

府中市立図書館の現状と役割・
図書館サービスの内容

目次

1	府中市立図書館の歩み	1
2	府中市立図書館の基本方針	2
3	中央図書館の有する機能.....	2
4	地区図書館の役割	2
5	府中市立図書館の施設概要	3
6	府中市立図書館が提供する主なサービス.....	9
7	運営手法の概要.....	12
8	運営主体.....	13
9	運営内容.....	14
10	府中市の図書館の利用状況の推移.....	16

1 府中市立図書館の歩み

年月	起こったこと
1947年 (昭和22年)	府中図書室を当時新宿町にあった町会議所(現・宮町)に開設。冊数約5,000冊
1961年 (昭和36年)	旧府中町役場を利用して府中市立図書館を開館
1962年 (昭和37年)	図書の貸出を開始
1967年 (昭和42年)	大國魂神社境内に移転、新しく開館 人口10万人以上20万人未満の自治体の図書館として、貸出数日本一 児童室とは独立したおはなし室を日本で初めて設置
1971年 (昭和46年)	白糸台図書館を始めとする地区図書館を順次開館
2007年 (平成19年)	ルミエール府中(府中町)に中央図書館を移転、開館 図書館整備にあたって、民間活力を活用するためPFI方式を採用 日本初となるRFID ¹ を活用した予約図書受渡システムの導入など、最新の図書館システムを持つ図書館としてサービスを開始
2011年 (平成23年)	府中市立図書館サービス検討協議会発足
2015年 (平成27年)	府中市立図書館サービス検討協議会を府中市立図書館サービス検討会議に名称を変更
2017年 (平成29年)	市政情報センター図書取次業務開始
2019年 (令和元年)	府中市図書館協議会発足。「府中市立図書館の今後の運営手法に関する事項」を諮問。答申が提出される。

¹ Radio Frequency Identifier の略。資料に付けたタグの情報を、装置によって読み取り・書き換えできるシステム。

2020年 (令和2年)	新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のため、サービス一部利用停止
2021年 (令和3年)	府中市立図書館開館60周年記念講演会 「日本における新聞の誕生から戦後の再出発まで」

2 府中市立図書館の基本方針

府中市立図書館は、図書館づくりの基本方針として、次の4つの理念を掲げている。

図書館像	
1	市民の生涯学習を支える図書館
2	子どもの生きる力を育み、青少年にも魅力ある図書館
3	情報化社会に適応した市民の情報基地となる図書館
4	市民の誇りとなる図書館

3 中央図書館の有する機能

中央図書館が有する機能は次の4つである。

機能	
1	センター館としての中枢的な機能
2	他の図書館とのネットワーク機能
3	市政への情報提供機能
4	情報拠点機能

4 地区図書館の役割


地区図書館は、地域の文化の拠点として、地域に根ざした図書館サービスを提供する役割を担っている。

5 府中市立図書館の施設概要

府中市立図書館は、中央図書館と12の地区図書館にて構成しており、13館の全てが複合施設となっている。

	分類	併設施設	図書館名	
府中市立図書館	中央図書館	ルミエール府中	中央図書館	
	地区図書館	文化センター		白糸台図書館
				西府図書館
				武蔵台図書館
				新町図書館
				住吉図書館
				是政図書館
				紅葉丘図書館
				押立図書館
				四谷図書館
				片町図書館
		ふるさと府中歴史館	宮町図書館	
		生涯学習センター	生涯学習センター図書館	

中央図書館はルミエール府中の建物内にあり、PFI 事業として図書館サービス部分に関する一部業務を民間事業者が実施している。

図書館名	中央図書館
概観	 <p style="text-align: right;">(出典：府中市ホームページ)</p>
所在地	府中市府中町 2 丁目 24 番地 (ルミエール府中内)
延床面積 ²	6,077 m ²
竣工年度	2007 年
管理形態	PFI
職員数	市職員 ³ : 30 名、PFI 事業者 : 53 名
運営人員 ⁴	83 名
図書資料数	1,028,886 冊 (一般 : 877,502 冊、児童 : 151,384 冊)
合築機能	市民会館
その他	事務室 : 有、図書室 : 有、閲覧室・読書室 : 有 閉架書庫 : 有

(出典：(出典：府中市立図書館事業概要【暫定】)

² 図書館部分のみ

³ 一般職員 22 名、会計年度職員 8 名 (月額制 6 名、時間額制 2 名)

⁴ 在籍人数を記載、在籍人数のうちおおむね一般職員 18 名、会計年度職員 7 名、PFI 事業者 20 名が出勤するシフト勤務を実施している。

地区図書館は、他の公共施設との複合施設となっており、併設している建物によって、大きく3つに分類できる。

この分類に従い、代表的な地区図書館を取り上げて紹介する。

文化センターに併設している地区図書館

(西府図書館を含む10館)

図書館名	西府図書館
概観	
所在地	西府文化センター3階
延床面積 ⁵	246 m ²
竣工年度	1971年
管理形態	直営
職員数	市職員：6名（月額制会計年度職員：1名、時間額制会計年度職員：5名）
運営人員	6名
図書資料数	49,826冊 （一般：29,401冊、児童：20,425冊）
合築機能	市役所出張所、公民館、高齢者福祉会館、児童館
その他	事務室：有、図書室：有、 閲覧室・読書室：無し、閉架書庫：無し

