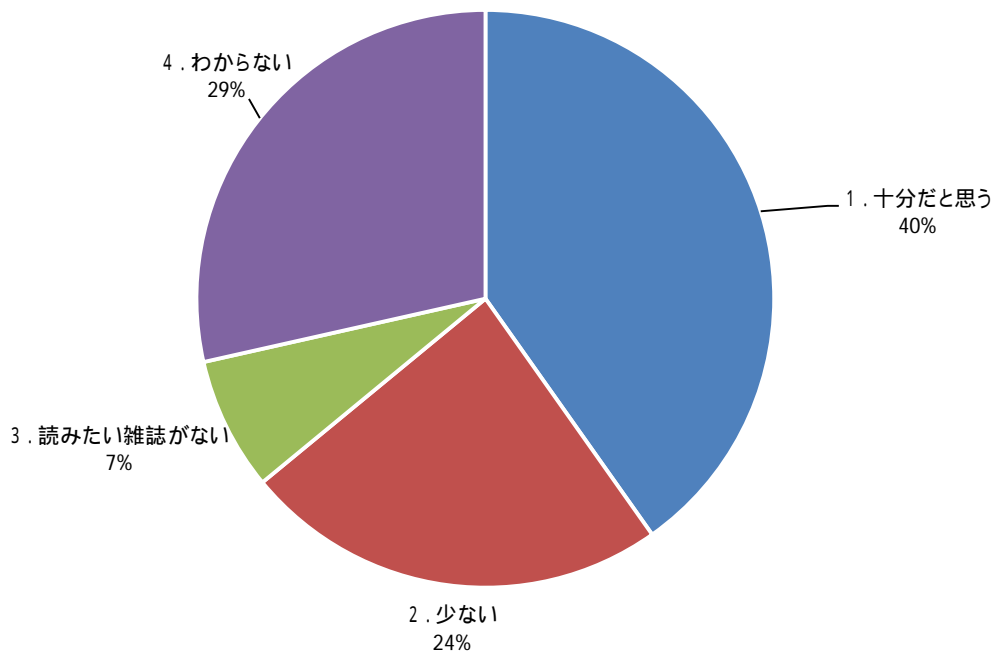
印のある質問は、一般利用(相互利用以外)について伺いました。

雑誌について

1. 図書館で雑誌を利用することがありますか。



2. 図書館で所蔵している雑誌(電子雑誌のぞく)のタイトル数について



利用者プロフィール

年代	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
	10	16	50	98	113	179	274

性別	男性	女性	その他
	254	446	5

来館頻度	ほぼ毎日	週1回以上	1か月に1~3回	2~3か月に1回	年1~2回
	17	206	455	50	11

平均的な滞在時間	30分以内	1時間以内	2時間以内	2時間以上
	533	156	36	13

お子さまと一緒に来館ですか？	はい	未就学児	小学生	中学生	いいえ
	75	46	34	2	643

ご来館目的

本や雑誌等を読むため	本や雑誌を借りる(返す)ため	調べものをするため	おはなし会等のイベントに参加するため	リサイクル図書を取得するため
259	691	92	16	52
時間つぶしのため	その他			
23	15			