

ルミエール府中アンケート結果

府中市立中央図書館

ルミエール府中では、2024年11月6日～11月17日の期間で、利用者アンケートを実施しました。ご協力いただきまして、誠にありがとうございました。皆様にいただきました貴重なご意見を参考に、より使いやすい快適な図書館を目指してまいります。今後とも、よろしくお願いいたします。

回収数 749枚

(アンケート用紙666、オンラインアンケート83件)

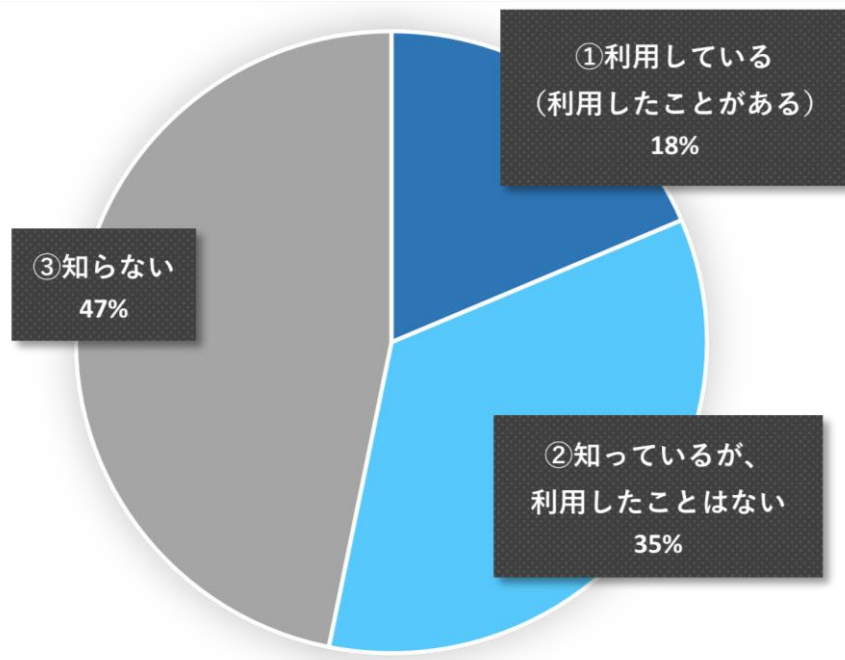
施設について	満足				不満			
	4	3	2	1	満足	やや満足	やや不満	不満
1. ルミエール府中施設全体の印象	489	210	9	6				
2. 駐車場について (料金、広さ、台数、入れやすさ)	185	184	37	17				
3. 駐輪場について (広さ、台数、入れやすさ)	250	218	71	13				
4. ルミエール府中の雰囲気 (広さ、混雑度、明るさ、入りやすさ)	458	222	21	8				
5. ルミエール府中の清潔感 (館内)	501	191	19	8				
6. ルミエール府中の清潔感 (外周)	475	208	17	7				
7. バリアフリー対応 (車椅子での通行、機器の使い勝手)	298	198	21	6				
8. 館内の空調・温度 (冷暖房・換気・臭いなど)	361	265	59	24				
9. 館内の誘導表示	395	242	28	10				
10. 除菌機の利用	328	214	33	8				

運営サービスについて	満足				不満			
	4	3	2	1	満足	やや満足	やや不満	不満
1. 職員の対応 (態度、言葉づかい、手際など)	424	200	30	17				
2. 開館時間 (利用したい時に開館していますか)	466	167	25	14				
3. 登録の手続きの容易さ	480	187	15	4				
4. 貸出期間 (本・雑誌2週間、視聴覚資料1週間)	443	190	53	10				
5. 貸出冊数 (本・雑誌10冊、視聴覚資料6点)	391	171	26	8				
6. 検索機(OPAC)について (使いやすさ、わかりやすさ、台数)	306	191	57	10				
7. リクエスト・予約サービス	301	188	37	14				
8. 情報提供の充実度 (ホームページ・新刊案内・配布物・掲示物)	249	218	36	9				
9. 調べ物相談の対応 (回答は疑問解決に役立ちましたか)	233	181	15	9				
10. お話会などの児童サービスの充実度	176	144	17	7				
11. イベント・行事の充実度	194	151	21	10				
12. インターネット・データベースの充実度	214	166	30	15				
13. コピーサービス (コピー機の台数、申込のわかりやすさ)	189	191	34	16				
14. 書架の案内のわかりやすさ (蔵書の探しやすさ)	245	222	72	15				
15. 閲覧席・読書席の充実度 (広さ、混雑度、明るさ、数など)	277	217	53	15				
16. 学習室・研究室・YA室の充実度	249	190	52	11				
17. マナー向上のための注意喚起 (私語・携帯電話・飲食・盗難防止の呼びかけ)	238	214	76	37				