⁵ 図書館部分のみ

ふるさと府中歴史館に併設している地区図書館

図書館名	宮町図書館
概観	
所在地	ふるさと府中歴史館 2 階
延床面積 ⁶	242 m ²
竣工年度	1966 年
管理形態	直営
職員数	市職員：6 名（月額制会計年度職員：1 名、時間額制会計年度職員：5 名）
運営人員	6 名
図書資料数	35,902 冊 （一般：20,115 冊、児童：15,787 冊）
合築機能	展示室
その他	事務室：有、図書室：有、閉架書庫：有 閲覧室・読書室：無し

⁶ 図書館部分のみ

生涯学習センターに併設している地区図書館

図書館名	生涯学習センター図書館
概観	
所在地	生涯学習センター2階
延床面積 ⁷	642 m ²
竣工年度	1992年
管理形態	直営
職員数	市職員：11名（月額制会計年度職員：1名、時間額制会計年度職員：10名）
運営人員	11名
図書資料数	60,745冊 （一般：43,176冊、児童：17,569冊）
合築機能	学習施設、体育室、温水プール、宿泊施設
その他	事務室：有、図書室：有、閉架書庫：有 閲覧室・読書室：無し

⁷ 図書館部分のみ

なお、 の生涯学習センター図書館の光熱費及び施設管理委託費は図書館が負担しているが、それ以外の の地区図書館では光熱費を、文化センター及びふるさと府中歴史館が負担している。

府中市立図書館を構成する各図書館の配置は次の図のとおりである。周辺の人口同規模自治体と比較すると、府中市は地区図書館数が多いため、一館あたりの人口が少ない。

【施設配置図】



利用人口同規模自治体の地区図書館数

自治体名	人口（人）	地区図書館数 （館）	人口/図書館数 ⁸ （人/館）
目黒区	278,415	7	34,802
墨田区	276,800	7	34,600
府中市	260,144	12	20,011
港区	258,783	6	36,969
調布市	238,394	10	21,672

（令和4年4月1日現在）

⁸ 地区図書館数に中央図書館数を加えたもの

6 府中市立図書館が提供する主なサービス

次の表は府中市立図書館が提供する主なサービスの一覧である。

サービス	サービスの概要	地区図書館の実施状況
貸出・閲覧サービス	収集した図書の貸出や配架や読書空間の提供を行う	
予約・リクエストサービス	利用者からの予約に関する受入体制の構築や予約受付、利用者から要望のある図書の調達を行う。	図書調達のうち、相互貸借事務は中央のみ。
レファレンスサービス ⁹	レファレンスカウンターの設置や電子メール、ファックスを通じ、参考図書や電子資料、インターネットを活用して、利用者の疑問に応え、調査研究や学習を支援する。	FAX については聴覚障害者のみ実施
児童サービス	絵本等児童向けのよみものの収集・配架を行う。 専任の職員を配置し、読書相談や児童からのレファレンスに対応する。 お話会や読書クイズなどの行事を定期的に行う。	地区図書館では職員1名のため、一般サービスと児童サービスを兼任。
ヤングアダルト（YA）サービス	日常生活や成長過程に沿ったテーマの資料を揃え、読書への働きかけを行う。 若い世代同士の情報交換の場を設ける。	全館でヤングアダルト世代向けの棚を設置。
視聴覚サービス	図書資料との関係を考慮しながら、音声・映像資料（CD、ビデオ、DVDなど）を積極的に収集する。 映像資料の映画会などを展開する。	収集は中央図書館が実施。資料の選定、貸出、返却は地区図書館にて実施。映画会は中央図書館のみで実施。

⁹ 図書館員が資料・情報を活用し、利用者の調査等を手助けするサービス。利用者の目的を達成するのではなく、利用者と資料・情報を仲介する。

サービス	サービスの概要	地区図書館の実施状況
情報発信サービス	<p>ホームページの活用により、図書及び図書館に関する情報を利用者に提供する。</p> <p>紙媒体・電子媒体の情報の整理と活用を図り、情報利用の手がかりとなるデータベース化を行う。</p> <p>市民が利用するインターネット端末を整備し、情報収集を可能とさせる。</p>	<p>データベース、インターネット席の提供は中央図書館のみで実施。</p>
地域情報の提供サービス	<p>郷土資料や行政資料など地域資料の整備と活用を図り、市民及び市政への情報提供を行う。</p> <p>全国のコミュニティ活動の紹介を行う。</p> <p>ホームページの活用により、地域情報を発信する。</p>	<p>全館で地域資料の棚を設置。</p>
ビジネス支援サービス	<p>ビジネス関係資料コーナーを設置する。</p> <p>各種資格取得のための情報やキャリアアップのための情報を提供する。</p> <p>商工会議所などと連携し、産業活動に必要な情報や起業に関する情報を提供する。</p>	<p>ビジネス支援資料コーナーの設置は中央図書館のみ。</p>
ハンディキャップサービス	<p>図書館利用に障害のある市民が利用しやすい施設を整備する。</p> <p>大活字本や録音図書などの障害者用資料を収集する。</p> <p>対面朗読や点訳のサービスを行う。</p> <p>来館が困難な人に対しては、宅配などのサービスを行う。</p>	<p>対面朗読は中央図書館のみで実施。</p> <p>障害者用資料は大活字本を除き、中央図書館のみで収集。</p>

