

図書館に関する市民アンケート
（確定値）

(1) 概要

対象：住民基本台帳から無作為に抽出した満18歳以上の方2000人

※平成31年2月1日時点の住民基本台帳を基準に抽出した

期間：平成31年2月21日（木）から平成31年3月23日（土）まで

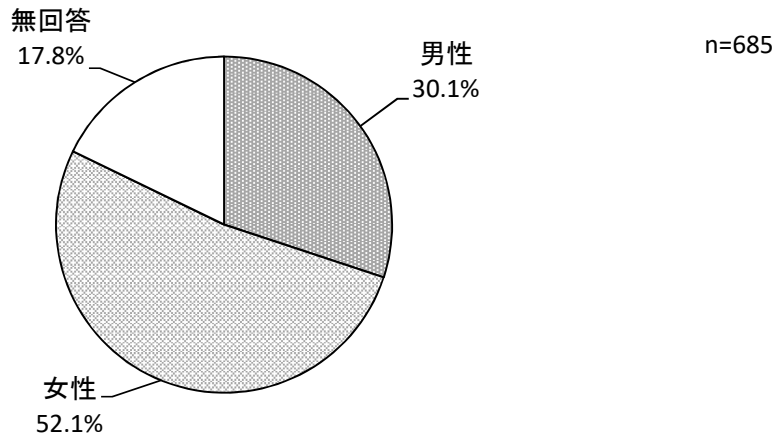
実施方法：平成31年2月21日付で発送する。回答は返信封筒による

(2) 回答数

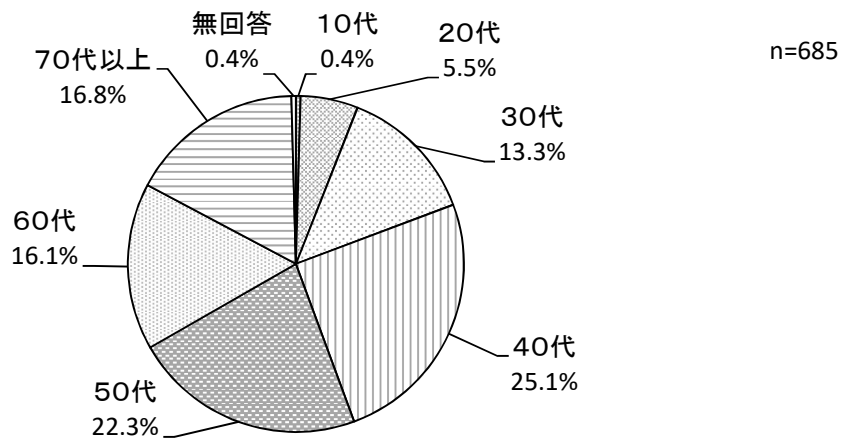
685件

[図書館についてのアンケート調査]

