

府中市立図書館ご利用アンケート
(確定値)

(1) 実施方法

対 象：中央図書館・地区図書館の利用者

期 間：中央図書館および地区図書館（片町図書館をのぞく）

平成31年1月4日（金）から同月24日（木）

片町図書館 ※蔵書点検による休館のため2日間延長

平成31年1月4日（金）から同月26日（土）

場 所：中央図書館および地区図書館

実施方法：中央図書館

3階入口付近・児童室・4階入口付近に記載台を設け、
回答用紙・回収ボックスを設置した

地区図書館

各館、貸出・返却カウンターで配布・回収した

(2) 回答数

・中央図書館 261件

・地区図書館 913件

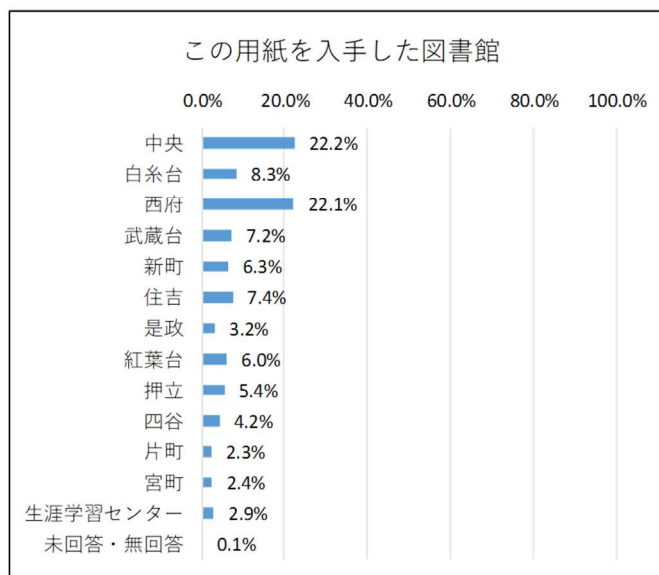
計 1,174件

調査結果

【図書館別回答率】

n = 1,174

選択肢	回答数	割合
中央	261	22.2%
白糸台	98	8.3%
西府	260	22.1%
武蔵台	84	7.2%
新町	74	6.3%
住吉	87	7.4%
是政	37	3.2%
紅葉台	71	6.0%
押立	63	5.4%
四谷	49	4.2%
片町	27	2.3%
宮町	28	2.4%
生涯学習センター	34	2.9%
未回答・無回答	1	0.1%
合計	1,174	100.0%



A. 利用者のプロフィール

○ 年代

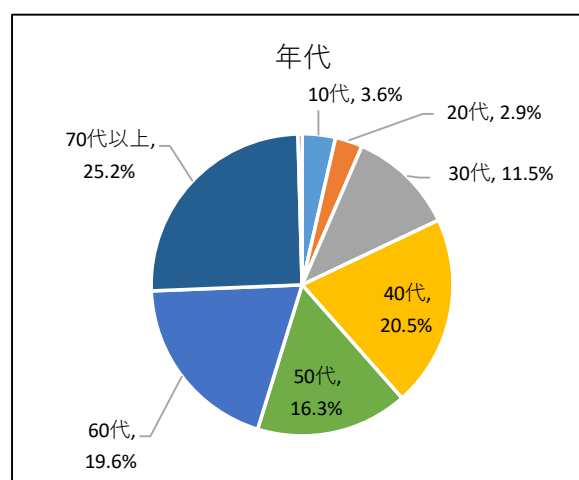
あくまで回答した方の割合ではあるが、30代以上が約95%を占めており、その内70代以上の方の割合が最も大きくなっている。10代、20代といった若い世代の利用者の増加が課題の一つとして考えられる。

中央図書館では、地区図書館に比べ、10代、20代の利用者の割合が大きく見られる。

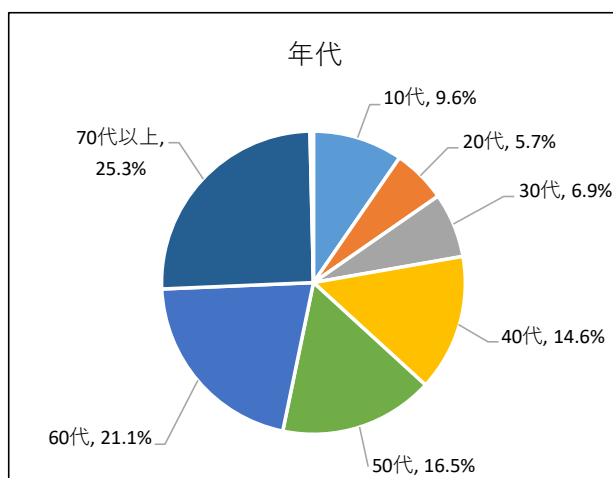
【全体】

n = 1,174

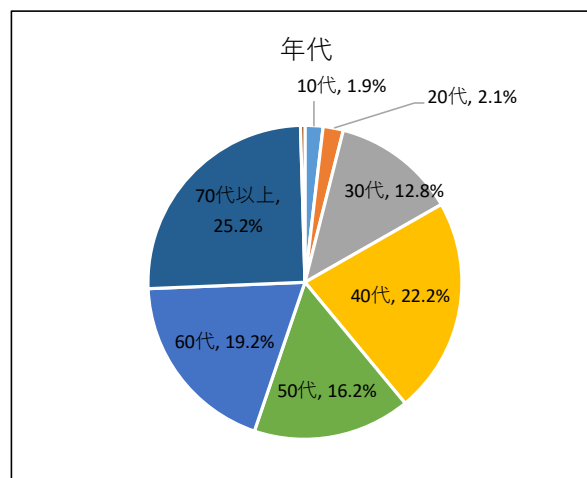
選択肢	回答数	割合
10代	42	3.6%
20代	34	2.9%
30代	135	11.5%
40代	241	20.5%
50代	191	16.3%
60代	230	19.6%
70代以上	296	25.2%
未回答・無回答	5	0.4%
合計	1,174	100.0%



