

府中市地区図書館 アンケート結果

府中市内の地区図書館12館では、2021年9月8日～20日の期間で、利用者アンケートを実施しました。ご協力いただき、誠にありがとうございました。

皆様にいただきました貴重なご意見を参考に、より使いやすい快適な図書館を目指してまいります。今後とも、よろしく願いいたします。

回収枚数 1, 165枚

施設について	満足				不満			
	4	3	2	1	満足	やや満足	やや不満	不満
1. 地区図書館の印象	574	505	73	6				
2. 館内の雰囲気 (広さ、混雑度、明るさ、入りやすさ)	570	497	73	9				
3. 館内の清潔感	673	437	33	5				
4. バリアフリー対応 (車椅子での通行、機器の使い勝手)	400	468	122	11				
5. 館内の空調・温度 (冷暖房・換気・臭いなど)	599	481	61	9				
6. 館内の案内表示	545	527	56	5				
7. 図書館外の案内表示 (ブックポスト、休館表示など)	538	520	67	9				

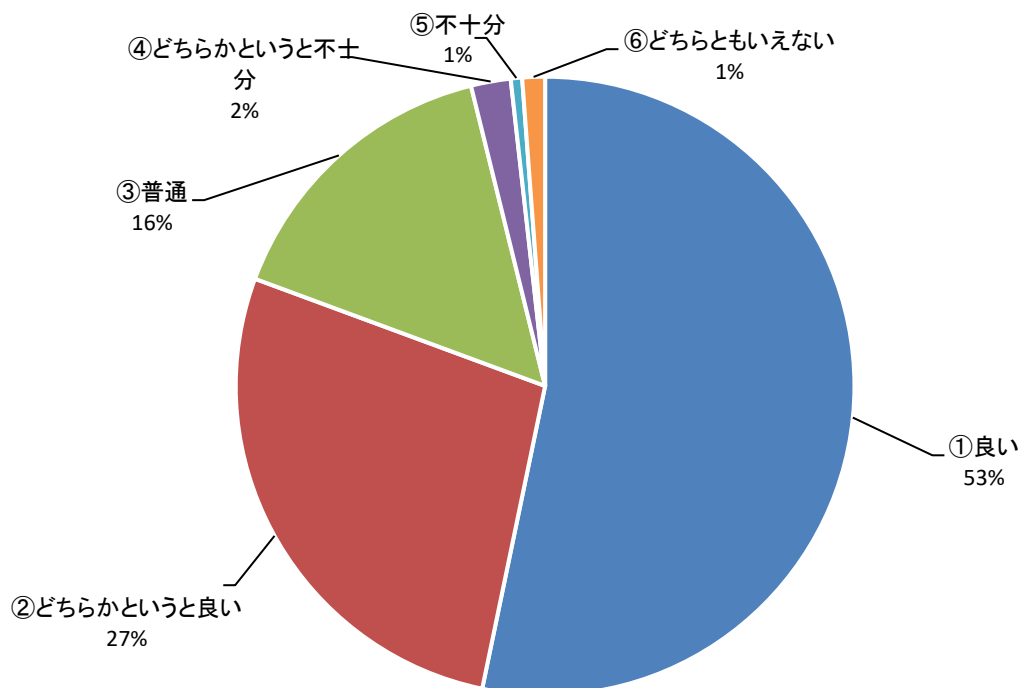
運営サービスについて	満足				不満			
	4	3	2	1	満足	やや満足	やや不満	不満
1. 職員の対応 (態度、言葉づかい、手際など)	763	238	19	8				
2. 開館時間 (利用したい時に開館していますか)	602	296	108	16				
3. 登録の手続きの容易さ	691	291	20	4				
4. 貸出期間 (本・雑誌2週間、視聴覚資料1週間)	667	277	62	16				
5. 貸出冊数 (本・雑誌10冊、視聴覚資料6点)	724	250	31	10				
6. 予約冊数 (本・雑誌30点、視聴覚資料6点)	705	250	21	8				
7. 予約取置期間 (10日間)	667	269	36	10				
8. 検索機(OPAC)について (使いやすさ、わかりやすさ、台数)	392	395	101	16				
9. リクエスト・予約サービス	585	311	47	10				
10. 情報提供の充実度 (ホームページ・新刊案内・配布物・掲示物)	350	469	89	3				
11. 調べ物相談の対応 (回答は疑問解決に役立ちましたか)	378	386	27	3				
12. おはなし会などの児童サービスの充実度*	241	321	46	8				
13. 特集展示・行事等の充実度*	265	364	44	6				
14. コピーサービス (コピー機の台数、申込のわかりやすさ)	288	396	82	11				
15. 書架の案内のわかりやすさ (蔵書の探しやすさ)	346	455	114	9				
16. 閲覧席・読書席の充実度 (広さ、混雑度、明るさ、数など)*	320	425	137	26				
17. マナー向上のための注意喚起 (私語・携帯電話・飲食・盗難防止の呼びかけ)	372	373	59	12				