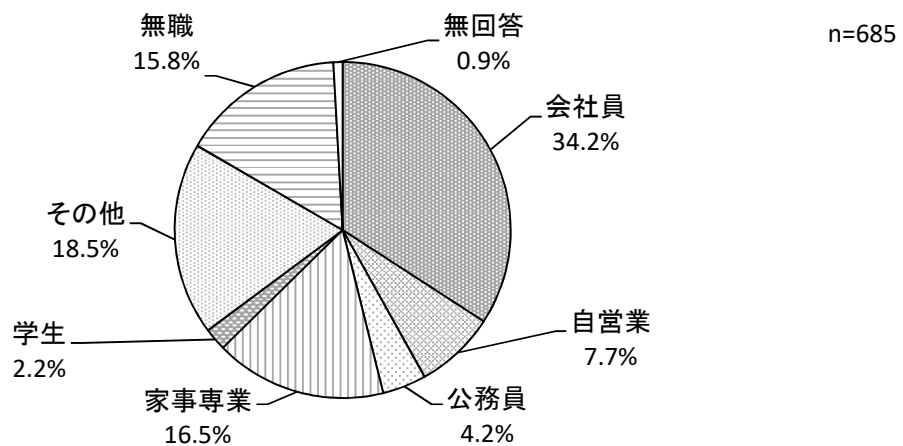
○あなた自身についておうかがいします
(1) 性別



○あなた自身についておうかがいします
(2) 年齢

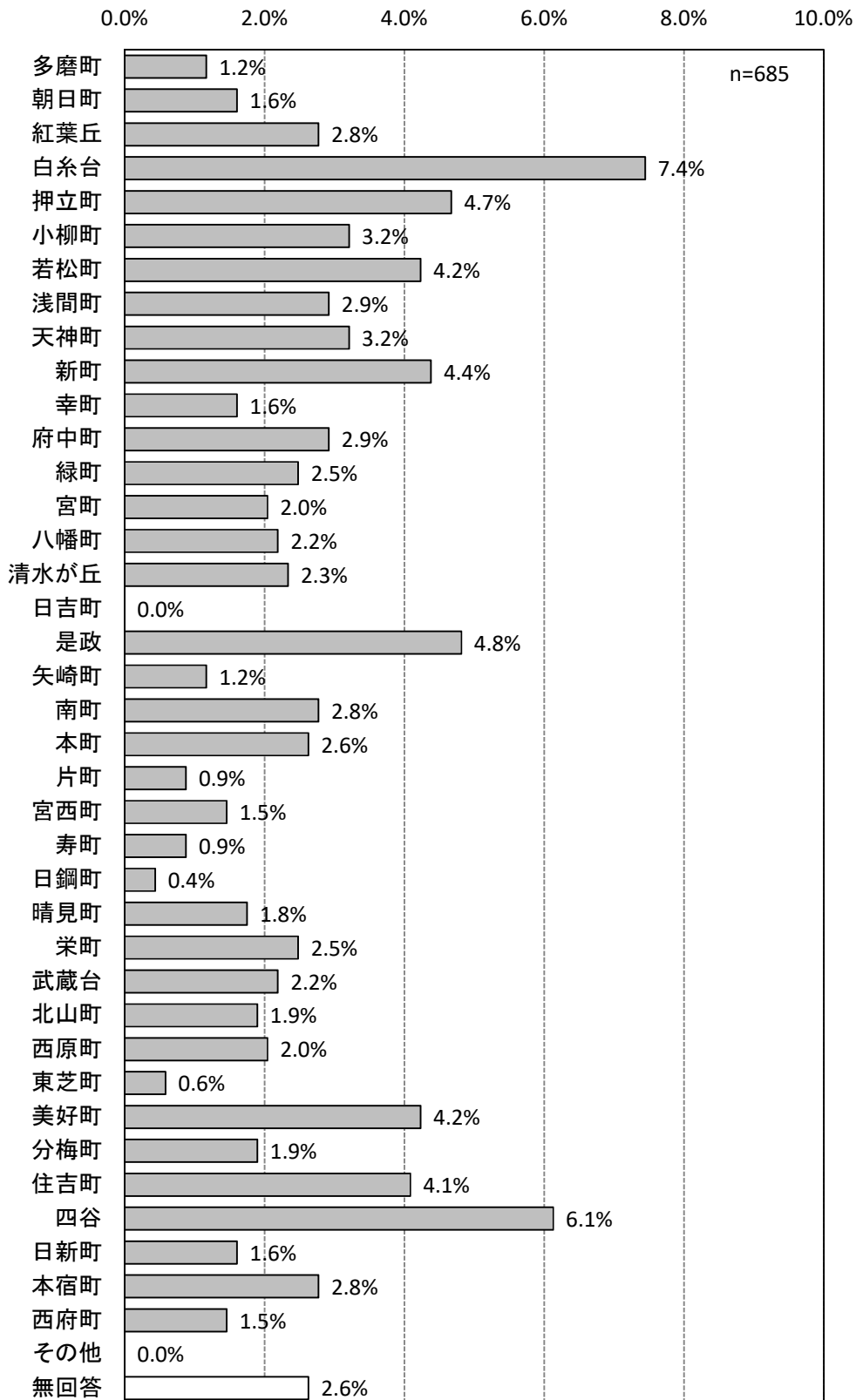


○あなた自身についておうかがいします
(3) 職業

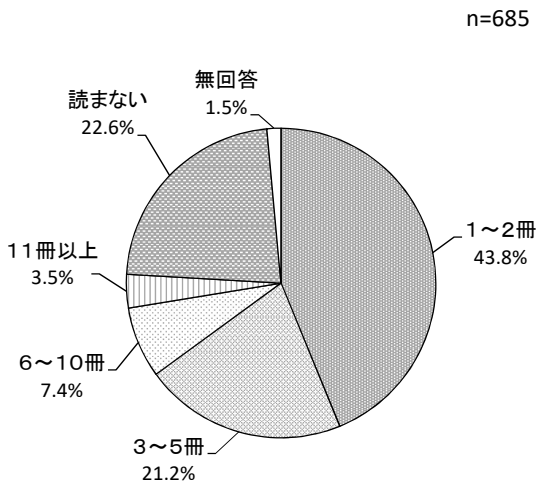


[図書館についてのアンケート調査]

○あなた自身についておうかがいします
(4) お住まい



○あなた自身についておうかがいします
(5) 1か月にどのくらい本を読みますか？

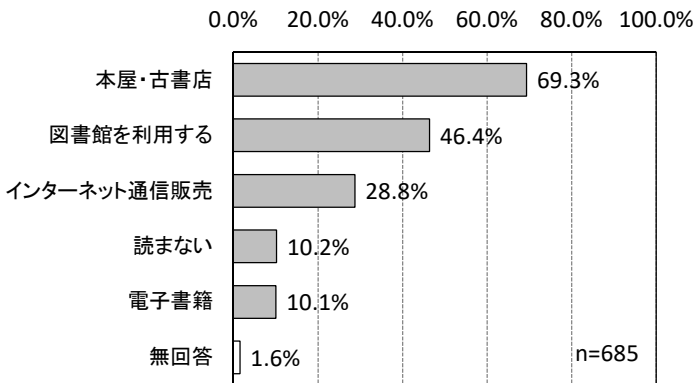


・全体として、1か月に読む本の数は「1~2冊」が43.8%で最も多く、次いで「読まない」が22.6%と続くが、「3~5冊」も21.2%あり、1か月に1~5冊以下の本を読む人は回答者の65%に及ぶ。

詳細分析

- ・年代別・・・40、50代、60~70代はともに、概ね全体と同じ傾向にあるが、30代は、半数の50.5%が「1~2冊」と回答しており、他の年代に比べて冊数は少ないものの回答者の中では1か月に本を読む人の割合が高い。一方、20代では「1~2冊」が最も多く44.7%となっているが、「読まない」と回答した方も34.2%となっており、他の年代に比べて多く見られる。
- ・職業別・・・家事専業は「1~2冊」が50.4%、「3~5冊」が27.4%と、5冊以下である方が回答者の8割に及び、「読まない」は11.5%と1割程度となっており、職業別に分析すると本を読む人の割合が最も高い。一方、会社員は「読まない」が27.8%と3割程度に及び、読まない方の割合が高くなっている。

○あなた自身についておうかがいします
(6) 本をどのように入手しますか？（複数選択可）

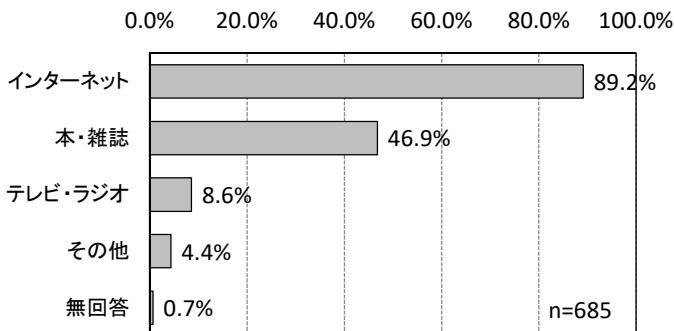


・本の入手方法について、全体では「本屋・古書店で購入する」が69.3%と最も多く、「図書館を利用する」は46.4%で、図書館で閲覧や貸出しをする方よりも購入する人の方が多くなっている。