【中央図書館】



【地区図書館】



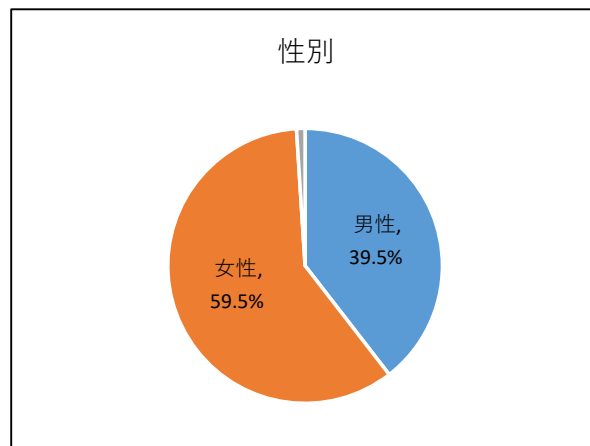
○ 性別

中央図書館では、地区図書館に比べ、男性利用者の割合が大きく見られる。

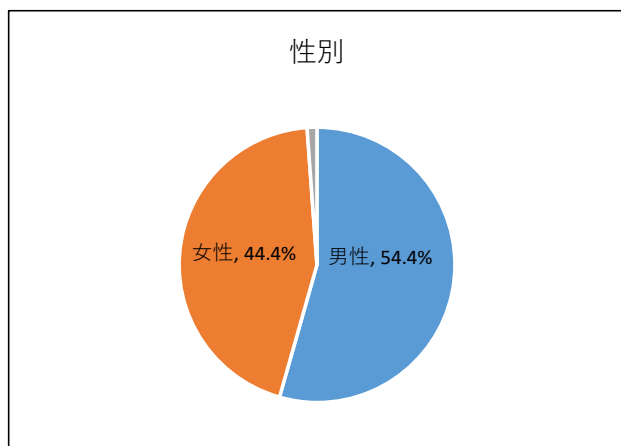
【全体】

n = 1,174

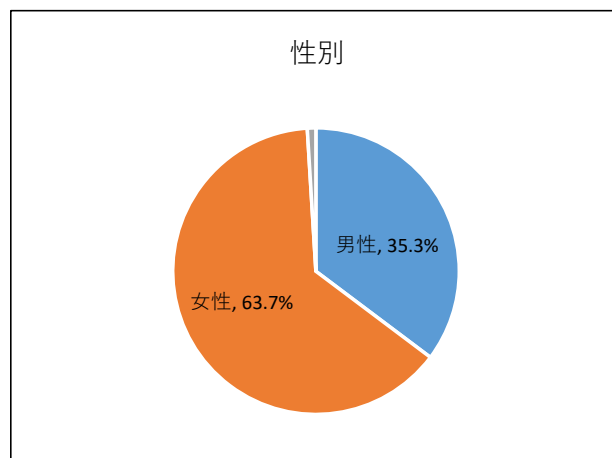
選択肢	回答数	割合
男性	464	39.5%
女性	698	59.5%
未回答・無回答	12	1.0%
合計	1,174	100.0%



【中央図書館】



【地区図書館】



○ 職業

全体では、会社員、家事専業、無職の方の割合が大きく見られる。

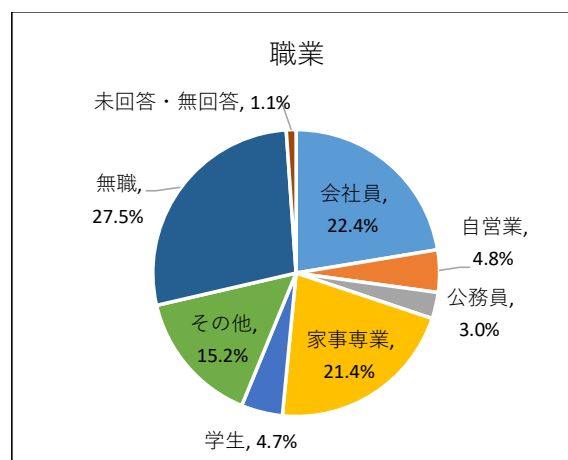
中央図書館では、地区図書館に比べ、家事専業の方の割合が小さくなっている。地区図書館が、自宅から気軽に来館することができる場所に立地していることが要因の一つであると推測される。

一方、中央図書館を来館する学生の割合は、地区図書館より大きい。学習室が充実していることが要因の一つとして考えられる。

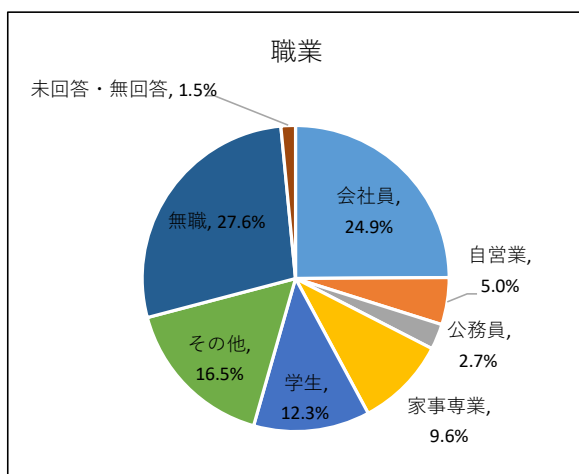
【全体】

n = 1,174

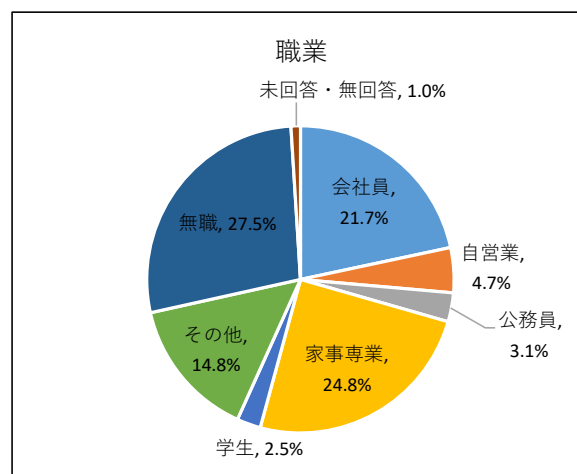
選択肢	回答数	割合
会社員	263	22.4%
自営業	56	4.8%
公務員	35	3.0%
家事専業	251	21.4%
学生	55	4.7%
その他	178	15.2%
無職	323	27.5%
未回答・無回答	13	1.1%
合計	1,174	100.0%



