

# ルミエール府中アンケート結果

## 府中市立中央図書館

ルミエール府中では、2024年11月6日～11月17日の期間で、利用者アンケートを実施しました。ご協力いただきまして、誠にありがとうございました。皆様にいただきました貴重なご意見を参考に、より使いやすい快適な図書館を目指してまいります。今後とも、よろしくお願いいたします。

### 回収数 749枚

(アンケート用紙666、オンラインアンケート83件)

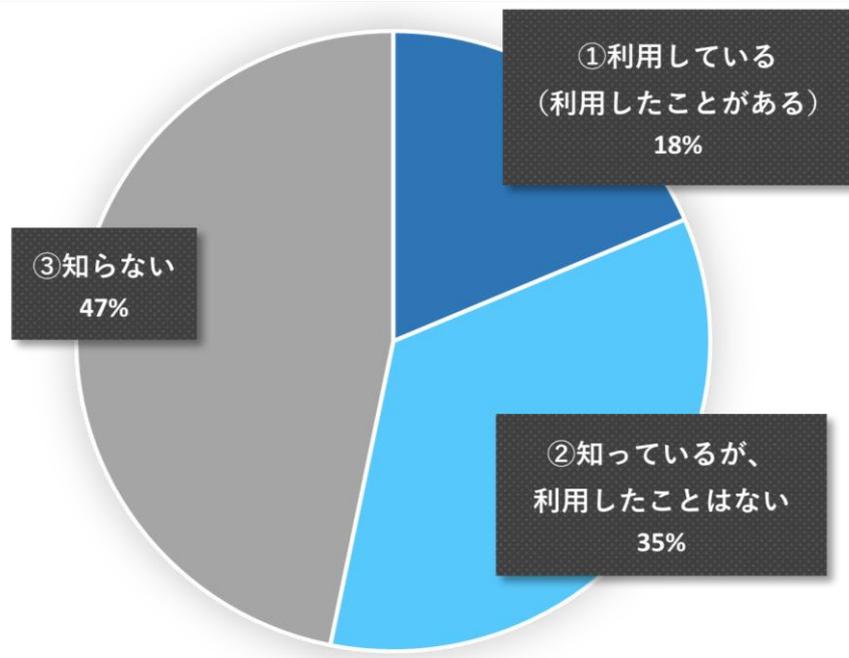
| 施設について                               | 満足  |     | 不満 |    | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 |
|--------------------------------------|-----|-----|----|----|----|------|------|----|
|                                      | 4   | 3   | 2  | 1  |    |      |      |    |
| 1. ルミエール府中施設全体の印象                    | 489 | 210 | 9  | 6  |    |      |      |    |
| 2. 駐車場について<br>(料金、広さ、台数、入れやすさ)       | 185 | 184 | 37 | 17 |    |      |      |    |
| 3. 駐輪場について<br>(広さ、台数、入れやすさ)          | 250 | 218 | 71 | 13 |    |      |      |    |
| 4. ルミエール府中の雰囲気<br>(広さ、混雑度、明るさ、入りやすさ) | 458 | 222 | 21 | 8  |    |      |      |    |
| 5. ルミエール府中の清潔感<br>(館内)               | 501 | 191 | 19 | 8  |    |      |      |    |
| 6. ルミエール府中の清潔感<br>(外周)               | 475 | 208 | 17 | 7  |    |      |      |    |
| 7. バリアフリー対応<br>(車椅子での通行、機器の使い勝手)     | 298 | 198 | 21 | 6  |    |      |      |    |
| 8. 館内の空調・温度<br>(冷暖房・換気・臭いなど)         | 361 | 265 | 59 | 24 |    |      |      |    |
| 9. 館内の誘導表示                           | 395 | 242 | 28 | 10 |    |      |      |    |
| 10. 除菌機の利用                           | 328 | 214 | 33 | 8  |    |      |      |    |