詳細分析

- ・年代別・・・「本屋・古書店で購入する」方は、70代以上を除いて7~8割に及んでおり、また「図書館を利用する」方は、50代を除いて5割程度となっている。

○あなた自身についておうかがいします
(7) 調べたいことがある場合、どのような手段で調べますか？（複数選択可）

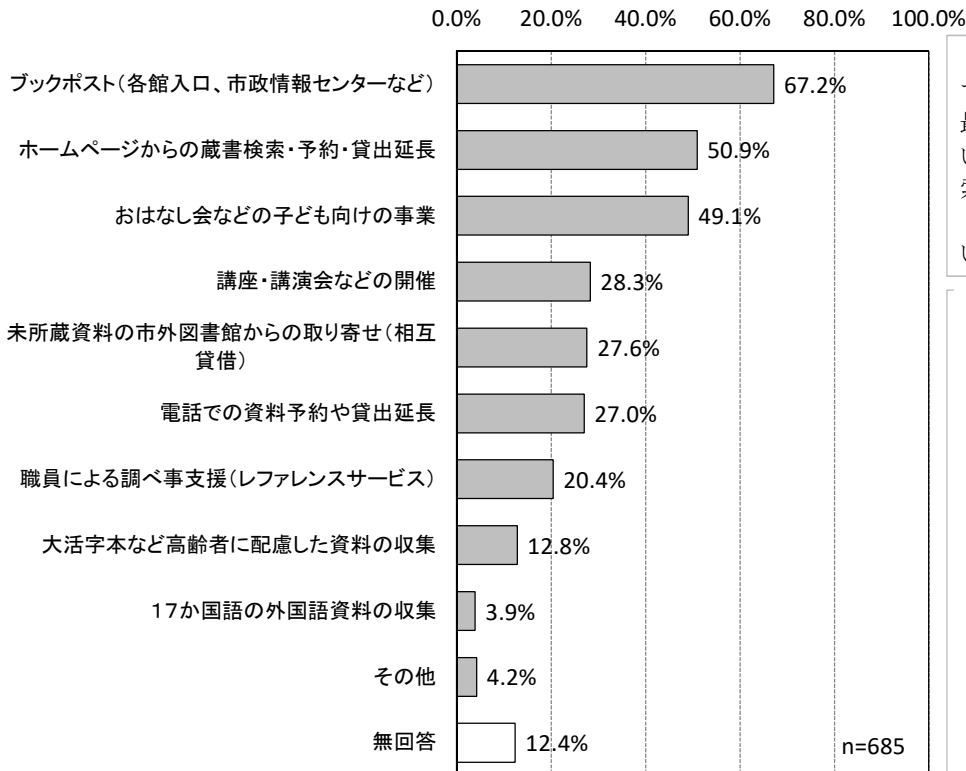


・調べものの手段は「インターネット」が最も多く89.2%であった。

詳細分析

- ・年代別・・・70代以上の方のみが「本・雑誌」の占める割合が「インターネット」より大きくなっている。（「本・雑誌」：62.6%、「インターネット」：55.7%）

○図書館についておうかがいします
 (1) 図書館では様々な事業を実施していますが、
 これらのうちあなたが知っているものはどれですか？(複数選択可)

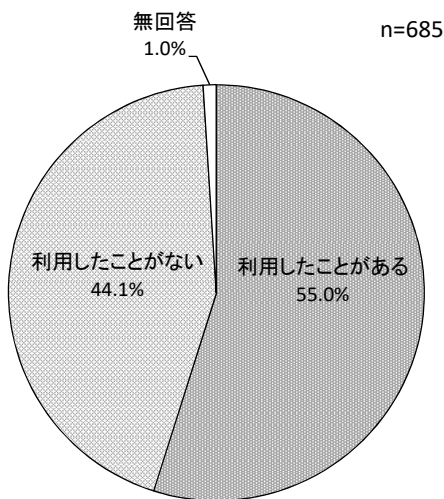


・図書館での事業の認知度について、「ブックポスト」の認知度が最も高く67.2%となっており、次いで「ホームページからの蔵書検索・予約・貸出延長」が50.9%、「おはなし会」が49.1%と続いている。

詳細分析

・年代別・・・20～50代は「おはなし会」などの子ども向け事業について5～7割の方が知っていると答えている。一方、全ての年代で「外国語資料の収集」の認知は1割に満たず、「大活字本に関するサービス」についても1～2割程度の方への認知となっている。

○図書館についておうかがいします
 (2) あなたは過去1年以内に府中市立図書館を利用したことがありますか？



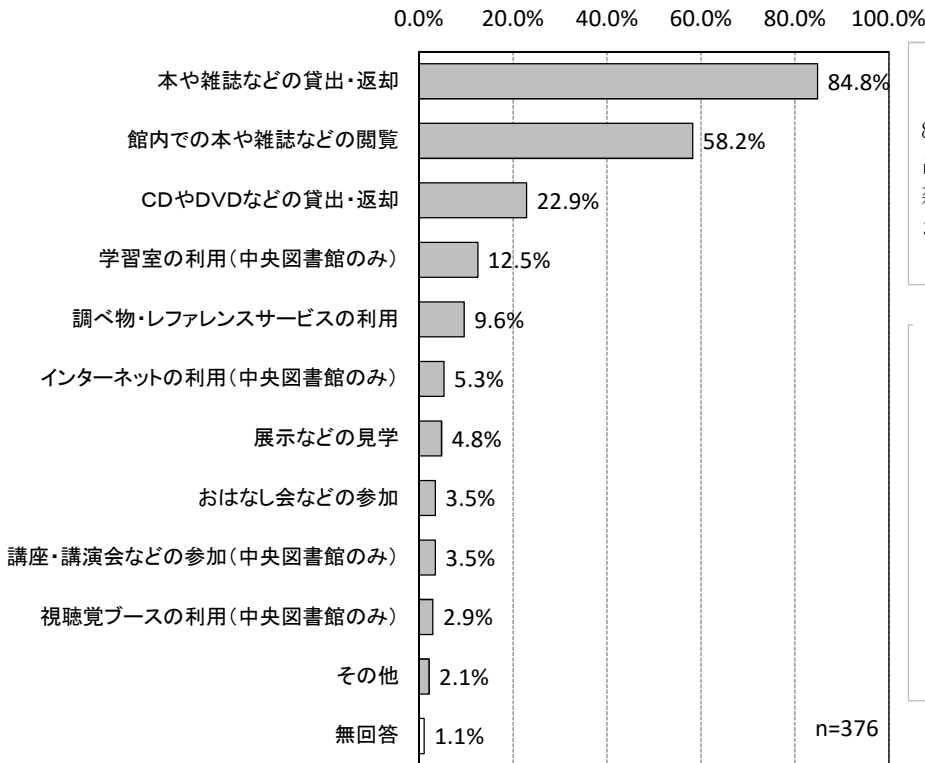
・全体として過去1年以内に「図書館を利用したことがある」と答えたのは55.0%で、「利用したことがない」と答えた方の割合である44.1%を上回っている。