【中央図書館】



【地区図書館】



○ お住まい

【全体】

n = 1,174

選択肢	回答数	割合
多磨町	13	1.1%
朝日町	11	0.9%
紅葉丘	38	3.2%
白糸台	58	4.9%
押立町	74	6.3%
小柳町	25	2.1%
若松町	29	2.5%
浅間町	14	1.2%
天神町	29	2.5%
新 町	36	3.1%
幸 町	7	0.6%
府中町	16	1.4%
緑 町	13	1.1%
宮 町	11	0.9%
八幡町	8	0.7%
清水が丘	12	1.0%
日吉町	0	0.0%
是 政	31	2.6%
矢崎町	5	0.4%
南 町	24	2.0%
本 町	25	2.1%
片 町	8	0.7%
宮西町	7	0.6%
寿 町	8	0.7%
日鋼町	2	0.2%
晴見町	17	1.4%
栄 町	19	1.6%
武蔵台	32	2.7%
北山町	19	1.6%
西原町	21	1.8%
東芝町	6	0.5%
美好町	25	2.1%
分梅町	29	2.5%
住吉町	59	5.0%
四 谷	60	5.1%
日新町	34	2.9%
本宿町	60	5.1%
西府町	101	8.6%
市外	92	7.8%
未回答・無回答	96	8.2%
合計	1,174	100.0%

【中央図書館】

n = 261

選択肢	回答数	割合
多磨町	3	1.1%
朝日町	0	0.0%
紅葉丘	1	0.4%
白糸台	6	2.3%
押立町	10	3.8%
小柳町	4	1.5%
若松町	8	3.1%
浅間町	4	1.5%
天神町	15	5.7%
新 町	7	2.7%
幸 町	6	2.3%
府中町	15	5.7%
緑 町	12	4.6%
宮 町	6	2.3%
八幡町	7	2.7%
清水が丘	2	0.8%
日吉町	0	0.0%
是 政	5	1.9%
矢崎町	3	1.1%
南 町	2	0.8%
本 町	4	1.5%
片 町	7	2.7%
宮西町	4	1.5%
寿 町	6	2.3%
日鋼町	2	0.8%
晴見町	15	5.7%
栄 町	6	2.3%
武蔵台	3	1.1%
北山町	1	0.4%
西原町	2	0.8%
東芝町	3	1.1%
美好町	6	2.3%
分梅町	4	1.5%
住吉町	7	2.7%
四 谷	1	0.4%
日新町	0	0.0%
本宿町	0	0.0%
西府町	7	2.7%
市外	35	13.4%
未回答・無回答	32	12.3%
合計	261	100.0%

【地区図書館】

n = 913

選択肢	回答数	割合
多磨町	10	1.1%
朝日町	11	1.2%
紅葉丘	37	4.1%
白糸台	52	5.7%
押立町	64	7.0%
小柳町	21	2.3%
若松町	21	2.3%
浅間町	10	1.1%
天神町	14	1.5%
新 町	29	3.2%
幸 町	1	0.1%
府中町	1	0.1%
緑 町	1	0.1%
宮 町	5	0.5%
八幡町	1	0.1%
清水が丘	10	1.1%
日吉町	0	0.0%
是 政	26	2.8%
矢崎町	2	0.2%
南 町	22	2.4%
本 町	21	2.3%
片 町	1	0.1%
宮西町	3	0.3%
寿 町	2	0.2%
日鋼町	0	0.0%
晴見町	2	0.2%
栄 町	13	1.4%
武蔵台	29	3.2%
北山町	18	2.0%
西原町	19	2.1%
東芝町	3	0.3%
美好町	19	2.1%
分梅町	25	2.7%
住吉町	52	5.7%
四 谷	59	6.5%
日新町	34	3.7%
本宿町	60	6.6%
西府町	94	10.3%
市外	57	6.2%
未回答・無回答	64	7.0%
合計	913	100.0%

○ 来館手段

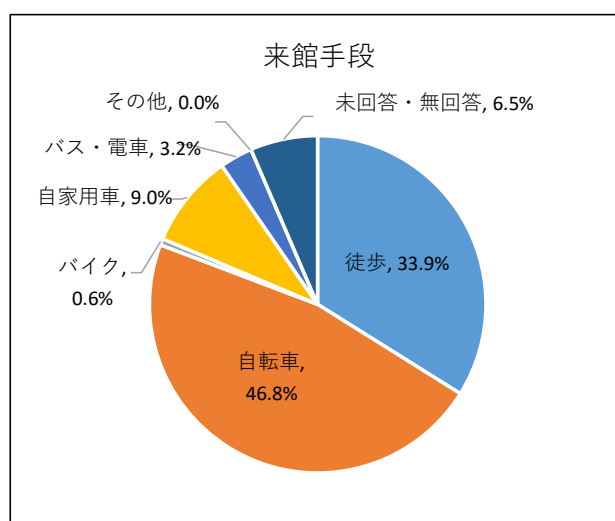
半数以上の利用者が徒歩もしくは自転車で来館しており、自家用車で来館者は9.0%に留まっている。

中央図書館は地区図書館に比べ、バス・電車で来館する利用者の割合が大きい。中央図書館は交通の便に富んでおり、市外からの利用もあるためと推測される。対して、地区図書館は中央図書館に比べ、徒歩・自転車での来館が多い。地域住民の利用が多いためと推測される。

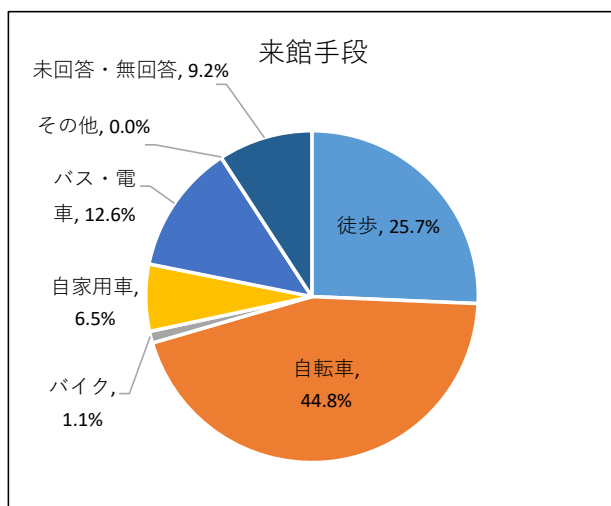
【全体】

n = 1,174

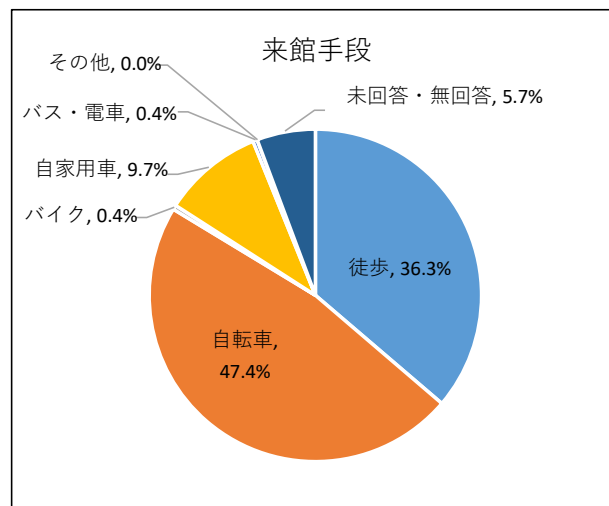
選択肢	回答数	割合
徒歩	398	33.9%
自転車	550	46.8%
バイク	7	0.6%
自家用車	106	9.0%
バス・電車	37	3.2%
その他	0	0.0%
未回答・無回答	76	6.5%
合計	1,174	100.0%