サービス	サービスの概要	地区図書館の実施状況
国際化社会に対応するサービス	英語、中国語、ハングルなど外国語資料を収集し提供する。 外国籍をもつ利用者がわかりやすい館内サインの掲示や利用案内を行う。	常設の専用棚は未設置だが、巡回展示による資料展示などを実施している。
学校支援サービス	学校図書館の資料で解決できない調べ学習の課題などに対する資料提供やレファレンスサービスを提供する。 団体貸出や学級貸出を行う。 職場体験の受入れを行う。 学校からの要請により、ブックトークやおはなし会などを行う。	学校配送便関係の事務、発着は中央図書館が実施。
ボランティア活動の推進	お話ボランティア養成講座を実施する。 図書館におけるボランティア活動を推進する。	ボランティアの募集や養成講座は中央図書館にて実施。
学習・文化活動の支援	読書会をはじめ、さまざまな講座や資料の展示会などを開催する。 学習室、読書室を充実させ、学習環境を整備する。	読書室、閲覧室があるのは12館中3館

(出典：「府中市立中央図書館運営方針」の項目をもとに地区図書館の実施状況を追加)

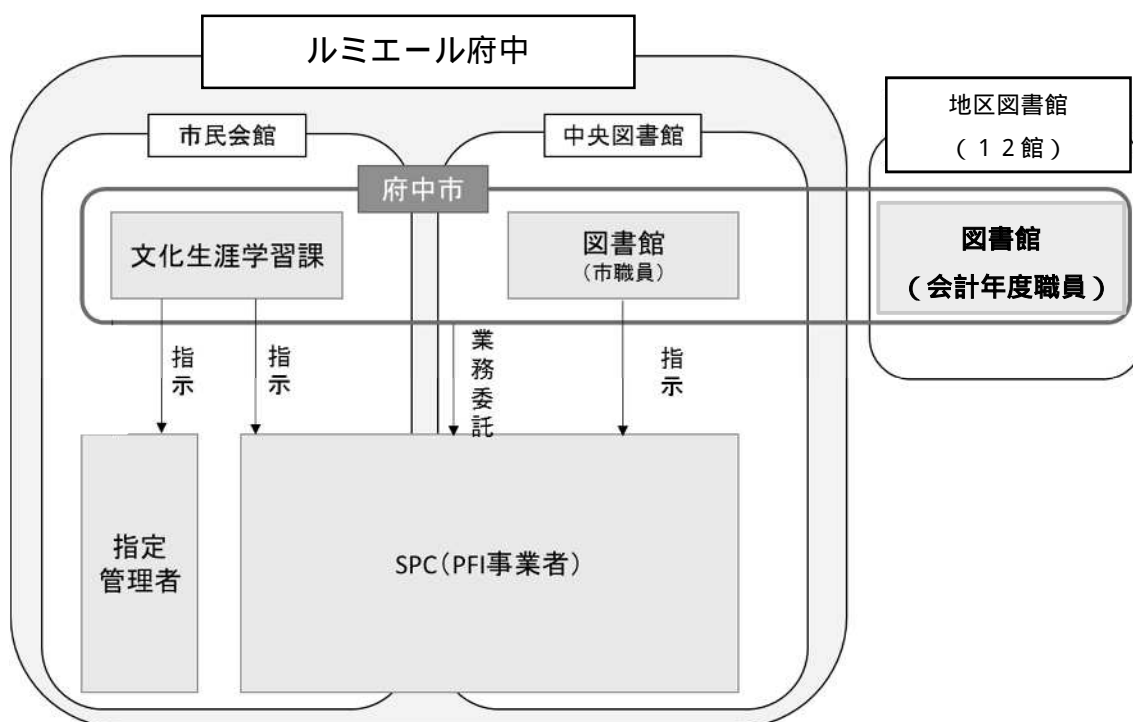
7 運営手法の概要

運営手法の概要は下表のとおりである。

府中市立図書館	運営手法
中央図書館 (ルミエール府中)	PFI(事業者) + 市 施設の設計、建設、維持管理、運営業務の一部を民間事業者が実施
地区図書館(12館)	市直営 司書等の資格を持つ会計年度職員 2~5名 によって運営

中央図書館及び地区図書館の現在の運営体制の概要は下図のとおりである。

中央図書館及び地区図書館の運営体制概要図



8 運営主体

PFI とは、民間の持つ経営力、資金力、技術力等を活かす手法です。民間事業者が施設の管理・運営を行うため、ノウハウを活かしたサービスの向上が見込まれる。ルミエール府中は PFI により事業者が資金調達をし、施設の設計、建設、維持管理、運営を行っている。