詳細分析

・年代別・・・30～40代は全体とほぼ同じ傾向となっており「利用したことがある」方の割合が「利用したことがない」方の割合を上回るが、50代の方は「利用したことがない」方の割合が55.6%であり、「利用したことがある」方の割合44.4%とやや上回っている。

(2)の質問で、「1. 利用したことがある」と回答した方におうかがいします。

(3) どのような用途で利用していますか？ (複数選択可)



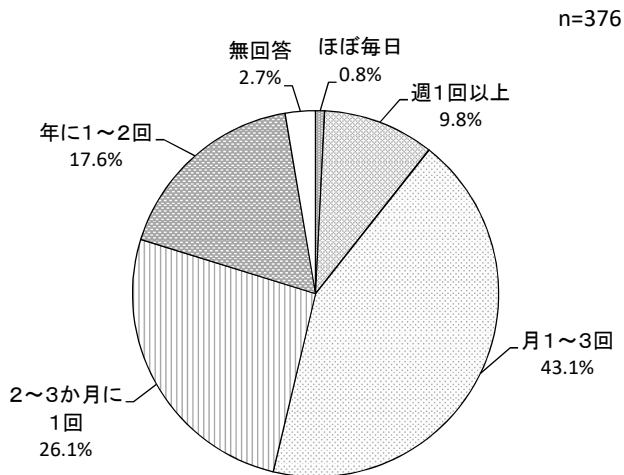
・“過去1年以内に図書館を利用したことがある”と回答した方のうち、84.8%の方が「本や雑誌などの貸出・返却」、次いで「館内での本や雑誌の閲覧」(58.2%)、「CDやDVDなどの貸出・返却」(22.9%)が続く。

詳細分析

・年代別・・・20代の「学習室の利用」が40.0%となっており、「本や雑誌などの貸出・返却」(75.0%)、「館内での本や雑誌などの閲覧」(60.0%)に次いで多く、他の年代に見られない傾向がみられる。

(2)の質問で、「1. 利用したことがある」と回答した方におうかがいします。

(4) どのくらいの頻度で利用していますか？

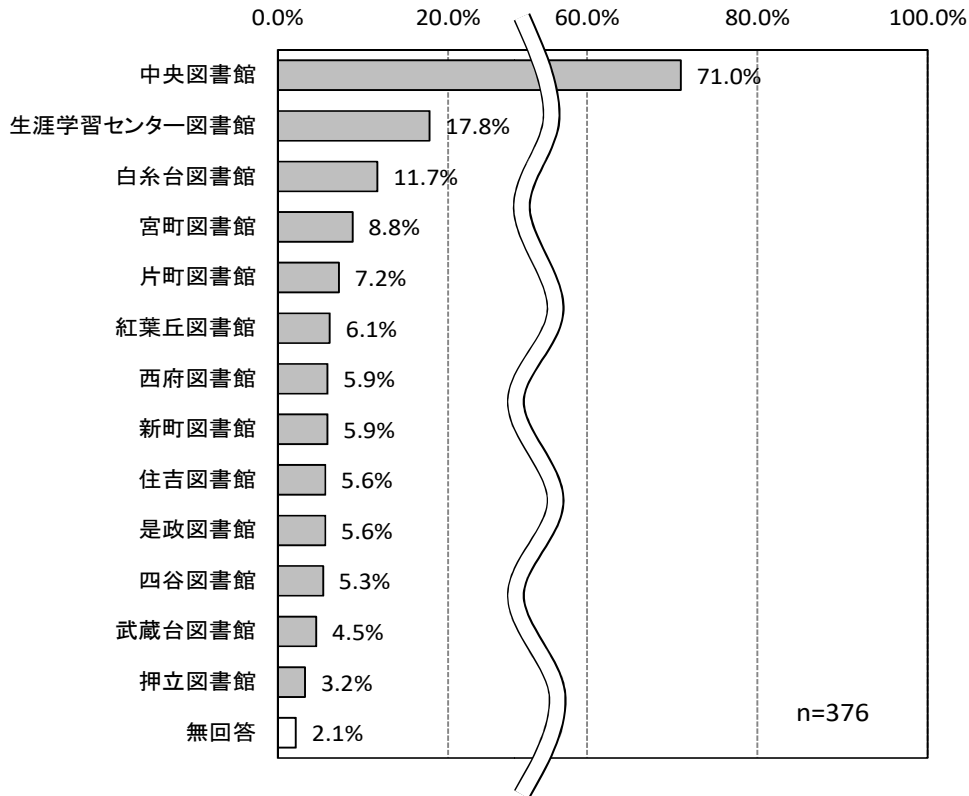


・利用頻度について、全体では「月1～3回」利用される方の割合が43.1%と最も大きく、次いで「2～3か月に1回」(26.1%)、「年1～2回」(17.6%)と続く。

