

ルミエール府中アンケート結果

府中市立中央図書館

ルミエール府中では、2022年6月23日～7月4日の期間で、利用者アンケートを実施しました。ご協力いただきまして、誠にありがとうございました。皆様にいただきました貴重なご意見を参考に、より使いやすい快適な図書館を目指してまいります。今後とも、よろしくお願いいたします。

回収数 503枚

施設について	満足				不満			
	4	3	2	1	満足	やや満足	やや不満	不満
1. ルミエール府中施設全体の印象	315	154	10	2				
2. 駐車場について (料金、広さ、台数、入れやすさ)	330	142	33	13				
3. 駐輪場について (広さ、台数、入れやすさ)	327	147	60	13				
4. ルミエール府中の雰囲気 (広さ、混雑度、明るさ、入りやすさ)	315	154	21	0				
5. ルミエール府中の清潔感 (館内)	330	142	19	1				
6. ルミエール府中の清潔感 (外周)	327	138	20	3				
7. バリアフリー対応 (車椅子での通行、機器の使い勝手)	192	163	20	5				
8. 館内の空調・温度 (冷暖房・換気・臭いなど)	255	177	51	5				
9. 館内の誘導表示	242	198	35	3				
10. 除菌機の利用	237	182	32	5				

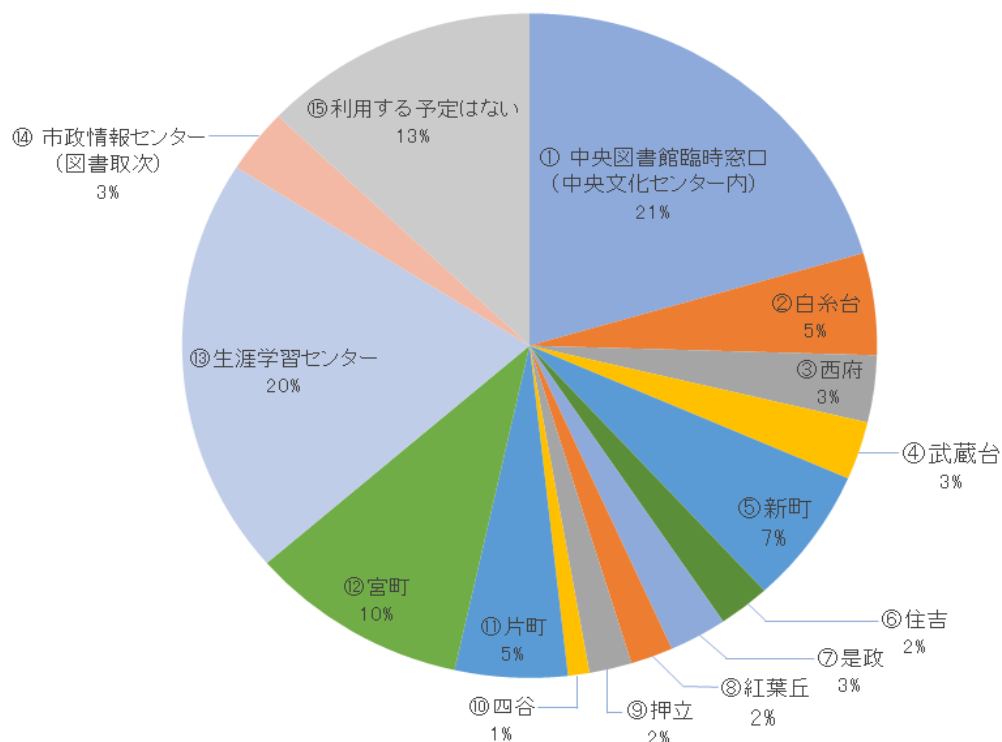


運営サービスについて	満足				不満			
	4	3	2	1	満足	やや満足	やや不満	不満
1. 職員の対応 (態度、言葉づかい、手際など)	303	131	19	2				
2. 開館時間 (利用したい時に開館していますか)	312	121	19	4				
3. 登録の手続きの容易さ	291	134	8	2				
4. 貸出期間 (本・雑誌2週間、視聴覚資料1週間)	249	150	32	9				
5. 貸出冊数 (本・雑誌10冊、視聴覚資料6点)	282	127	18	8				
6. 検索機(OPAC)について (使いやすさ、わかりやすさ、台数)	232	139	42	4				
7. リクエスト・予約サービス	225	145	30	3				
8. 情報提供の充実度 (ホームページ・新刊案内・配布物・掲示物)	188	178	29	2				
9. 調べ物相談の対応 (回答は疑問解決に役立ちましたか)	195	141	21	2				
10. お話会などの児童サービスの充実度	136	142	14	2				
11. イベント・行事の充実度	134	152	24	2				
12. インターネット・データベースの充実度	151	154	32	8				
13. コピーサービス (コピー機の台数、申込のわかりやすさ)	147	155	40	2				
14. 書架の案内のわかりやすさ (蔵書の探しやすさ)	169	181	52	6				
15. 閲覧席・読書席の充実度 (広さ、混雑度、明るさ、数など)	184	161	49	11				
16. 学習室・研究室・YA室の充実度	168	141	35	10				
17. マナー向上のための注意喚起 (私語・携帯電話・飲食・盗難防止の呼びかけ)	168	175	34	20				