【中央図書館】



【地区図書館】



○ 所要時間

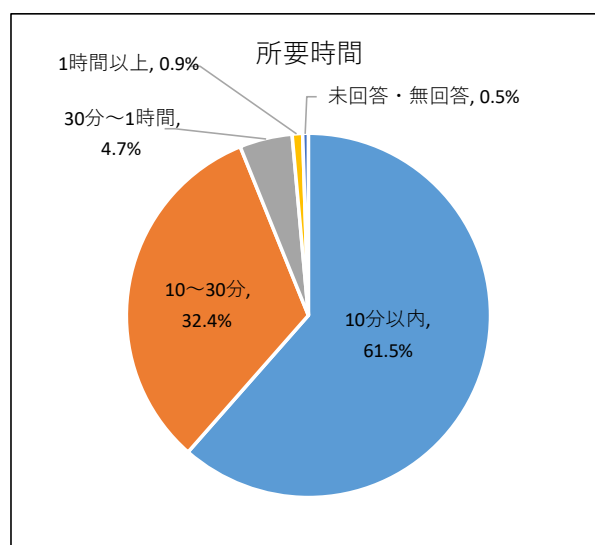
半数以上の利用者が自宅から10分圏内の図書館を利用しており、30分圏内となると9割以上の割合を占める。

中央図書館では、地区図書館に比べ、10分～1時間圏内の利用者の割合が大きい。バス・電車で来館する利用者の割合が、地区図書館に比べ大きいと推測される。一方、地区図書館は、自宅から10分圏内の利用者の割合が非常に大きい。自宅から気軽に来館されていることが推測される。

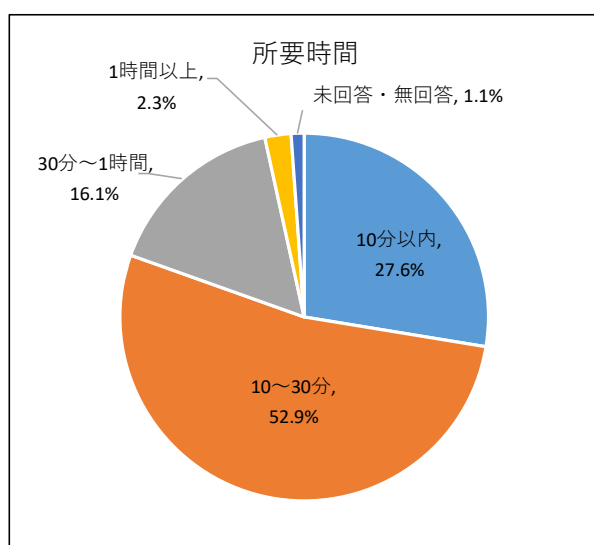
【全体】

n = 1,174

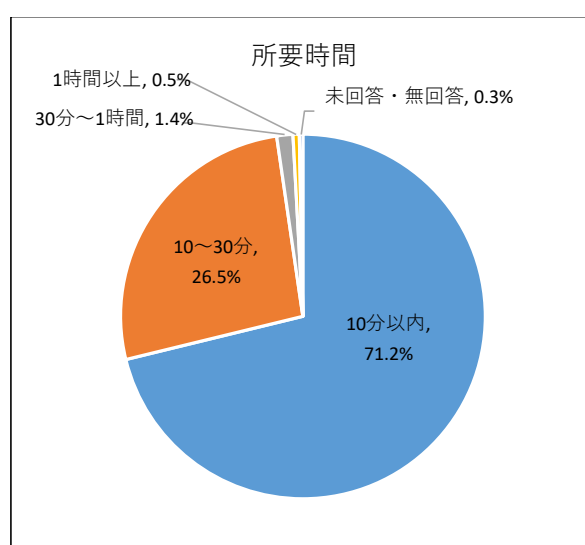
選択肢	回答数	割合
10分以内	722	61.5%
10～30分	380	32.4%
30分～1時間	55	4.7%
1時間以上	11	0.9%
未回答・無回答	6	0.5%
合計	1,174	100.0%



【中央図書館】



【地区図書館】



○ 来館頻度

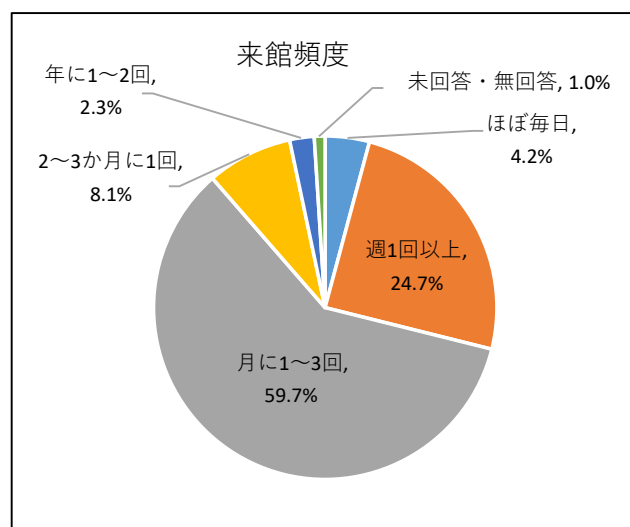
月に1～3回の頻度で利用する方が約6割となっている。「ほぼ毎日」、「週1回以上」を合わせると約9割にのぼり、多くの利用者が1か月以上の期間を空けずに訪れていることが分かる。