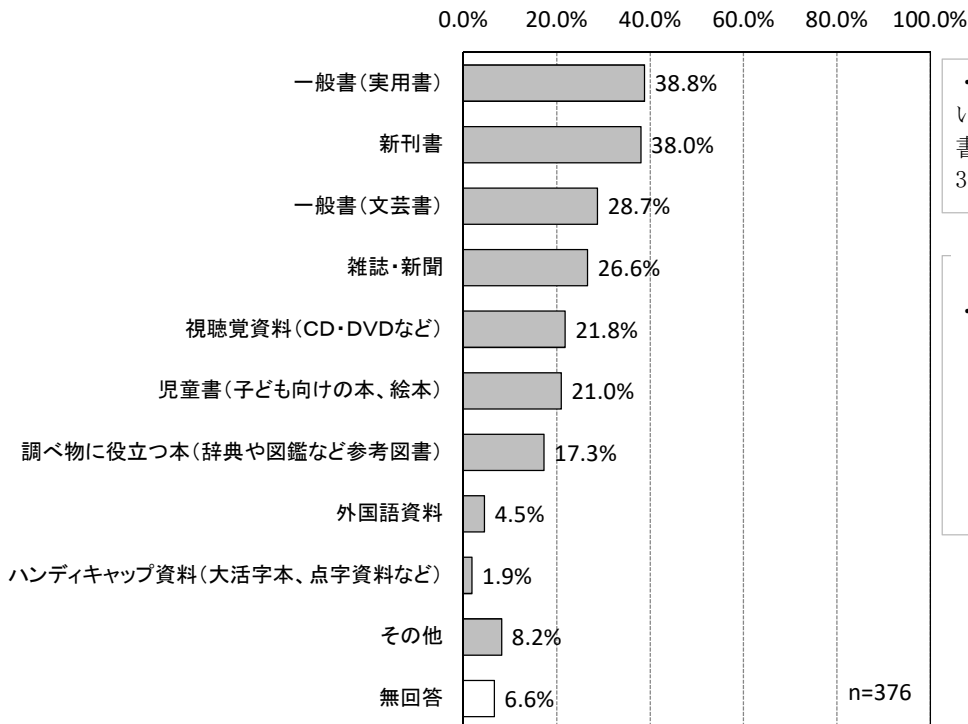
詳細分析

・年代別・・・20代は他の年代と異なり「年1～2回」(35.0%) 利用する方の割合が最も大きく、「2～3か月に1回」(30.0%) 利用する方の割合も「月1～3回」(20.0%) 利用する方の割合を上回っており、利用頻度が少ないことが分かる。また、70代では「月1～3回」利用する方の割合が50.8%と半数以上に及び、次いで「年1～2回」(19.0%) となっている。

(2)の質問で、「1.利用したことがある」と回答した方におうかがいします。
 (5) よく利用する館はどちらですか？(複数選択可)



(2)の質問で、「1.利用したことがある」と回答した方におうかがいします。
 (6) 蔵書・資料について、より充実させてほしいと思うものはありますか？(複数選択可)