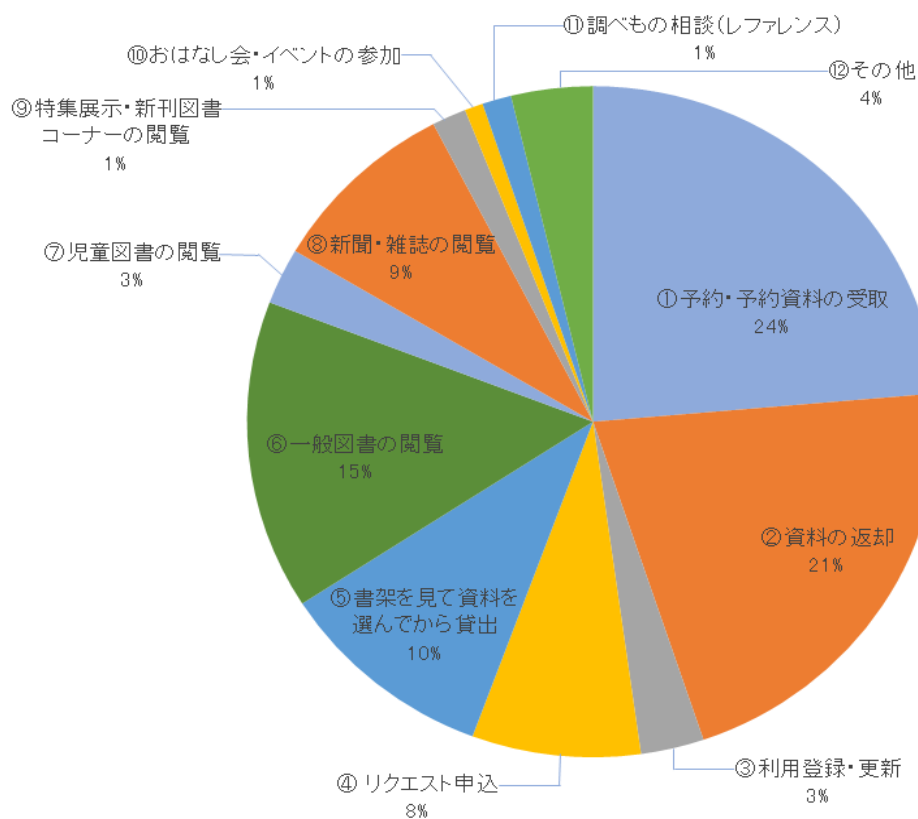
蔵書・資料について	満足		不満		満足	やや満足	やや不満	不満
	4	3	2	1				
1. 雑誌・新聞コーナーの充実度	212	179	29	8				
2. 本の充実度	233	189	32	7				
3. 調べ物に役立つ本の充実度	198	186	38	4				
4. 新刊書の充実度	155	207	55	10				
5. 蔵書の状態 (傷み具合・書き込み・汚れなど)	165	220	52	8				
6. CD・DVD・ビデオ等の充実度	106	145	82	24				
7. CD・DVD・ビデオ等の状態 (傷み具合・汚れなど)	104	167	72	11				
8. CD・DVD・ビデオ等の新作の所蔵状況	97	132	92	28				
9. CD・DVD・ビデオ等の探しやすさ	113	155	66	19				

中央図書館の長期休館について

1. 中央図書館休館の間、次のどの施設を利用しますか
(該当する番号をすべて○で囲んでください)



2. どのように利用されますか



利用者プロフィール

年代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
	100	46	33	54	68	81	111

性別	1. 男性	2. 女性	3. 回答しない
	301	179	23

職業	1. 有職(パート/アルバイト以外)	2. 有職(パート/アルバイト)	3. 家事専業	4. 学生	5. 無職	6. その他
	136	49	36	118	125	27

来館手段	1. 徒歩	2. 自転車	3. バイク	4. 自家用車	5. バス・電車	6. その他
	151	242	11	46	71	2

所要時間	1. 10分以内	2. 10～30分	3. 30分～1時間	4. 1時間以上
	147	245	73	31

来館頻度	1. ほぼ毎日	2. 週1回以上	3. 1か月に1～3回	4. 2～3か月に1回	5. 年1～2回
	52	221	166	34	20

来館時間	1. 9:00～11:00	2. 11:00～13:00	3. 13:00～15:00	4. 15:00～17:00	5. 17:00～19:00	6. 19:00～21:00	7. 21:00以降
	168	115	138	91	82	44	20

滞在時間	1. 30分以内	2. 30分～1時間	3. 1～2時間	4. 2～3時間	5. 3～4時間	6. 4時間以上
	103	108	92	61	65	64

利用施設 (複数回答可)	1. 市民会館	2. 図書館	3. レストラン	4. その他
	13	442	23	43

ご来館目的

1. 本・雑誌の貸出返却	2. 視聴覚資料の貸出返却	3. 視聴覚ブースの利用	4. 展示等の見学	5. 講演会等の参加
310	80	16	4	6
6. 調べ物	7. インターネット利用	8. 学習室利用	9. その他	
86	21	159	19	