中央図書館では、地区図書館に比べ、ほぼ毎日来館する利用者の割合が大きく見られる。

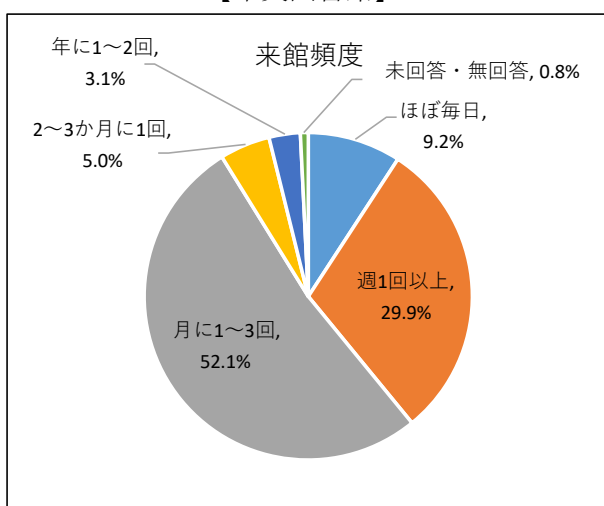
【全体】

n = 1,174

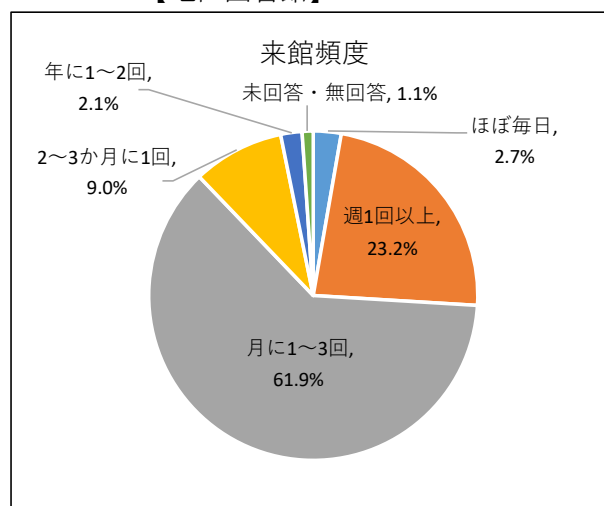
選択肢	回答数	割合
ほぼ毎日	49	4.2%
週1回以上	290	24.7%
月に1～3回	701	59.7%
2～3か月に1回	95	8.1%
年に1～2回	27	2.3%
未回答・無回答	12	1.0%
合計	1,174	100.0%



【中央図書館】



【地区図書館】



○ 来館時間

開館時間 中央図書館：午前9時～午後10時、
生涯学習センター図書館(平日)：午前9時～午後7時
その他の地区図書館：午前9時～午後5時

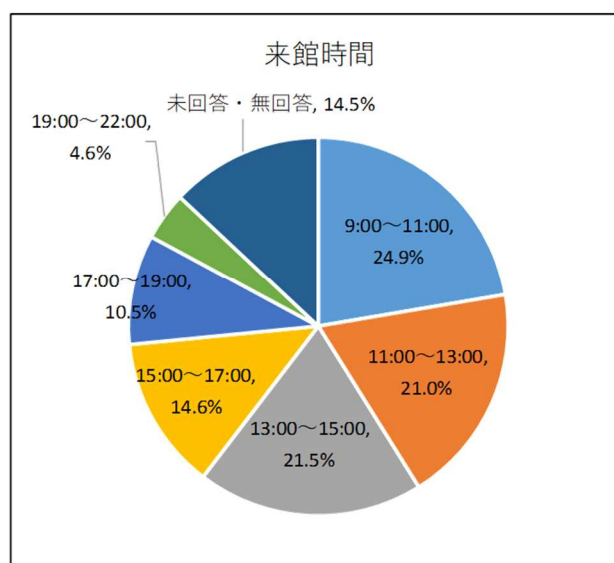
「9:00～17:00」は全体的に利用が見られるが、中央図書館を「19:00～22:00」に来館する方の割合が4.6%と、他の時間帯に比べ小さくなっている。

【全体】

n = 1,174

選択肢	回答数	割合
9:00～11:00	292	24.9%
11:00～13:00	246	21.0%
13:00～15:00	252	21.5%
15:00～17:00	171	14.6%
17:00～19:00	31	10.5%
19:00～22:00	12	4.6%
未回答・無回答	170	14.5%
合計	1,174	111.4%

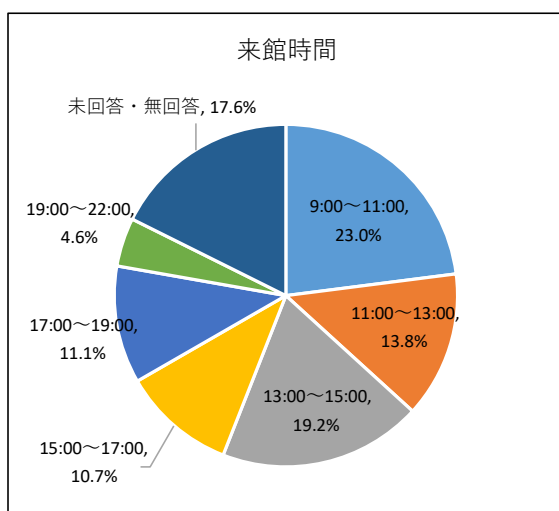
※



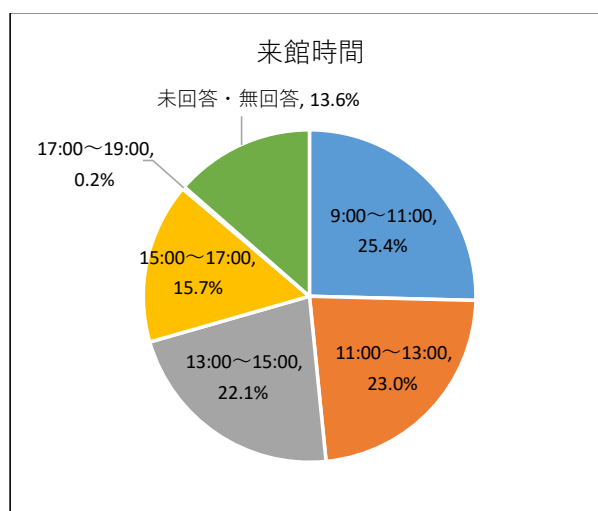
※ 「17:00～19:00」は中央図書館及び生涯学習センターのみ

「19:00～22:00」は中央図書館のみ

【中央図書館】



【地区図書館】



○ 滞在時間

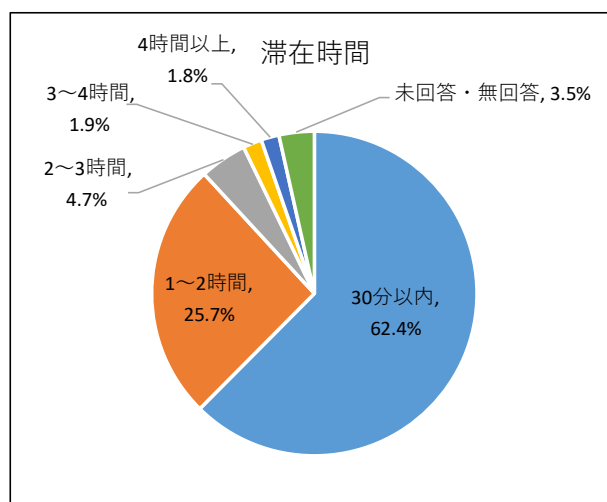
約6割の方が滞在時間30分以内、また、2時間以上滞在する方は8.4%となっていることから、あまり長時間滞在する利用者は多くないと考えられる。