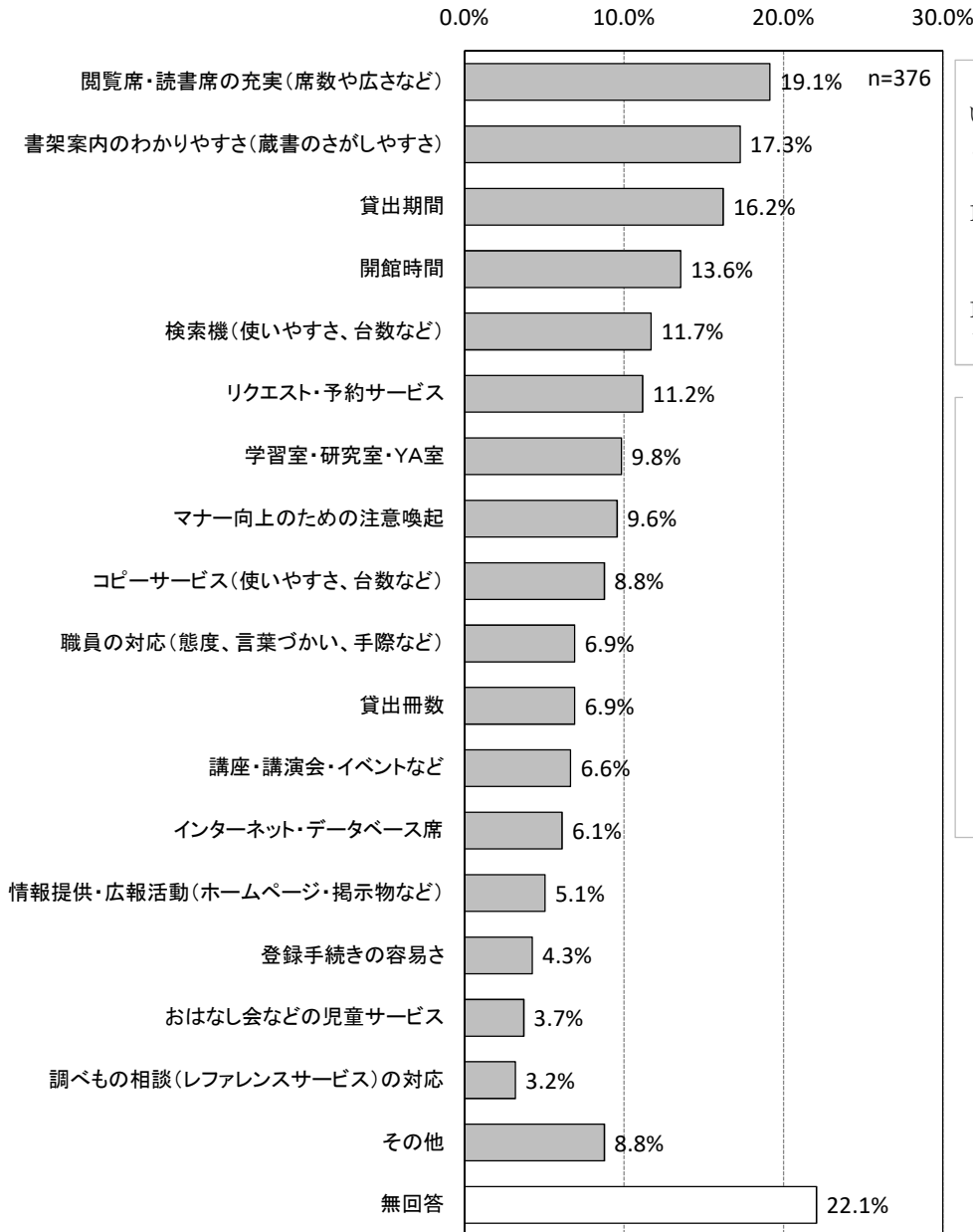


・充実させてほしいと思うものについて、全体では「一般書(実用書)」が38.8%、「新刊書」が38.0%と続く。

詳細分析

・年代別・・・特徴が分かれるのが、20代では「調べ物に役立つ本」、30～40代は「児童書」、50～70代は「文芸書」の要望が多く見られる。

(2)の質問で、「1.利用したことがある」と回答した方におうかがいします。
 (7) 図書館運営サービスについて、改善が必要と思うものはありますか？(複数選択可)

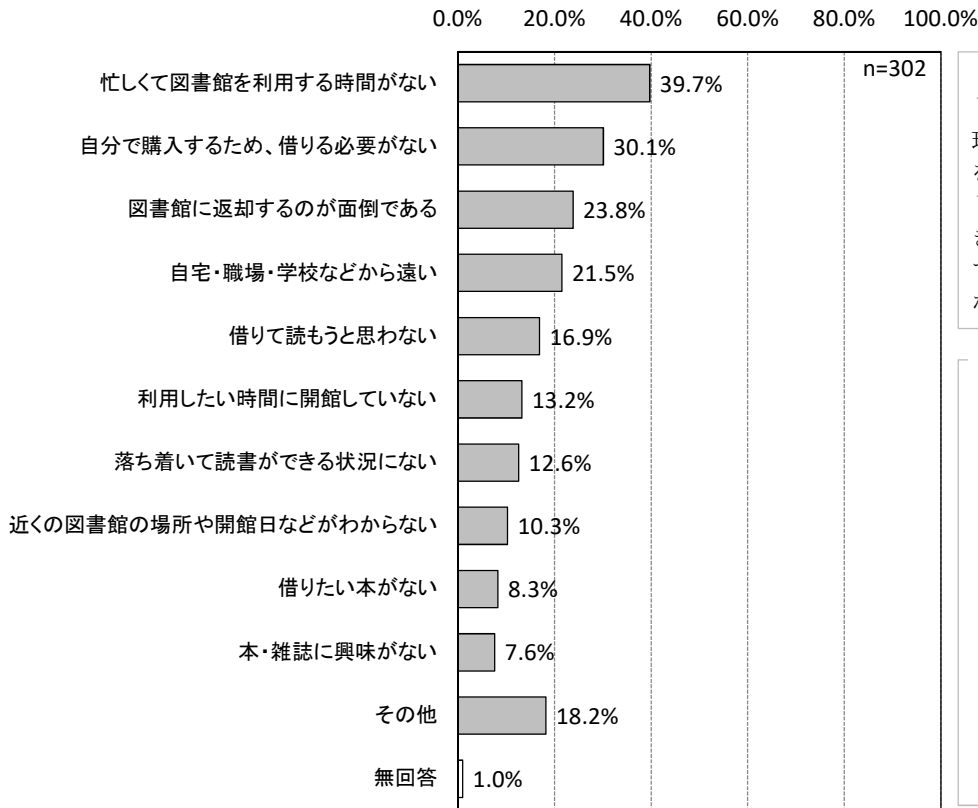


・改善が必要なサービス内容について、「読覧席・読書席の充実」という回答が最も多く19.1%、「書架案内のわかりやすさ」が17.3%、「貸出期間」が16.2%、「開館時間」が13.6%、「検索機(使いやすさ、台数)」が11.7%、「リクエスト・予約サービス」が11.2%と続く。

詳細分析

・年代別・・・20、30代で「学習室・研究室・YA室」への要望割合が大きく、このほか20代で「コピーサービス(使いやすさ、台数など)」、60代で「マナー向上のための注意喚起」への要望割合が多い。

(2)の質問で、「2.利用したことがない」と回答した方におうかがいします。
 (9) 府中市立図書館を利用していない理由はなぜですか？(複数選択可)

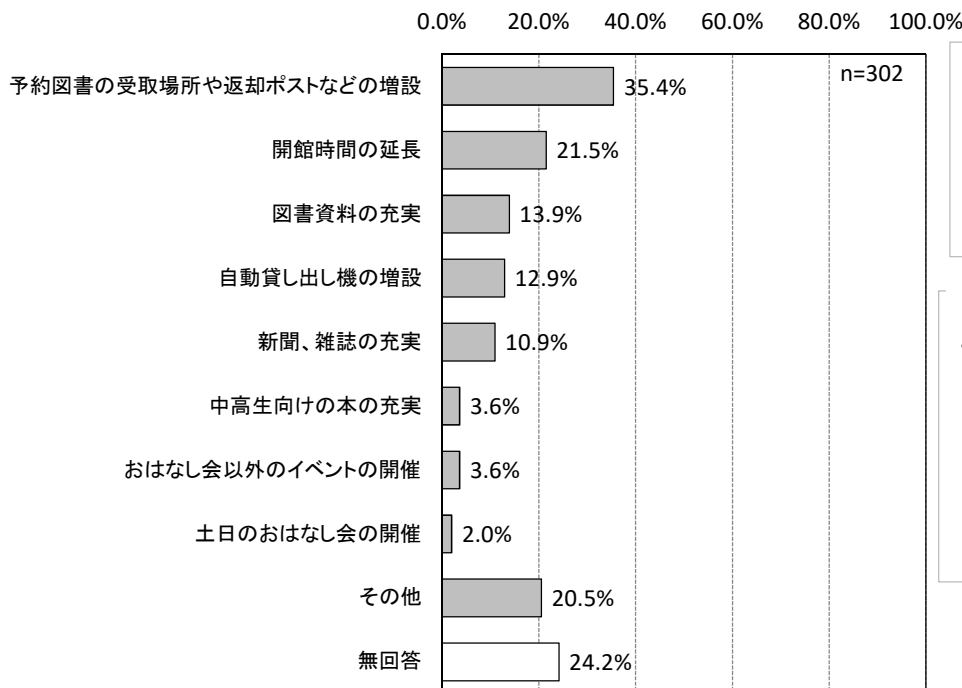


・“過去1年以内に図書館を利用したことがない”と回答した方の理由として、「忙しくて図書館を利用する時間がない」と回答した方の割合が39.7%と最も大きくなっており、次いで「自分で購入するため、借りる必要がない」が30.1%と続く。

