

# ルミエール府中アンケート結果

## 府中市立中央図書館

ルミエール府中では、2021年9月8日～9月20日の期間で、利用者アンケートを実施しました。ご協力頂きまして、誠にありがとうございました。皆様にいただきました貴重なご意見を参考に、より使いやすい快適な図書館を目指してまいります。今後とも、よろしくお願いいたします。

回収枚数 499枚

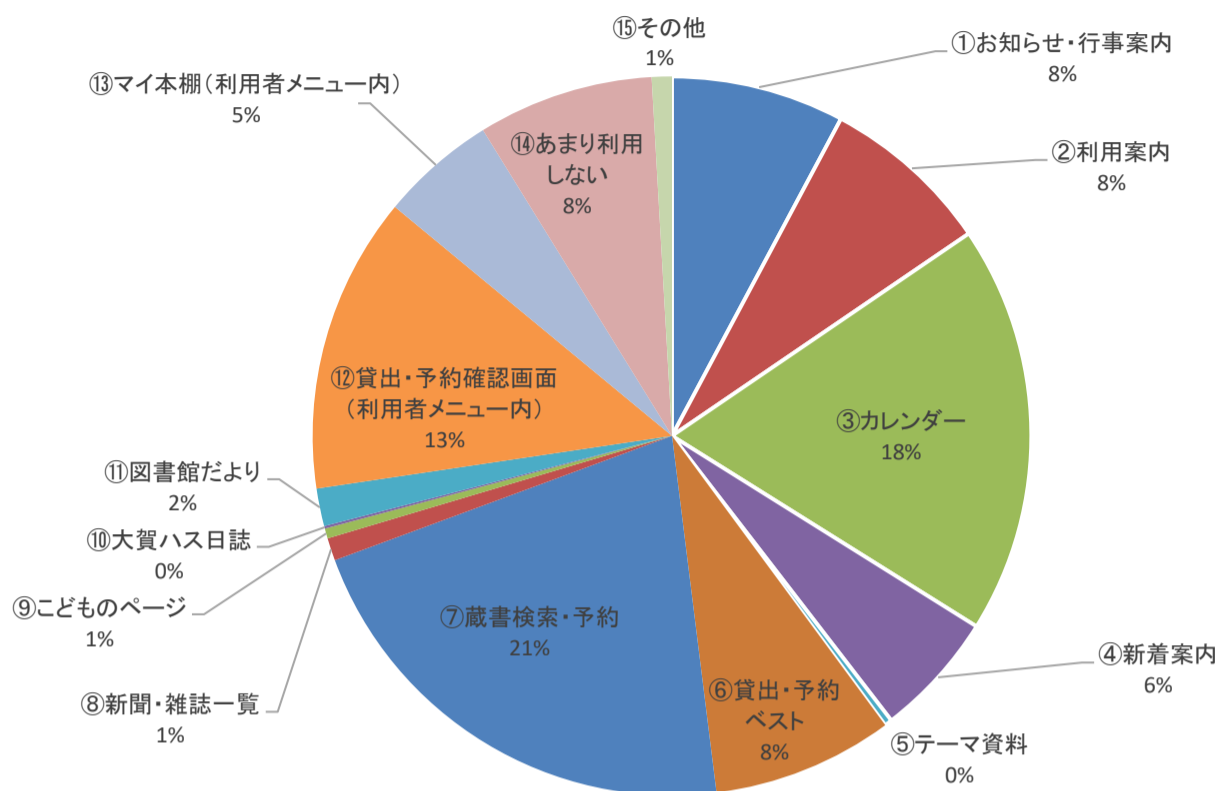
施設について	満足				不満			
	4	3	2	1	満足	やや満足	やや不満	不満
1. ルミエール府中施設全体の印象	287	169	11	2				
2. 駐車場について (料金、広さ、台数、入れやすさ)	128	110	30	13				
3. 駐輪場について (広さ、台数、入れやすさ)	166	144	40	9				
4. ルミエール府中の雰囲気 (広さ、混雑度、明るさ、入りやすさ)	276	178	18	0				
5. ルミエール府中の清潔感 (館内)	313	154	9	0				
6. ルミエール府中の清潔感 (外周)	291	164	11	1				
7. バリアフリー対応 (車椅子での通行、機器の使い勝手)	170	154	20	2				
8. 館内の空調・温度 (冷暖房・換気・臭いなど)	241	177	43	9				
9. 館内の誘導表示	221	208	22	1				

