

# 府中市地区図書館 アンケート結果

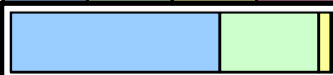


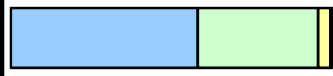
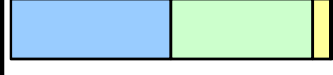
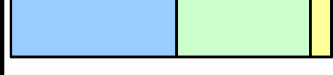
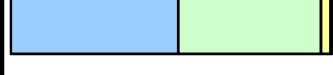
府中市内の地区図書館12館では、令和4年6月23日から7月4日までの期間、利用者アンケートを実施しました。

ご協力いただき、誠にありがとうございました。


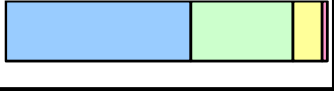





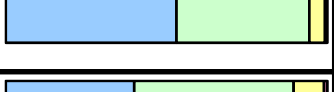
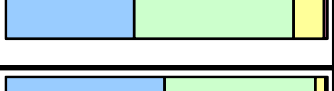
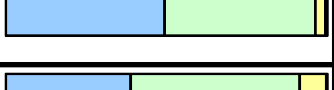
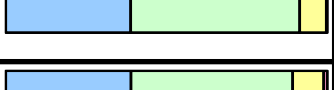
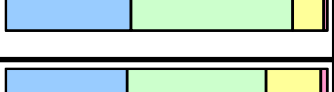
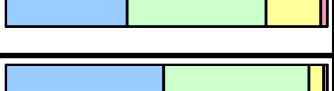

皆様にいただきました貴重なご意見を参考に、より使いやすい快適な図書館を目指してまいります。

今後とも、よろしくお願いいたします。

回収枚数 482枚

施設について	満足				不満			
	4	3	2	1	満足	やや満足	やや不満	不満
1. 館内の雰囲気(明るさ、入りやすさ)	312	148	18	2				
2. 館内の清潔感	310	160	8	2				
3. バリアフリー対応 (車椅子での通行、機器の使い勝手)	188	199	33	1				
4. 館内の空調・温度 (冷暖房・換気・臭いなど)	277	178	18	3				
5. 館内の案内表示 (蔵書の探しやすさ、休館表示など)	237	210	26	3				
6. 図書館外の案内表示 (ブックポスト、休館表示など)	243	196	31	1				
7. 除菌機の利用	226	193	13	2				

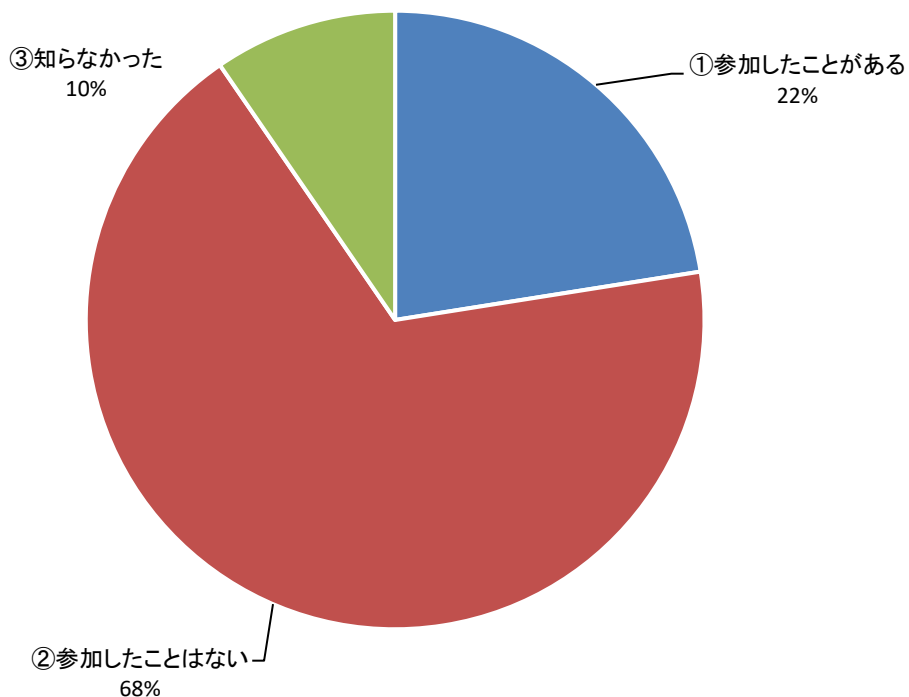
蔵書・資料について	満足		不満		満足	やや満足	やや不満	不満
	4	3	2	1				
1. 雑誌・新聞コーナーの充実度	122	236	65	4				
2. 本の充実度	92	252	106	10				
3. 調べ物に役立つ本の充実度	69	237	103	9				
4. 新刊書の充実度	75	248	107	14				
5. 蔵書の状態 (傷み具合・書き込み・汚れなど)	130	258	62	6				