詳細分析

・年代別・・・20～50代の方で「忙しくて図書館を利用する時間がない」が多く、60～70代の方は「自分で購入するため、借りる必要がない」割合が他の年代に比べて大きくなっている。

(2)の質問で、「2.利用したことがない」と回答した方におうかがいします。
 (10) どのような点が改善されると府中市立図書館を利用したいと思いますか？(複数選択可)

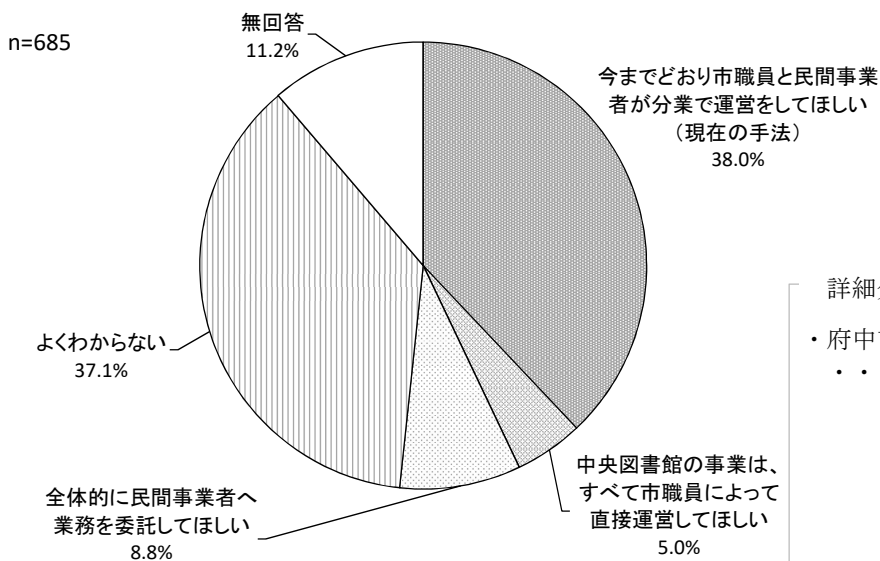


・“過去1年以内に図書館を利用したことがない”方が考える改善点について、「予約図書を受取場所や返却ポストなどの増設」と回答する方の割合が35.4%と最も多くなっている。

詳細分析

・年代別・・・20～40代の方はこの他に「開館時間の延長」を挙げる方の割合も大きい。(20代：33.3%、30代：24.2%、40代：32.8%)

全ての方へ中央図書館・地区図書館の今後の運営についておうかがいします。
(12) 今後の中央図書館の運営について、該当する番号を○で囲んでください。

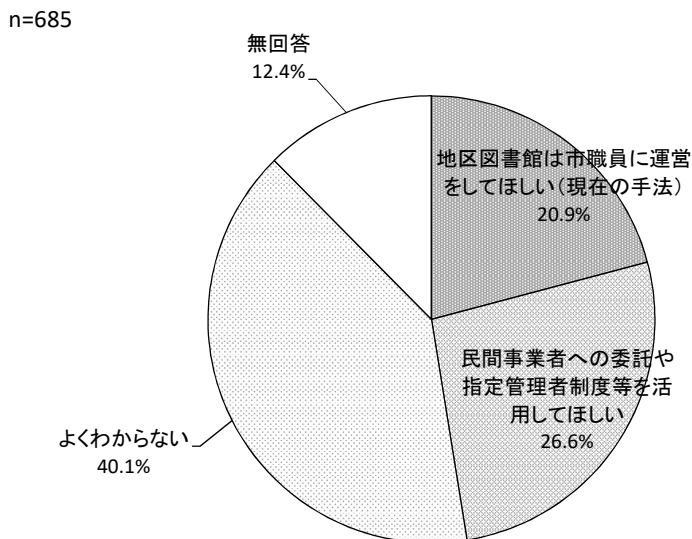


・今後の中央図書館の運営について、「今までどおり市職員と民間事業者が分業で運営してほしい(現在の手法)」と回答する方の割合が38.0%と最も多くなっている。「よくわからない」が37.1%、「無回答」が11.2%と半数近くを占めている。

詳細分析

- ・府中市立図書館の利用有無別(1年以内)
 - ・・・どちらも「現在の手法」を望む方の割合が多くなっているが、利用なしの方の24.5%の割合に対し、利用ありの方は48.9%の方が「現在の手法」を望んでおり、現状に対する利用者の高い満足度が窺える。

全ての方へ中央図書館・地区図書館の今後の運営についておうかがいします。
(13) 今後の地区図書館の運営について、該当する番号を○で囲んでください。



・今後の地区図書館の運営について、「民間事業者への委託や指定管理者制度等を活用してほしい」と回答した方の割合が26.6%で、「地区図書館は市職員に運営してほしい(現在の手法)」と回答した方の割合を僅差だが上回っている。「よくわからない」が40.1%、「無回答」が12.4%と半数を超えている。

詳細分析

- ・府中市立図書館の利用有無別(1年以内)
 - ・・・利用なしの方は「よくわからない」と回答した方が半数以上(50.7%)となり、次いで「民間事業者への委託や指定管理者制度等の活用」(23.2%)、「現在の手法」(12.3%)となっているが、利用ありの方は「指定管理等」(29.5%)、「現在の手法」(27.9%)とほぼ同じ割合となっている。