中央図書館では、地区図書館に比べ、長時間滞在（1～3時間）する利用者の割合が大きく見られる。

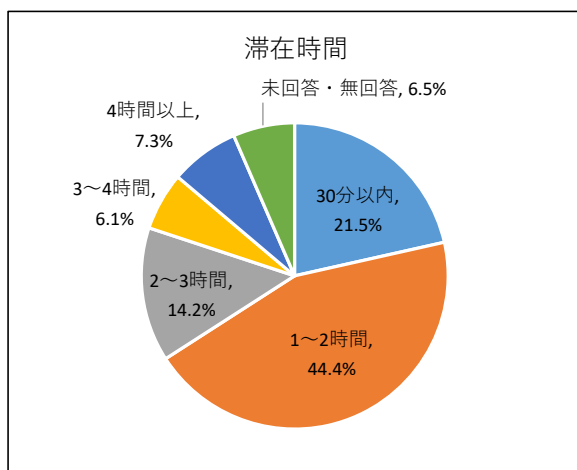
【全体】

n = 1,174

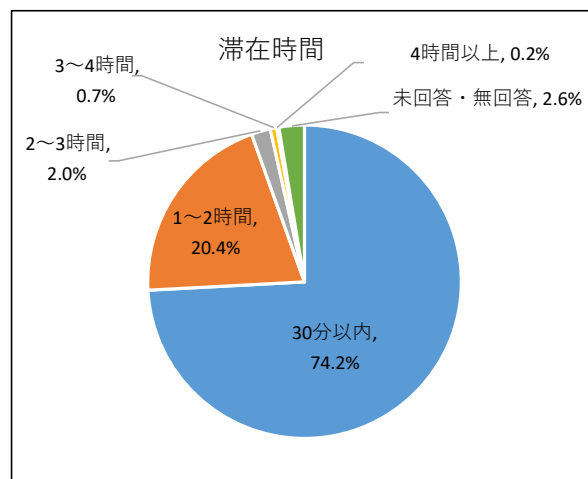
選択肢	回答数	割合
30分以内	733	62.4%
1～2時間	302	25.7%
2～3時間	55	4.7%
3～4時間	22	1.9%
4時間以上	21	1.8%
未回答・無回答	41	3.5%
合計	1,174	100.0%



【中央図書館】



【地区図書館】



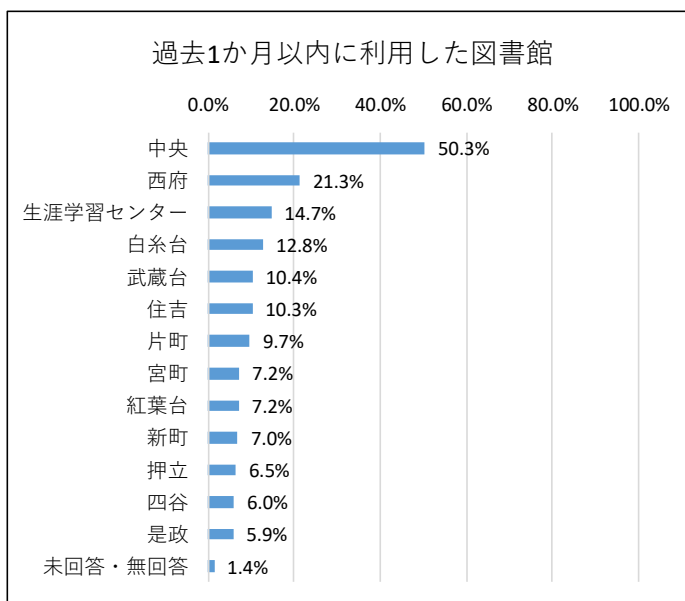
○ 過去1か月以内に利用した図書館（複数回答可）

過去1か月以内に中央図書館を利用した方が半数以上おり、中央図書館が多くの方々に利用されていることが分かる。

【全体】

n = 1,174

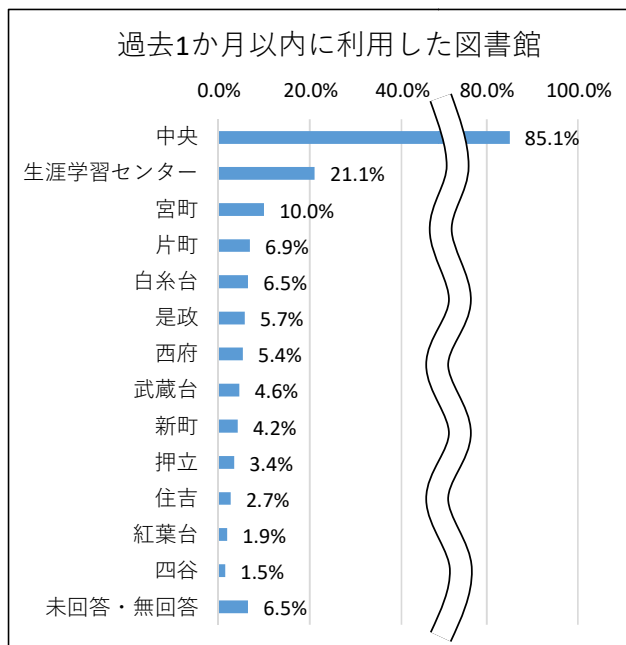
選択肢	回答数	割合
中央	591	50.3%
西府	250	21.3%
生涯学習センター	173	14.7%
白糸台	150	12.8%
武蔵台	122	10.4%
住吉	121	10.3%
片町	114	9.7%
宮町	85	7.2%
紅葉台	84	7.2%
新町	82	7.0%
押立	76	6.5%
四谷	71	6.0%
是政	69	5.9%
未回答・無回答	17	1.4%
合計	2,005	170.8%