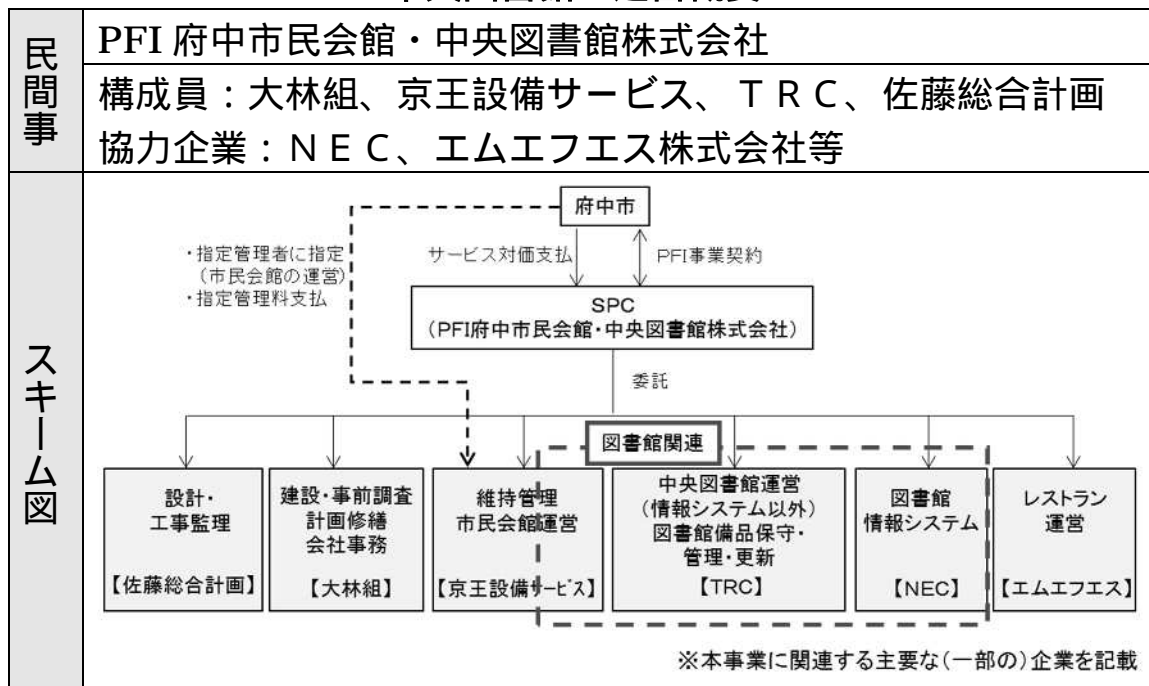
PFI 事業の実施主体は、PFI 府中市民会館・中央図書館株式会社である。

PFI 府中市民会館・中央図書館株式会社は、株式会社大林組（以下、「大林組」という。）を代表企業として、株式会社京王設備サービス（以下、「京王設備サービス」という。）株式会社図書館流通センター（以下、「TRC」という。）及び株式会社佐藤総合計画（以下、「佐藤総合計画」という）を構成員とする特別目的会社（SPC）¹⁰である。

業務の一部は、構成員以外の企業に再委託されている。

下図の通り、中央図書館運営に係る業務（図書館備品保守・管理・更新）は TRC が実施しており、図書館情報システムのメンテナンス等は日本電気株式会社（以下、「NEC」）が実施している。

中央図書館の運営概要



¹⁰ ある特別の事業を行うために設立された事業会社のこと

9 運営内容

図書館は、市民の生涯学習活動を支える中核施設として、図書及び視聴覚資料の収集・整理・保存し、市民に対して読書・調査・研究などの資料を提供している。中央図書館では、図書館の根幹である業務やサービスについては、市が直接実施している。

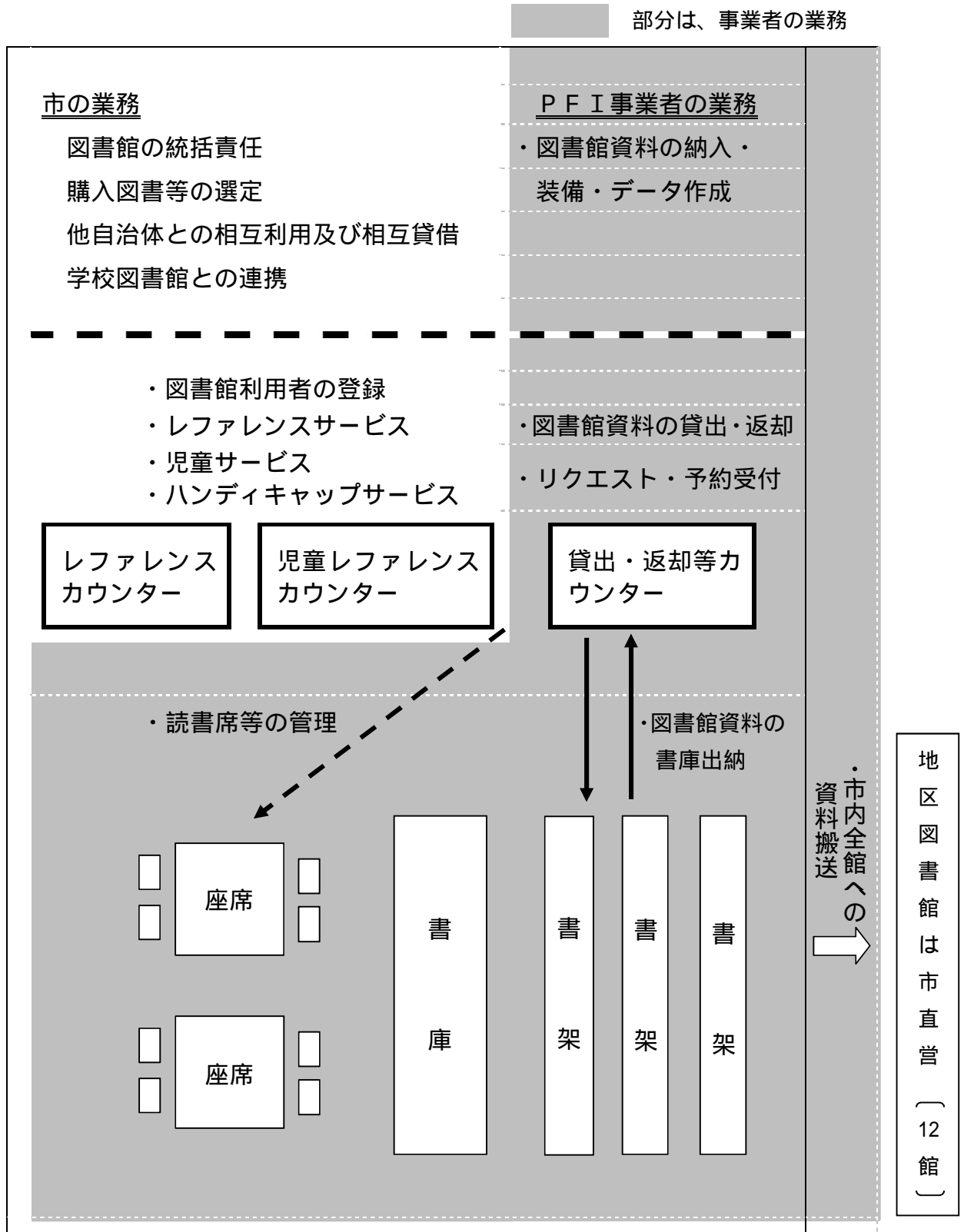
一方、地区図書館は直営であるため、市が全ての業務を実施しているが、中央図書館と地区図書館の間の配送業務、市が選書した資料の納入・装備作業等のみ、PFI 事業者が業務を行っている¹¹。