図書館に関するアンケート調査

次の項目についてお答えください。

◆◆◆ あなた自身についておうかがいします ◆◆◆

(1) 性別	1. 男性 2. 女性
(2) 年齢	1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代以上
(3) 職業	1. 会社員 2. 自営業 3. 公務員 4. 家事専業 5. 学生 6. その他 7. 無職
(4) お住まい	府中市 (町)
(5) 1か月にどのくらい 本を読みますか？	1. 1～2冊 2. 3～5冊 3. 6～10冊 4. 11冊以上 5. 読まない
(6) 本をどのように入手 しますか？ (複数選択可)	1. 本屋・古書店 2. インターネット通信販売 3. 電子書籍 4. 図書館を利用する 5. 読まない
(7) 調べたいことがある 場合、どのような手段で 調べますか？ (複数選択可)	1. 本・雑誌 2. テレビ・ラジオ 3. インターネット 4. その他 ()

◆◆◆ 図書館についておうかがいします ◆◆◆

<p>(1) 図書館では様々な事業を実施していますが、これらのうちあなたが知っているものはどれですか？</p> <p>(複数選択可)</p>	<p>1. ホームページからの蔵書検索・予約・貸出延長</p> <p>2. 電話での資料予約や貸出延長</p> <p>3. 職員による調べ事支援（レファレンスサービス）</p> <p>4. おはなし会などの子ども向けの事業</p> <p>5. 大活字本など高齢者に配慮した資料の収集</p> <p>6. 未所蔵資料の市外図書館からの取り寄せ（相互貸借）</p> <p>7. 17か国語の外国語資料の収集</p> <p>8. 講座・講演会などの開催</p> <p>9. ブックポスト（各館入口、市政情報センターなど）</p> <p>10. その他（ ）</p>
<p>(2) あなたは過去1年以内に府中市立図書館を利用したことがありますか？</p>	<p>1. 利用したことがある → <input type="checkbox"/> A へ</p> <p>2. 利用したことがない → <input type="checkbox"/> B へ</p> <p>※「2. 利用したことがない」と回答した方は、 <input type="checkbox"/> B （5/6ページ）へお進みください。</p>
A	<p>(2)の質問で、「1. 利用したことがある」と回答した方におうかがいします。</p>
	<p>(3) どのような用途で利用していますか？</p> <p>(複数選択可)</p>

B

(1)の質問で、「2. 利用したことがない」と回答した方におうかがいします。

(9) 府中市立図書館を
利用していない理由は
なぜですか？
(複数選択可)

1. 本・雑誌に興味がない
2. 借りたい本がない
3. 自分で購入するため、借りる必要がない
4. 借りて読もうと思わない
5. 図書館に返却するのが面倒である
6. 忙しくて図書館を利用する時間がない
7. 利用したい時間に開館していない
8. 落ち着いて読書ができる状況にない
9. 近くの図書館の場所や開館日などがわからない
10. 自宅・職場・学校などから遠い
11. その他
〔 〕

(10) どのような点が
改善されると府中市立
図書館を利用したいと
思いますか？
(複数選択可)

1. 開館時間の延長
2. 図書資料の充実
3. 新聞、雑誌の充実
4. 土日のおはなし会の開催
5. 中高生向けの本の充実
6. おはなし会以外のイベントの開催
7. 自動貸し出し機の増設
8. 予約図書の受取場所や返却ポストなどの増設
9. その他
〔 〕

(11) 府中市立図書館
へのご意見やご要望
などを教えてください。
(自由記述)

(例 こんなサービスがあると良い、●●市図書館のこんなサービスが良かった、この分野の本が充実していたら利用したいなど)

→ **C** (6/6ページ)へお進みください。

(12) 今後の中央図書館の運営について、該当する番号を○で囲んでください。

1. 今までどおり市職員と民間事業者が分業で運営(※)をしてほしい。(現在の手法)
2. 中央図書館の事業は、すべて市職員によって直接運営してほしい。
3. 全体的に民間事業者へ業務を委託してほしい。
4. よくわからない。

※現在の「中央図書館」の運営方法について

ルミエール府中は、PFI方式により、施設の設計、建設、資金調達、管理、運営をしています。

そのうち、中央図書館の運営は、PFI事業者と市職員が業務分担しています。

※PFI方式…民間のもつ経営力、資金力、技術力等を活かす社会資本の整備手法です。

民間事業者が施設の管理・運営等を行うため、ノウハウを活かしたサービスの向上が見込まれます。

市職員

購入図書等の選定
他自治体との相互利用及び相互貸借
学校図書館との連携
図書館利用者の登録
レファレンス(調べ事)
児童・障害者サービス 等

図書館資料の納入・装備・データ作成
貸出・返却・リクエスト・予約受付
図書館資料の書庫出納
フロア管理(学習室を含む)
市内全館への資料搬送 等

PFI事業者

(13) 今後の地区図書館の運営について、該当する番号を○で囲んでください。

1. 地区図書館は市職員に運営をしてほしい。(現在の手法)
2. 民間事業者への委託や指定管理者制度(※)等を活用してほしい。
3. よくわからない。

※指定管理者制度とは…地方自治体が設置する「公の施設」の管理運営について民間企業等を含む団体に委ねることを可能とする制度です。

★全国では17.4%、東京都では36.3%の市町村立図書館で指定管理者制度が導入されています。

(出典:総務省「地方行政サービス改革の取組状況等に関する調査結果」平成29年4月1日現在)

★府中市では、次の施設で指定管理者制度が導入されています。

市民会館、市民活動センター、市営駐車場、生涯学習センター、郷土の森博物館、高齢者在宅サービスセンター など

★指定管理者制度を導入した場合、次のようなことが想定されます

・メリット: 指定管理者のノウハウを導入することにより、他市成功事例の導入や開館時間の変更など、サービスの質の向上や、コスト削減、多様な事業展開が期待できる。

・デメリット: 図書館資料に偏りがでる恐れがある。5年程度で事業者を再度選定するため、事業の継続性・質の担保や、本市図書館に特化した専門職員の育成が困難である場合がある。

★公立図書館の利用は、図書館法により無料と定められています。指定管理者制度の導入により、資料の貸出が有料となることはありません。

ご質問は以上です。ご協力ありがとうございました