【中央図書館】

n = 261

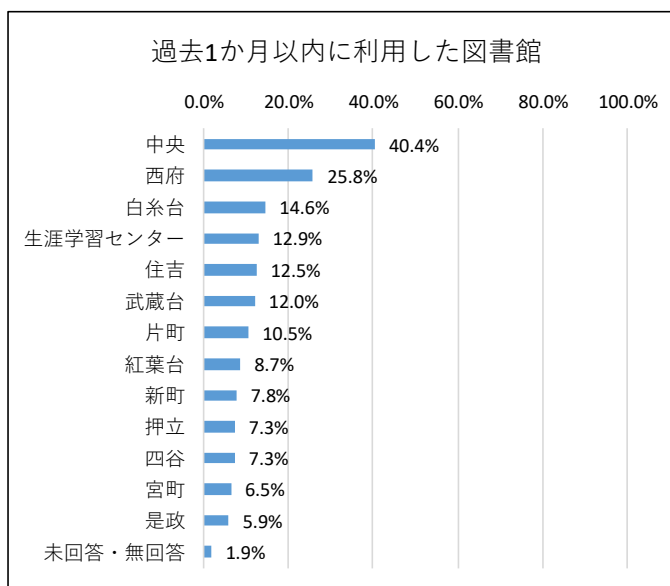
選択肢	回答数	割合
中央	222	85.1%
生涯学習センター	55	21.1%
宮町	26	10.0%
片町	18	6.9%
白糸台	17	6.5%
是政	15	5.7%
西府	14	5.4%
武蔵台	12	4.6%
新町	11	4.2%
押立	9	3.4%
住吉	7	2.7%
紅葉台	5	1.9%
四谷	4	1.5%
未回答・無回答	17	6.5%
合計	432	165.5%



【地区図書館】

n = 913

選択肢	回答数	割合
中央	369	40.4%
西府	236	25.8%
白糸台	133	14.6%
生涯学習センター	118	12.9%
住吉	114	12.5%
武蔵台	110	12.0%
片町	96	10.5%
紅葉台	79	8.7%
新町	71	7.8%
押立	67	7.3%
四谷	67	7.3%
宮町	59	6.5%
是政	54	5.9%
未回答・無回答	17	1.9%
合計	1,590	174.2%



B. 来館目的

「本・雑誌の貸出返却」が約9割、次いで「図書・雑誌・新聞の閲覧」が約3割となった。一方、「お話し会等の参加」が2.6%、「展示等の見学」が1.3%と他項目に比べ、小さい結果となっている。

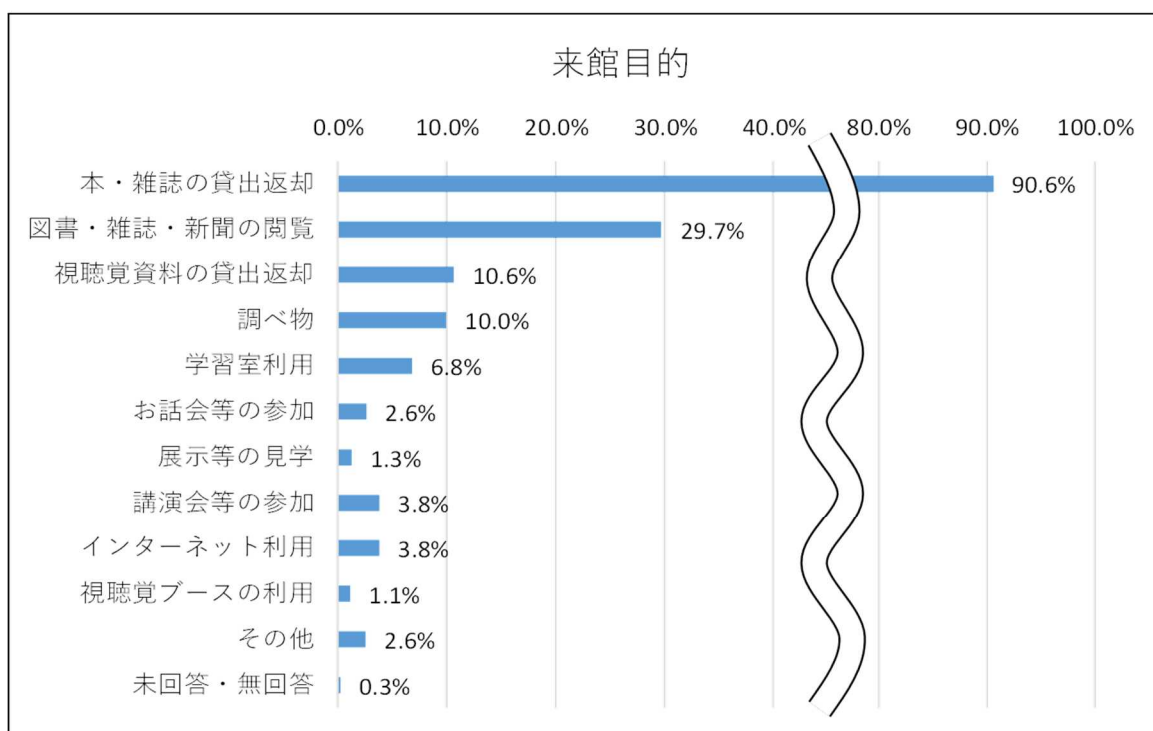
【全体】

n = 1,174

選択肢	回答数	割合
本・雑誌の貸出返却	1,064	90.6%
図書・雑誌・新聞の閲覧	349	29.7%
視聴覚資料の貸出返却	125	10.6%
調べ物	117	10.0%
学習室利用	80	6.8%
お話し会等の参加	31	2.6%
展示等の見学	15	1.3%
講演会等の参加	10	3.8%
インターネット利用	10	3.8%
視聴覚ブースの利用	3	1.1%
その他	30	2.6%
未回答・無回答	3	0.3%
合計	1,837	163.3%