運営手法と業務例

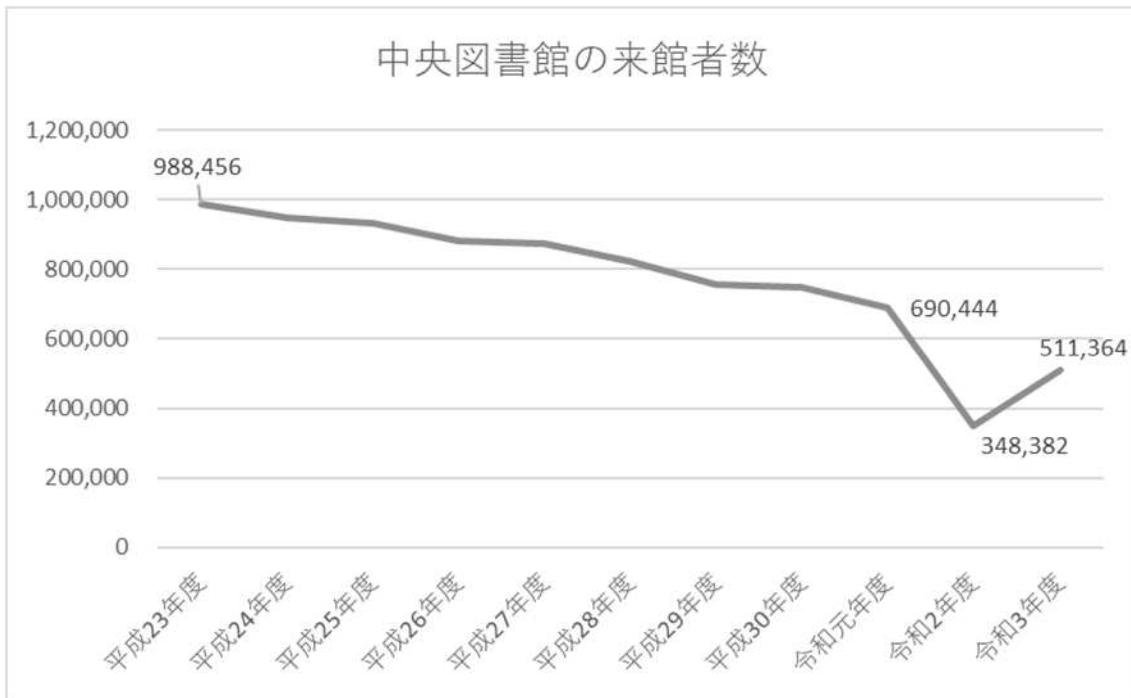
	中央図書館	地区図書館
運営手法	P F I (事業者) ¹² + 市	市直営
市の業務	利用者登録、選書、児童サービス、レファレンスサービス、ハンディキャップサービス、ボランティア活動支援、学校支援、他市相互貸借等	利用者登録、選書、カウンター受付(貸出、返却、レファレンス等)、配架、学校支援等
民間事業者の業務	カウンター受付(貸出、返却、レファレンス等)、配架、資料の納入・装備、地区図書館との資料配送、施設の維持管理、巡回警備等	