運営サービスについて	満足				不満			
	4	3	2	1	満足	やや満足	やや不満	不満
1. 職員の対応 (態度、言葉づかい、手際など)	295	125	14	3				
2. 開館時間 (利用したい時に開館していますか)	275	124	33	9				
3. 登録の手続きの容易さ	276	131	4	1				
4. 貸出期間 (本・雑誌2週間、視聴覚資料1週間)	240	129	53	3				
5. 貸出冊数 (本・雑誌10冊、視聴覚資料6点)	263	125	23	3				
6. 検索機(OPAC)について (使いやすさ、わかりやすさ、台数)	205	140	37	6				
7. リクエスト・予約サービス	195	138	27	4				
8. 情報提供の充実度 (ホームページ・新刊案内・配布物・掲示物)	142	175	35	4				
9. 調べ物相談の対応 (回答は疑問解決に役立ちましたか)	152	140	13	3				
10. お話会などの児童サービスの充実度	88	107	13	3				
11. イベント・行事の充実度	83	118	23	5				
12. インターネット・データベースの充実度	105	132	34	7				
13. コピーサービス (コピー機の台数、申込のわかりやすさ)	100	124	38	3				
14. 書架の案内のわかりやすさ (蔵書の探しやすさ)	139	171	52	9				
15. 閲覧席・読書席の充実度 (広さ、混雑度、明るさ、数など)	157	149	46	3				
16. 学習室・研究室・YA室の充実度	128	120	33	6				
17. マナー向上のための注意喚起 (私語・携帯電話・飲食・盗難防止の呼びかけ)	133	148	44	14				