運営サービスについて	満足				不満			
	4	3	2	1	満足	やや満足	やや不満	不満
1. 職員の対応 (態度、言葉づかい、手際など)	331	98	8	1				
2. 開館時間 (利用したい時に開館していますか)	254	140	40	7				
3. 貸出期間 ※ (本・雑誌2週間、視聴覚資料1週間)	268	135	30	5				
4. 貸出冊数 ※ (本・雑誌10冊、視聴覚資料6点)	310	104	12	4				
5. 予約冊数 ※ (本・雑誌30点、視聴覚資料6点)	306	98	11	4				
6. 予約取置期間(10日間)	276	112	20	7				
7. 検索機(OPAC)について (使いやすさ、わかりやすさ、台数)	171	174	42	7				
8. リクエスト・予約サービス (申込の利便、わかりやすさ)	220	171	20	3				
9. 情報提供の充実度 (ホームページ・新刊案内・配布物)	160	198	38	4				
10. 調べ物相談の対応 (回答は疑問解決に役立ちましたか)	176	167	11	2				
11. 特集展示・行事等の充実度	145	196	31	1				
12. コピーサービス (利用方法のわかりやすさ)	138	178	34	4				
13. 閲覧席・読書席の充実度 (席数、照度など)	151	173	68	8				
14. マナー向上のための注意喚起 (私語・携帯電話・飲食・盗難防止の呼びかけ)	174	160	16	4				

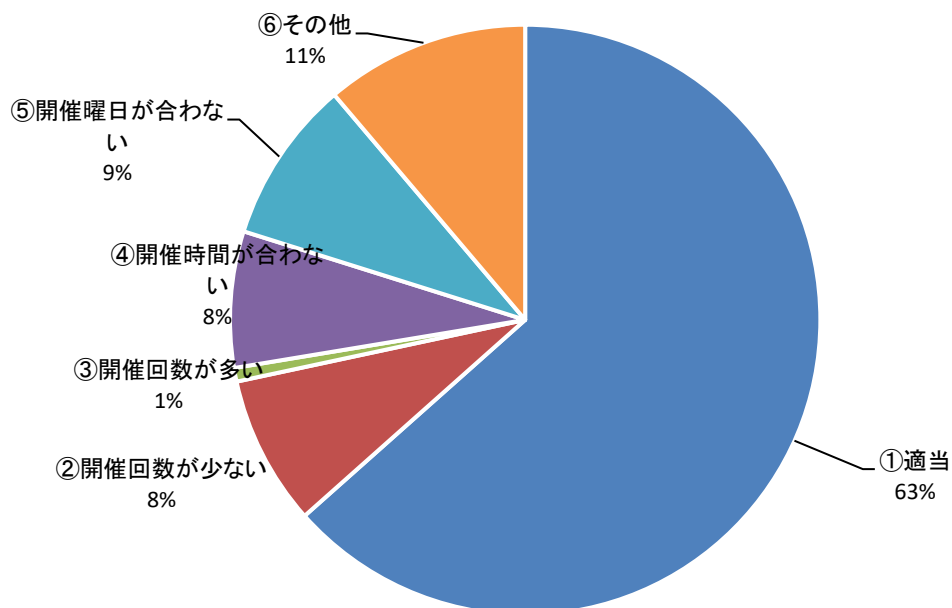
※印のある質問は、一般利用(相互利用以外)について伺いました。

# おはなし会について

## 1. 地区図書館でのおはなし会に参加したことはありますか？



## 2. 開催回数や開催時間帯は適当ですか？



# 利用者プロフィール

年代	1. 10代以下	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
	15	11	49	95	83	92	135

性別	1. 男性	2. 女性	3. 回答しない
	140	271	4

来館までの 所要時間	1. 10分 以内	2. 10～ 30分	3. 30分～ 1時間	4. 1時間 以上
	298	163	16	2

来館頻度	1. ほぼ毎日	2. 週1回 以上	3. 1か月に 1～3回	4. 2～3か 月に 1回	5. 年1～2回
	16	137	288	26	8

来館時間帯	1. 午前9時～ 正午	2. 正午～ 午後5時	3. 午後5時以 降 (生涯学習セ
	250	238	11

滞在時間	1. 30分 以内	2. 1時間以内	3. 2時間以内	4. 2時間以上
	333	108	21	9

お子さまと 一緒にご 来館す か？	1. はい	未就学児	小学生	中学生	2. いいえ
	76	42	49	0	367

## ご来館目的

1. 予約・予約資料の 受取	2. 書架を見て資料を 選んでから貸出	3. 資料の返却	4. 資料の閲覧	5. 特集展示・新刊図 書コーナーの閲覧
331	333	271	111	73
6. おはなし会・資料リ サイクル等の参加	7. 調べもの相談 (レファレンス)	8. その他		
13	17	8		