¹¹ 実際の業務は、SPC から再委託を受けて TRC が実施している。

¹² ルミエール府中は施設の設計、建設、維持管理、運営を業務委託する PFI 方式を採用している。



10 府中市の図書館の利用状況の推移

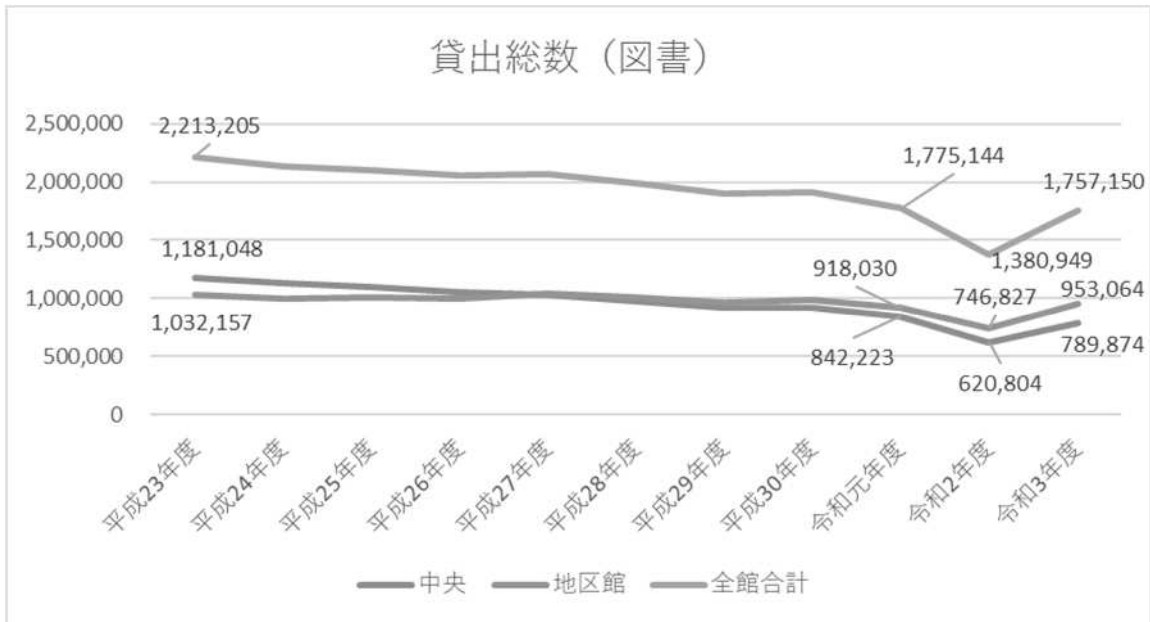


(出典：府中市立図書館事業概要【暫定】)

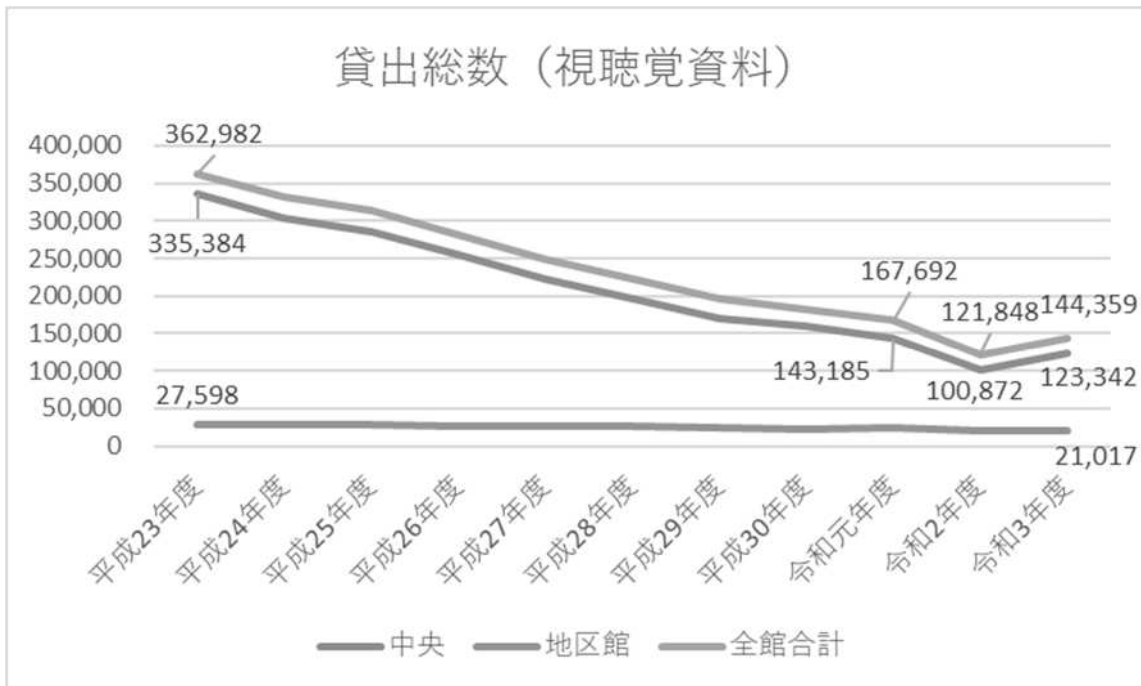


平成 29 年度以降は全館合計に情報センター受取分含む

(出典：府中市立図書館事業概要【暫定】)



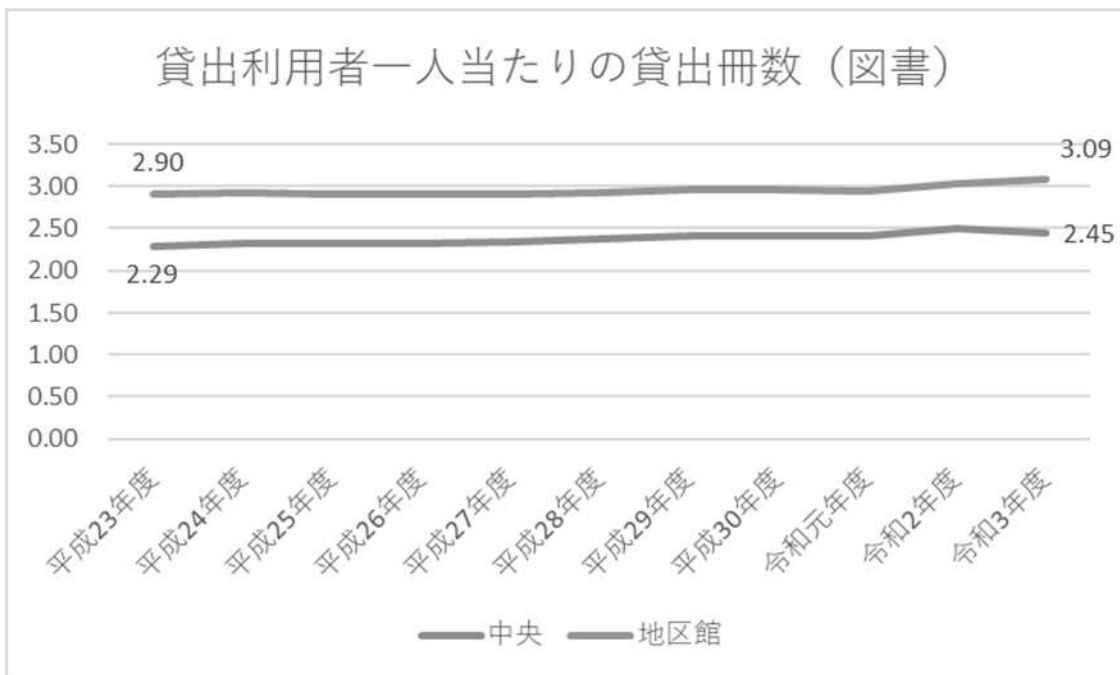
平成 29 年度以降は全館合計に情報センター受取分含む
 （出典：府中市立図書館事業概要【暫定】）