| 運営サービスについて                                  | 満足  |     |    |    | 不満 |      |      |    |
|---|-----|-----|----|----|----|------|------|----|
|   | 4   | 3   | 2  | 1  | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 |
| 1. 職員の対応<br>(態度、言葉づかい、手際など)                 | 424 | 200 | 30 | 17 |    |      |      |    |
| 2. 開館時間<br>(利用したい時に開館していますか)                | 466 | 167 | 25 | 14 |    |      |      |    |
| 3. 登録の手続きの容易さ                               | 480 | 187 | 15 | 4  |    |      |      |    |
| 4. 貸出期間<br>(本・雑誌2週間、視聴覚資料1週間)               | 443 | 190 | 53 | 10 |    |      |      |    |
| 5. 貸出冊数<br>(本・雑誌10冊、視聴覚資料6点)                | 391 | 171 | 26 | 8  |    |      |      |    |
| 6. 検索機(OPAC)について<br>(使いやすさ、わかりやすさ、台数)       | 306 | 191 | 57 | 10 |    |      |      |    |
| 7. リクエスト・予約サービス                             | 301 | 188 | 37 | 14 |    |      |      |    |
| 8. 情報提供の充実度<br>(ホームページ・新刊案内・配布物・掲示物)        | 249 | 218 | 36 | 9  |    |      |      |    |
| 9. 調べ物相談の対応<br>(回答は疑問解決に役立ちましたか)            | 233 | 181 | 15 | 9  |    |      |      |    |
| 10. お話会などの児童サービスの充実度                        | 176 | 144 | 17 | 7  |    |      |      |    |
| 11. イベント・行事の充実度                             | 194 | 151 | 21 | 10 |    |      |      |    |
| 12. インターネット・データベースの充実度                      | 214 | 166 | 30 | 15 |    |      |      |    |
| 13. コピーサービス<br>(コピー機の台数、申込のわかりやすさ)          | 189 | 191 | 34 | 16 |    |      |      |    |
| 14. 書架の案内のわかりやすさ<br>(蔵書の探しやすさ)              | 245 | 222 | 72 | 15 |    |      |      |    |
| 15. 閲覧席・読書席の充実度<br>(広さ、混雑度、明るさ、数など)         | 277 | 217 | 53 | 15 |    |      |      |    |
| 16. 学習室・研究室・YA室の充実度                         | 249 | 190 | 52 | 11 |    |      |      |    |
| 17. マナー向上のための注意喚起<br>(私語・携帯電話・飲食・盗難防止の呼びかけ) | 238 | 214 | 76 | 37 |    |      |      |    |

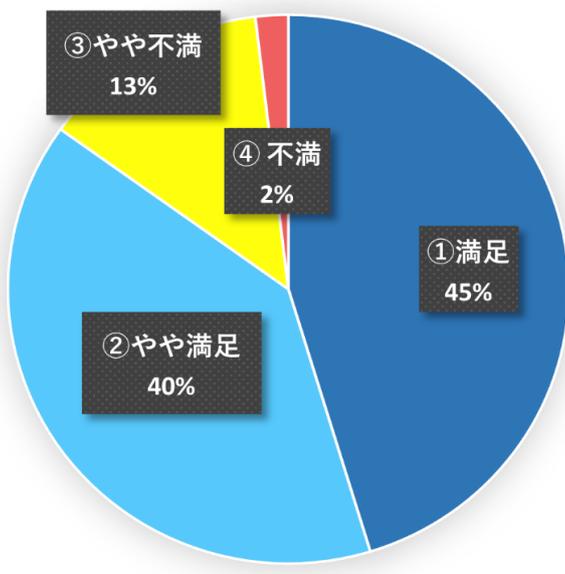
| 蔵書・資料について                        | 満足  |     | 不満 |    | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 |
|----------------------------------|-----|-----|----|----|----|------|------|----|
|                                  | 4   | 3   | 2  | 1  |    |      |      |    |
| 1. 雑誌・新聞コーナーの充実度                 | 279 | 246 | 33 | 9  |    |      |      |    |
| 2. 本の充実度                         | 315 | 242 | 52 | 18 |    |      |      |    |
| 3. 調べ物に役立つ本の充実度                  | 230 | 262 | 54 | 11 |    |      |      |    |
| 4. 新刊書の充実度                       | 194 | 246 | 78 | 23 |    |      |      |    |
| 5. 蔵書の状態<br>(傷み具合・書き込み・汚れなど)     | 236 | 284 | 47 | 10 |    |      |      |    |
| 6. CD・DVD・ビデオ等の充実度               | 135 | 184 | 79 | 20 |    |      |      |    |
| 7. CD・DVD・ビデオ等の状態<br>(傷み具合・汚れなど) | 148 | 193 | 59 | 10 |    |      |      |    |
| 8. CD・DVD・ビデオ等の新作の所蔵状況           | 124 | 164 | 78 | 32 |    |      |      |    |
| 9. CD・DVD・ビデオ等の探しやすさ             | 144 | 180 | 73 | 14 |    |      |      |    |

