

ルミエール府中アンケート結果

府中市立中央図書館

ルミエール府中では、2018年11月21日～12月3日の期間で、利用者アンケートを実施しました。ご協力頂きまして、誠にありがとうございました。皆様にいただきました貴重なご意見を参考に、より使いやすい快適な図書館を目指してまいります。今後とも、よろしくお願いいたします。

回収数 612枚

施設について	満足		不満		満足	やや満足	やや不満	不満
	4	3	2	1				
1. ルミエール府中施設全体の印象	375	198	10	3				
2. 駐車場について (料金、広さ、台数、入れやすさ)	154	136	42	10				
3. 駐輪場について (広さ、台数、入れやすさ)	161	179	94	22				
4. ルミエール府中の雰囲気 (広さ、混雑度、明るさ、入りやすさ)	354	209	17	4				
5. ルミエール府中の清潔感 (館内)	394	184	13	1				
6. ルミエール府中の清潔感 (外周)	375	192	13	3				
7. バリアフリー対応 (車椅子での通行、機器の使い勝手)	230	187	18	5				
8. 館内の空調・温度 (冷暖房・換気・臭いなど)	282	224	53	28				
9. 館内の誘導表示	287	246	27	7				

運営サービスについて	満足				不満			
	4	3	2	1	満足	やや満足	やや不満	不満
1. 職員の対応 (態度、言葉づかい、手際など)	371	158	16	10				
2. 開館時間 (利用したい時に開館していますか)	380	144	17	9				
3. 登録の手続きの容易さ	355	155	13	5				
4. 貸出期間 (本・雑誌2週間、視聴覚資料1週間)	316	164	42	12				
5. 貸出冊数 (本・雑誌10冊、視聴覚資料6点)	351	155	17	5				
6. 検索機(OPAC)について (使いやすさ、わかりやすさ、台数)	260	172	48	13				
7. リクエスト・予約サービス	264	178	36	11				
8. 情報提供の充実度 (ホームページ・新刊案内・配布物・掲示物)	214	224	36	7				
9. 調べ物相談の対応 (回答は疑問解決に役立ちましたか)	242	180	12	3				
10. お話会などの児童サービスの充実度	153	151	12	2				
11. イベント・行事の充実度	163	176	22	6				
12. インターネット・データベースの充実度	199	175	27	12				
13. コピーサービス (コピー機の台数、申込のわかりやすさ)	191	171	36	12				
14. 書架の案内のわかりやすさ (蔵書の探しやすさ)	222	208	69	11				
15. 閲覧席・読書席の充実度 (広さ、混雑度、明るさ、数など)	252	193	51	15				
16. 学習室・研究室・YA室の充実度	212	160	43	15				
17. マナー向上のための注意喚起 (私語・携帯電話・飲食・盗難防止の呼びかけ)	187	198	57	14				

蔵書・資料について	満足		不満		満足	やや満足	やや不満	不満
	4	3	2	1				
1. 雑誌・新聞コーナーの充実度	259	193	32	9				
2. 本の充実度	267	198	43	10				
3. 調べ物に役立つ本の充実度	233	203	45	9				
4. 新刊書の充実度	202	204	71	9				
5. 蔵書の状態 (傷み具合・書き込み・汚れなど)	210	198	76	10				
6. CD・DVD・ビデオ等の充実度	138	150	91	30				
7. CD・DVD・ビデオ等の状態 (傷み具合・汚れなど)	139	158	83	23				
8. CD・DVD・ビデオ等の新作の所蔵状況	134	143	83	39				
9. CD・DVD・ビデオ等の探しやすさ	143	163	77	22				

市政情報センターについて	はい	いいえ	はい	いいえ
1. 図書取次サービスをご存知ですか。	121	401		
2. 図書取次サービスを利用したことはありますか。	43	122		
4. 図書取次サービスを今後、利用したいですか。	160	129		

府中市立中央図書館



利用者プロフィール

年代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
	82	58	47	78	101	115	123

性別	1. 男性	2. 女性
	368	239

職業	1. 会社員	2. 自営業	3. 公務員	4. 主婦	5. 学生	6. 自由業	7. その他
	136	30	14	81	119	28	196

来館手段	1. 徒歩	2. 自転車	3. バイク	4. 自家用車	5. バス・電車	6. その他
	188	302	11	51	77	2

所要時間	1. 10分以内	2. 10～30分	3. 30分～1時間	4. 1時間以上
	161	325	88	24

来館頻度	1. ほぼ毎日	2. 週1回以上	3. 1か月に1～3回	4. 2～3か月に1回	5. 年1～2回
	68	229	246	46	13

来館時間	1. 9:00～11:00	2. 11:00～13:00	3. 13:00～15:00	4. 15:00～17:00	5. 17:00～19:00	6. 19:00～21:00	7. 21:00以降
	197	126	133	140	96	75	27

滞在時間	1. 30分以内	2. 1～2時間	3. 2～3時間	4. 3～4時間	5. 4時間以上
	158	226	88	63	76

利用施設 (複数回答可)	1. 市民会館	2. 図書館	3. レストラン	4. その他
	23	560	60	48

ご来館目的

1. 本・雑誌の貸出返却	2. 視聴覚資料の貸出返却	3. 視聴覚ブースの利用	4. 展示等の見学	5. 講演会等の参加
370	92	22	8	7
6. 調べ物	7. インターネット利用	8. 学習室利用	9. その他	
89	23	140	20	