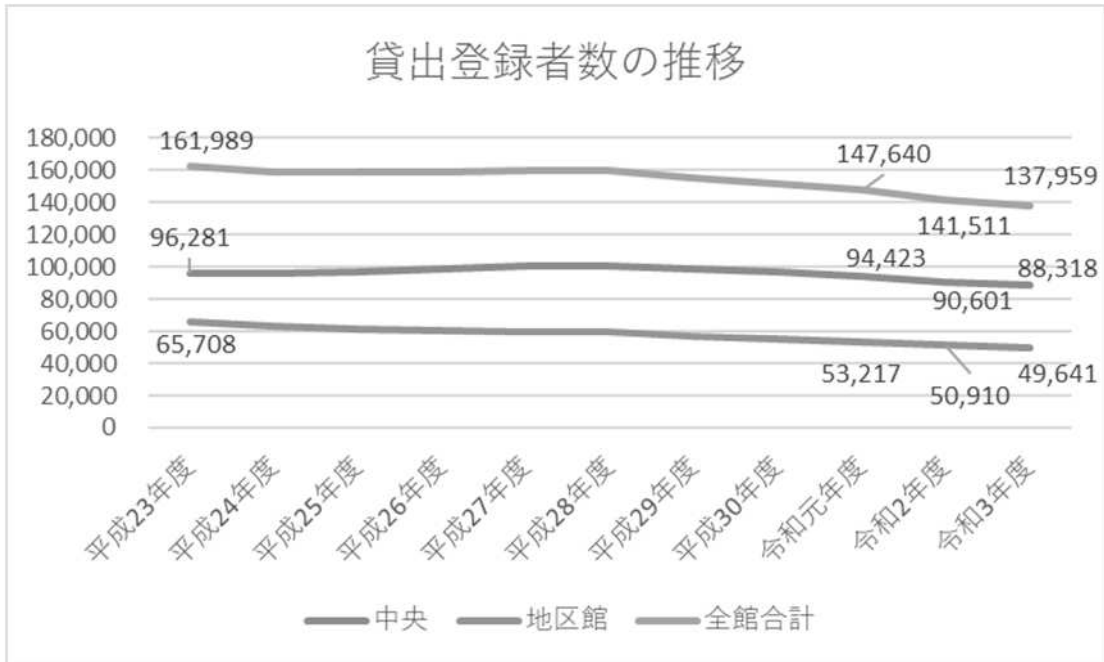
（出典：府中市立図書館事業概要【暫定】）



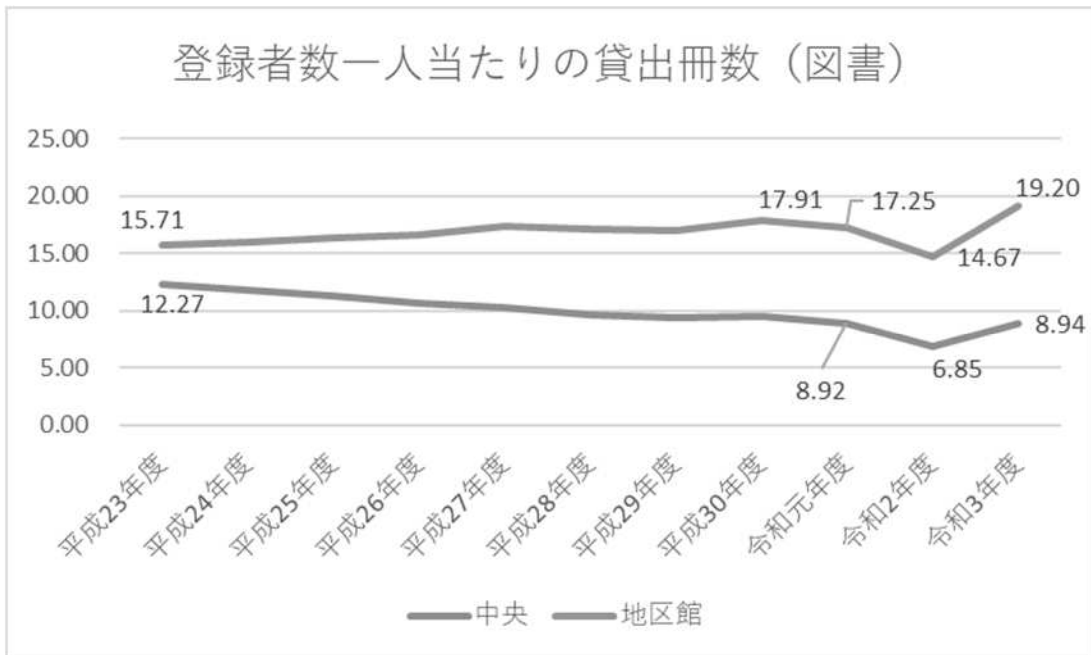
(出典：府中市立図書館事業概要【暫定】)