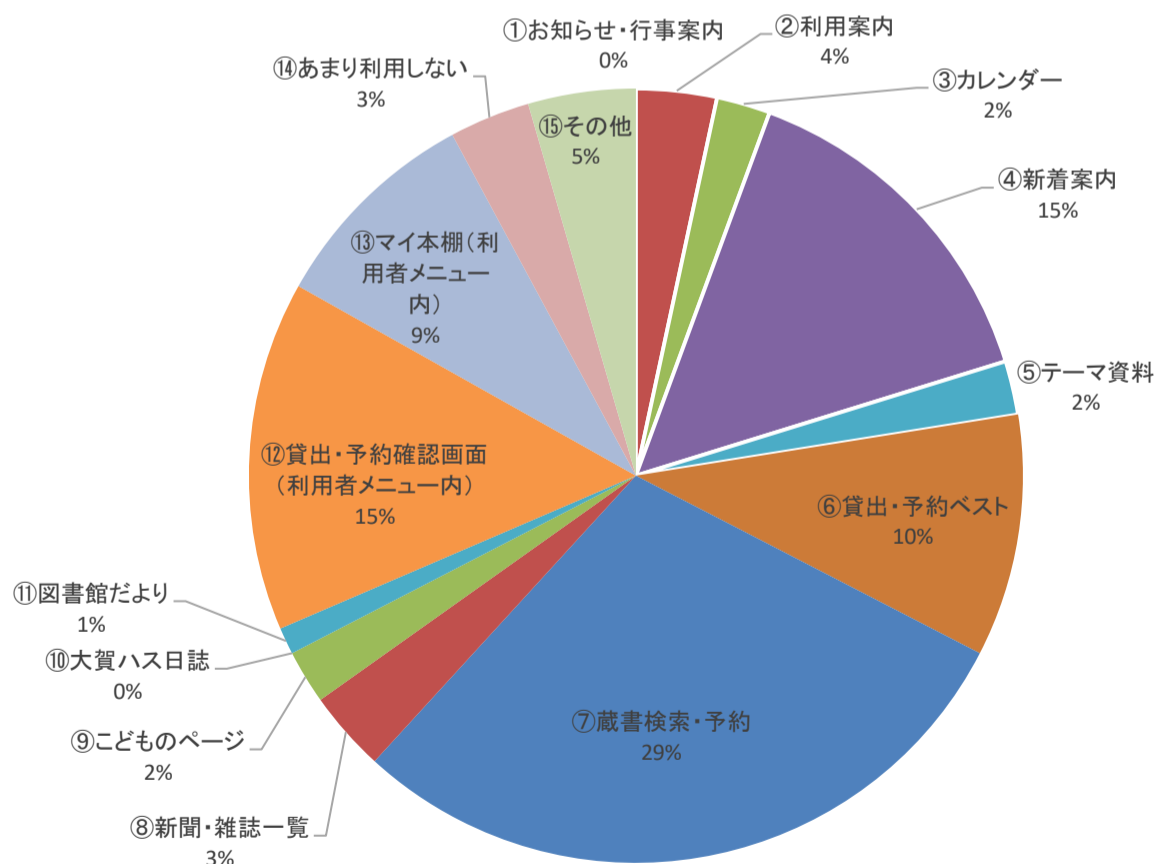
蔵書・資料について	満足		不満		満足	やや満足	やや不満	不満
	4	3	2	1				
1. 雑誌・新聞コーナーの充実度	202	197	20	4				
2. 本の充実度	232	191	31	3				
3. 調べ物に役立つ本の充実度	174	207	35	3				
4. 新刊書の充実度	139	210	56	10				
5. 蔵書の状態 (傷み具合・書き込み・汚れなど)	130	244	55	3				
6. CD・DVD・ビデオ等の充実度	80	149	81	15				
7. CD・DVD・ビデオ等の状態 (傷み具合・汚れなど)	83	161	67	10				
8. CD・DVD・ビデオ等の新作の所蔵状況	67	141	79	22				
9. CD・DVD・ビデオ等の探しやすさ	81	159	75	7				

# 図書館ホームページについて

1. 本市の図書館ホームページでよく利用するページは、どのページですか。  
(該当する番号をすべて○で囲んでください。)



2. 充実・改善してほしいページは、どのページですか。1の選択肢からお選びください。



# 利用者プロフィール

年代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
	31	28	33	67	93	100	137

性別	1. 男性	2. 女性	3. 回答しない
	315	173	4

職業	1. 有職(パート/アルバイト以外)	2. 有職(パート/アルバイト)	3. 家事専業	4. 学生	5. 無職	6. その他
	165	48	54	49	137	32

来館手段	1. 徒歩	2. 自転車	3. バイク	4. 自家用車	5. バス・電車	6. その他
	174	223	10	53	51	3

所要時間	1. 10分以内	2. 10～30分	3. 30分～1時間	4. 1時間以上
	156	252	68	15

来館頻度	1. ほぼ毎日	2. 週1回以上	3. 1か月に1～3回	4. 2～3か月に1回	5. 年1～2回
	42	182	223	34	8

来館時間	1. 9:00～11:00	2. 11:00～13:00	3. 13:00～15:00	4. 15:00～17:00	5. 17:00～19:00	6. 19:00～21:00	7. 21:00以降
	135	117	161	89	43	32	6

滞在時間	1. 30分以内	2. 30分～1時間	3. 1～2時間	4. 2～3時間	5. 3～4時間	6. 4時間以上
	174	146	75	43	35	20

利用施設 (複数回答可)	1. 市民会館	2. 図書館	3. レストラン	4. その他
	14	460	30	26

## ご来館目的

1. 本・雑誌の貸出返却	2. 視聴覚資料の貸出返却	3. 視聴覚ブースの利用	4. 展示等の見学	5. 講演会等の参加
365	103	16	8	7
6. 調べ物	7. インターネット利用	8. 学習室利用	9. その他	
66	14	80	19	