# 「ふちゅう電子図書館」について

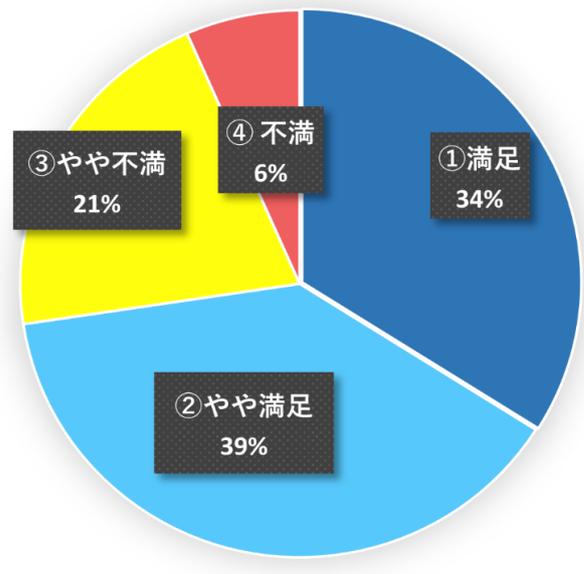
## 1.「ふちゅう電子図書館」はご存知ですか。



### 1-1.利用してみたの満足度



### 2-1.コンテンツの充実度



# 利用者プロフィール

|    |     |     |     |     |     |     |       |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 年代 | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代以上 |
|    | 158 | 70  | 57  | 83  | 116 | 99  | 144   |

|    |     |     |       |
|----|-----|-----|-------|
| 性別 | 男性  | 女性  | 回答しない |
|    | 420 | 280 | 20    |

|    |                 |               |      |     |     |     |
|----|-----------------|---------------|------|-----|-----|-----|
| 職業 | 有職(パート/アルバイト以外) | 有職(パート/アルバイト) | 家事専業 | 学生  | 無職  | その他 |
|    | 230             | 93            | 49   | 185 | 145 | 25  |

|      |     |     |     |      |       |     |
|------|-----|-----|-----|------|-------|-----|
| 来館手段 | 徒歩  | 自転車 | バイク | 自家用車 | バス・電車 | その他 |
|      | 244 | 343 | 15  | 47   | 116   | 0   |

|      |       |        |         |       |
|------|-------|--------|---------|-------|
| 所要時間 | 10分以内 | 10～30分 | 30分～1時間 | 1時間以上 |
|      | 191   | 401    | 101     | 34    |

|      |      |       |          |          |       |
|------|------|-------|----------|----------|-------|
| 来館頻度 | ほぼ毎日 | 週1回以上 | 1か月に1～3回 | 2～3か月に1回 | 年1～2回 |
|      | 80   | 301   | 253      | 60       | 27    |

|      |       |         |       |       |       |       |
|------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|
| 滞在時間 | 30分以内 | 30分～1時間 | 1～2時間 | 2～3時間 | 3～4時間 | 4時間以上 |
|      | 89    | 154     | 137   | 120   | 107   | 113   |

|                 |      |     |       |     |
|-----------------|------|-----|-------|-----|
| 利用施設<br>(複数回答可) | 市民会館 | 図書館 | レストラン | その他 |
|                 | 20   | 649 | 51    | 89  |

## ご来館目的

|            |                 |                |                   |     |
|------------|-----------------|----------------|-------------------|-----|
| 本・雑誌を読むため  | 本や雑誌等を借りる(返す)ため | CDやDVD等を視聴するため | CDやDVD等を借りる(返す)ため |     |
| 319        | 404             | 47             | 126               |     |
| 勉強・仕事をするため | 調べもの            | イベント参加         | 時間つぶし             | その他 |
| 396        | 163             | 10             | 45                | 16  |