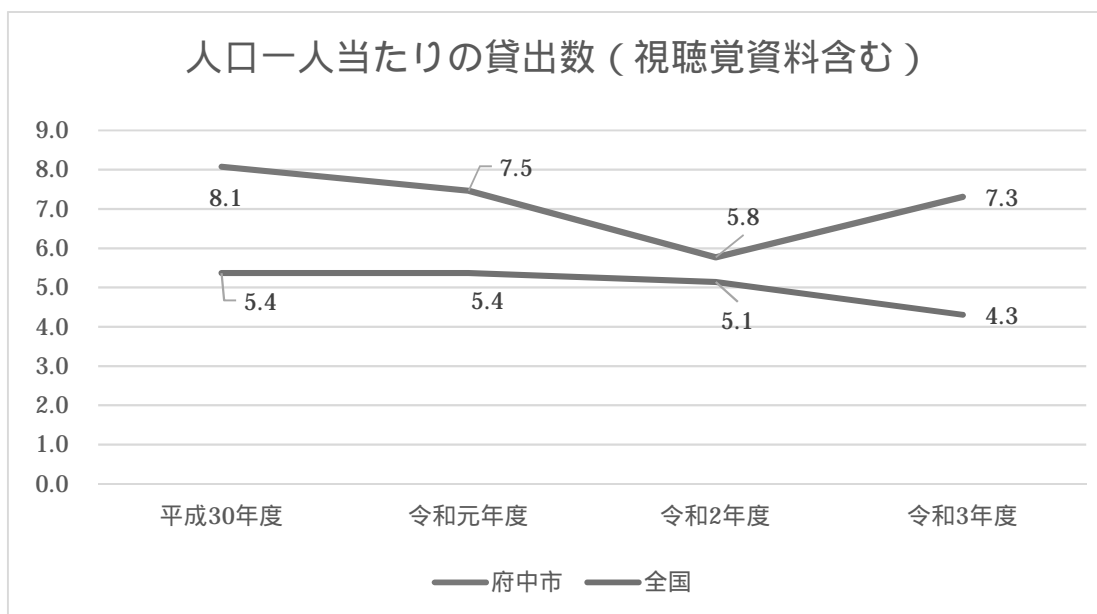
(出典：府中市立図書館事業概要【暫定】)



(出典：府中市立図書館事業概要【暫定】)



(出典：府中市立図書館事業概要【暫定】)



（出典：府中市立図書館事業概要【暫定】・総務省HP「住民基本台帳に基づく人口、人口動態及び世帯数（令和3年1月1日現在）」・『日本の図書館 統計と名簿 2021』日本図書館協会 2022年3月発行）

以下の表は、約5年毎の数値を表にまとめたものである。来館者数・貸出数・利用者数は減少傾向にあるが、特に令和2年度以降は新型コロナウイルス感染症の影響もあり、大幅な減少となっている。

また、平成29年度より市政情報センターでの図書取次サービスを開始している。

中央図書館の来館者数（単位：人）			
平成20年度	平成25年度	平成30年度	令和3年度
1,018,797	931,147	750,372	511,364

貸出総数（視聴覚資料含む）（単位：点）				
	平成20年度	平成25年度	平成30年度	令和3年度
全館	2,668,538	2,416,203	2,096,069	1,901,509
中央	1,596,730	1,384,630	1,080,503	913,216
地区	1,071,808	1,031,573	1,003,169	974,081

平成29年度以降は全館合計に情報センターでの受取数含む

貸出総数（図書）(単位：冊)				
	平成 20 年度	平成 25 年度	平成 30 年度	令和 3 年度
全館	2,209,809	2,102,161	1,914,013	1,757,150
中央	1,168,403	1,098,513	919,843	789,874
地区	1,041,406	1,003,648	981,773	953,064

平成 29 年度以降は全館合計に情報センターでの受取数含む

貸出総数（視聴覚資料）(単位：点)				
	平成 20 年度	平成 25 年度	平成 30 年度	令和 3 年度
全館	458,729	314,042	182,056	144,359
中央	428,327	286,117	160,660	123,342
地区	30,402	27,925	21,396	21,017

貸出利用者数（単位：人）				
	平成 20 年度	平成 25 年度	平成 30 年度	令和 3 年度
全館	895,226	818,957	712,671	630,581
中央	537,501	473,722	381,620	321,780
地区	357,725	345,235	331,051	308,801

貸出利用者一人当たりの貸出図書冊数（単位：冊）				
	平成 20 年度	平成 25 年度	平成 30 年度	令和 3 年度
中央	2.17	2.31	2.41	2.45
地区	2.91	2.90	2.97	3.09

貸出登録者数（単位：人）				
	平成 20 年度	平成 25 年度	平成 30 年度	令和 3 年度
全館	141,038	158,361	151,479	137,959
中央	79,612	97,208	96,665	88,318
地区	61,426	61,153	54,814	49,641

登録者数一人当たりの貸出冊数(図書)(単位:人)				
	平成20年度	平成25年度	平成30年度	令和3年度
中央	14.68	11.30	9.52	8.94
地区	16.95	16.41	17.91	19.20

人口一人当たりの貸出数(視聴覚資料含む)(単位:点)				
	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
府中市	8.1	7.5	5.8	7.3
全国	5.4	5.4	5.1	4.3