* 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、サービスを縮小していた項目

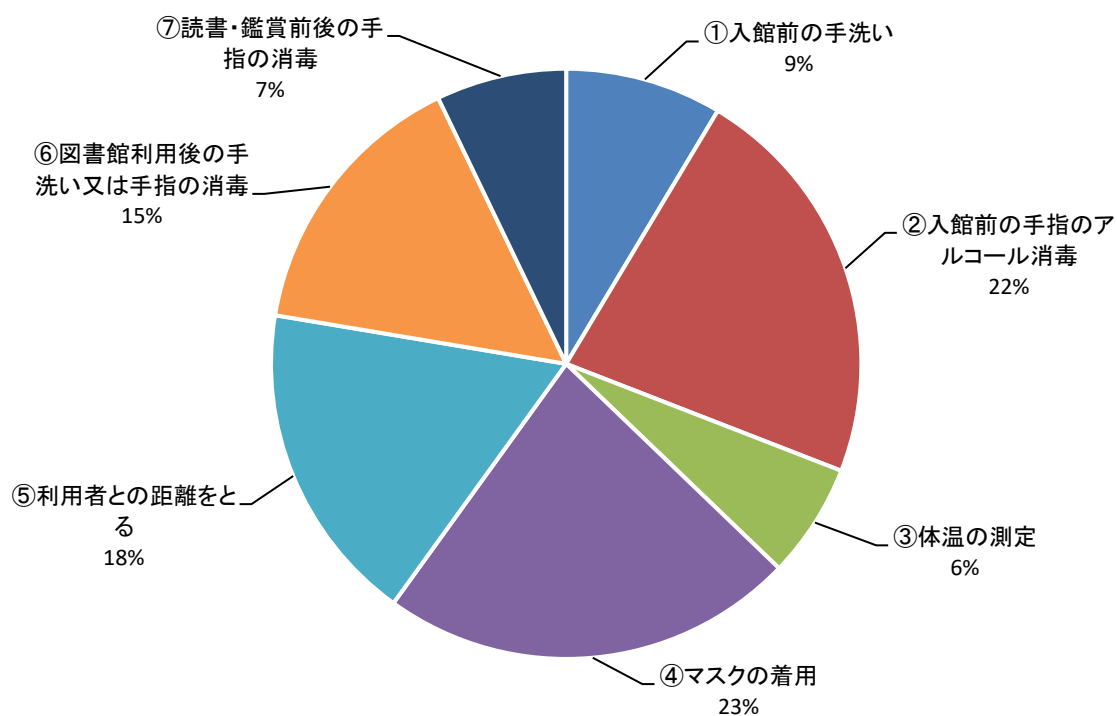
蔵書・資料について	満足		不満		満足	やや満足	やや不満	不満
	4	3	2	1				
1. 雑誌・新聞コーナーの充実度	310	543	167	14				
2. 本の充実度	236	580	276	26				
3. 調べ物に役立つ本の充実度	191	540	241	22				
4. 新刊書の充実度	231	521	285	93				
5. 蔵書の状態 (傷み具合・書き込み・汚れなど)	270	621	188	19				

新型コロナウイルス感染症拡大防止対策について

1. 図書館の新型コロナウイルス感染症拡大防止対策について、どのような印象をお持ちですか。



2. ご自身が図書館を利用される際、どのような新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を行っていますか。



利用者プロフィール

年代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
	34	28	108	191	197	215	381

性別	1. 男性	2. 女性
	424	719

職業	1. 有職 (パート/アルバイト以外)	2. 有職 (パート/アルバイト)	3. 家事専業	4. 学生	5. 無職	6. その他
	309	197	222	45	302	61

来館手段	1. 徒歩	2. 自転車	3. バイク	4. 自家用車	5. バス・電車	6. その他
	529	554	10	110	10	2

所要時間	1. 10分以内	2. 10～30分	3. 30分～1時間	4. 1時間以上
	726	382	37	7

来館頻度	1. ほぼ毎日	2. 週1回以上	3. 1か月に1～3回	4. 2～3か月に1回	5. 年1～2回
	29	371	668	70	15

来館時間	1. 9:00～11:00	2. 11:00～13:00	3. 13:00～15:00	4. 15:00～17:00	5. 17:00～19:00
	415	321	289	228	9

滞在時間	1. 30分以内	2. 30分～1時間	3. 1～2時間	4. 2～3時間	5. 3～4時間	6. 4時間以上
	809	249	67	25	6	1

利用施設 (複数回答可)	1. 白糸台	2. 西府	3. 武蔵台	4. 新町	5. 住吉	6. 是政	7. 紅葉丘
	222	207	112	99	147	62	142
	8. 押立	9. 四谷	10. 片町	11. 宮町	12. 生涯学習センター	13. 中央	
	48	54	134	104	226	302	

お子さまと一緒に来館されていますか？	1. はい	2. いいえ
	146	736

ご来館目的

1. 予約・予約資料の受け取り	2. 書架を見て資料を選んでから貸出	3. 資料の返却	4. 資料の閲覧	5. 特集展示・新刊図書コーナーの観覧
816	824	550	261	168
6. おはなし会・資料リサイクル等の参加	7. 調べもの相談(レファレンス)	8. 席の利用	9. その他	
36	38	95	23	