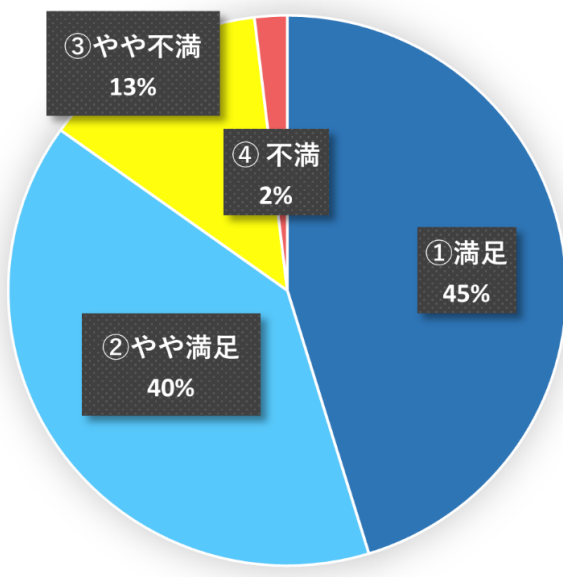
蔵書・資料について	満足		不満		満足	やや満足	やや不満	不満
	4	3	2	1				
1. 雑誌・新聞コーナーの充実度	279	246	33	9				
2. 本の充実度	315	242	52	18				
3. 調べ物に役立つ本の充実度	230	262	54	11				
4. 新刊書の充実度	194	246	78	23				
5. 蔵書の状態 (傷み具合・書き込み・汚れなど)	236	284	47	10				
6. CD・DVD・ビデオ等の充実度	135	184	79	20				
7. CD・DVD・ビデオ等の状態 (傷み具合・汚れなど)	148	193	59	10				
8. CD・DVD・ビデオ等の新作の所蔵状況	124	164	78	32				
9. CD・DVD・ビデオ等の探しやすさ	144	180	73	14				

「ふちゅう電子図書館」について

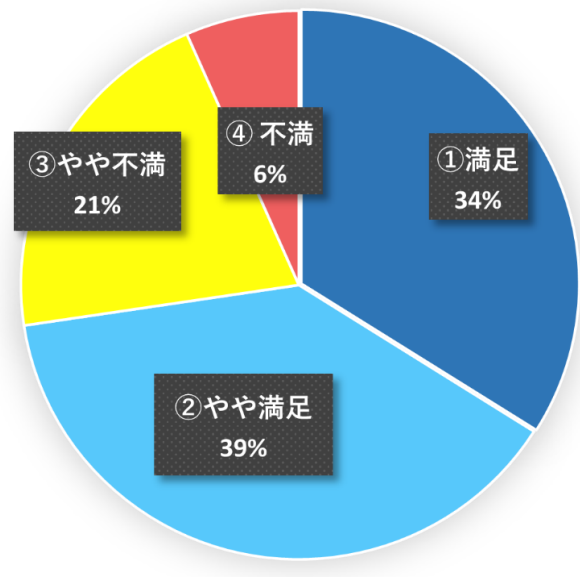
1.「ふちゅう電子図書館」はご存知ですか。



1-1.利用してみたの満足度



2-1.コンテンツの充実度



利用者プロフィール

年代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
	158	70	57	83	116	99	144

性別	男性	女性	回答しない
	420	280	20

職業	有職(パート/アルバイト以外)	有職(パート/アルバイト)	家事専業	学生	無職	その他
	230	93	49	185	145	25

来館手段	徒歩	自転車	バイク	自家用車	バス・電車	その他
	244	343	15	47	116	0

所要時間	10分以内	10～30分	30分～1時間	1時間以上
	191	401	101	34

来館頻度	ほぼ毎日	週1回以上	1か月に1～3回	2～3か月に1回	年1～2回
	80	301	253	60	27

滞在時間	30分以内	30分～1時間	1～2時間	2～3時間	3～4時間	4時間以上
	89	154	137	120	107	113

利用施設 (複数回答可)	市民会館	図書館	レストラン	その他
	20	649	51	89

ご来館目的

本・雑誌を読むため	本や雑誌等を借りる(返す)ため	CDやDVD等を視聴するため	CDやDVD等を借りる(返す)ため	
319	404	47	126	
勉強・仕事をするため	調べもの	イベント参加	時間つぶし	その他
396	163	10	45	16