※

※中央図書館のみ

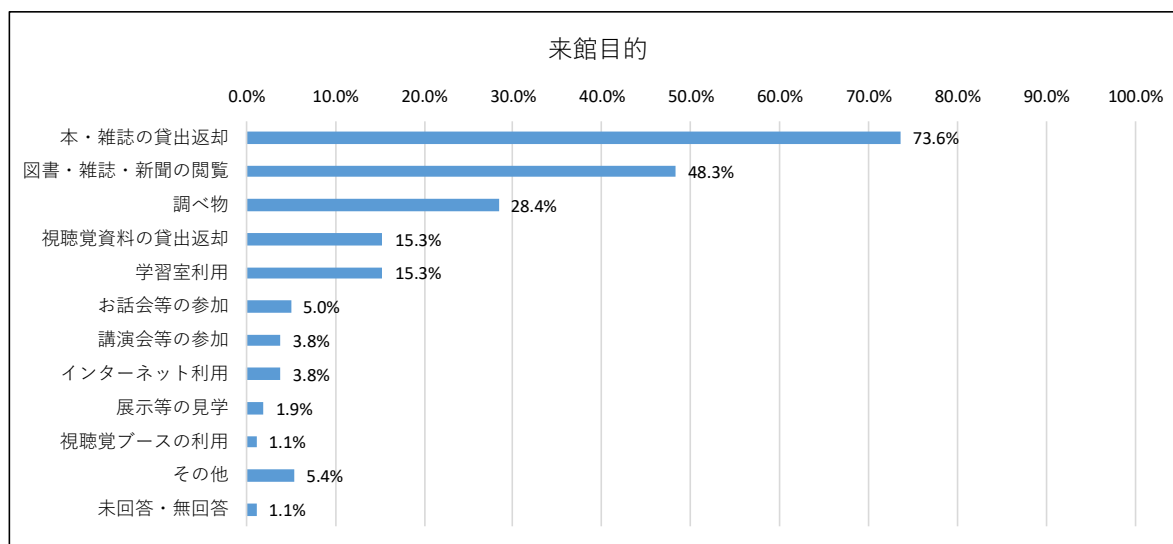


【中央図書館】

中央図書館では、7割以上の利用者が「本・雑誌の貸出返却」を目的として来館しているが、「学習室利用」や「インターネット利用」「視聴覚ブースの利用」など、中央図書館独自のサービスを目的とした来館者も2割程度見られる。

n = 261

選択肢	回答数	割合
本・雑誌の貸出返却	192	73.6%
図書・雑誌・新聞の閲覧	126	48.3%
調べ物	74	28.4%
視聴覚資料の貸出返却	40	15.3%
学習室利用	40	15.3%
お話し会等の参加	13	5.0%
講演会等の参加	10	3.8%
インターネット利用	10	3.8%
展示等の見学	5	1.9%
視聴覚ブースの利用	3	1.1%
その他	14	5.4%
未回答・無回答	3	1.1%
合計	530	203.1%

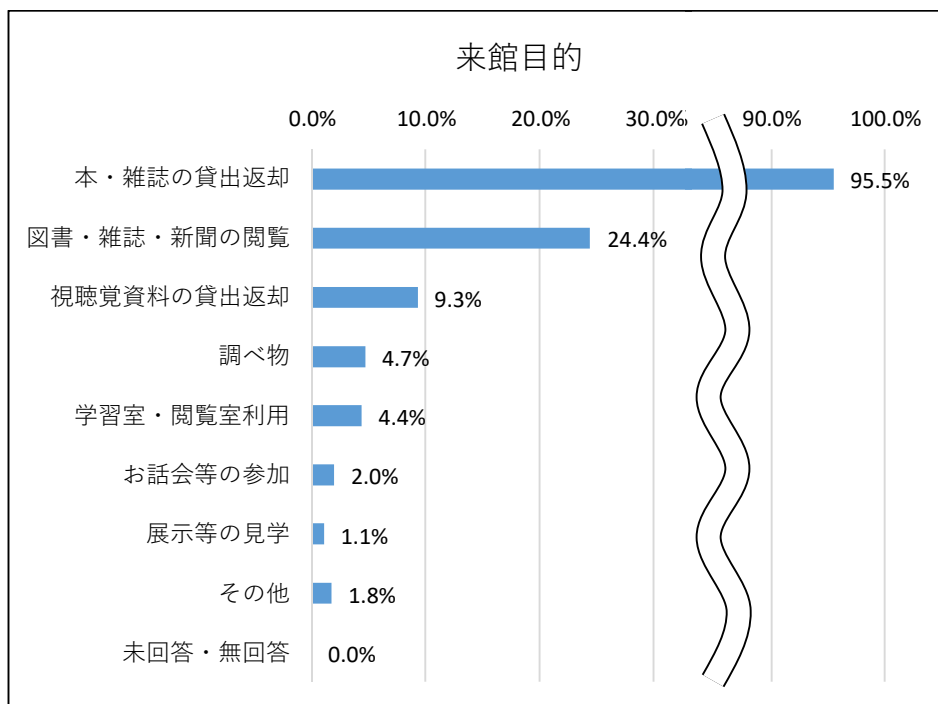


【地区図書館】

ほとんどの来館者が、「本・雑誌の貸出返却」を目的として来館していることが分かる。

n = 913

選択肢	回答数	割合
本・雑誌の貸出返却	872	95.5%
図書・雑誌・新聞の閲覧	223	24.4%
視聴覚資料の貸出返却	85	9.3%
調べ物	43	4.7%
学習室・閲覧室利用	40	4.4%
お話し会等の参加	18	2.0%
展示等の見学	10	1.1%
その他	16	1.8%
未回答・無回答	0	0.0%
合計	1,307	143.2%



C. 蔵書・資料について（満足度）

1. 雑誌・新聞コーナーの充実度

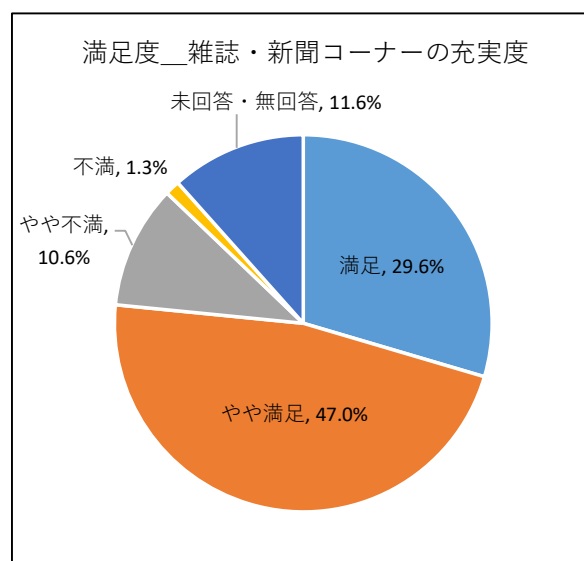
「満足」「やや満足」回答者が約 8 割近くとなっており、雑誌・新聞コーナーの充実度に対する満足度の高さが窺える。

地区図書館については、中央図書館に比べると満足度が若干低くなるが、7 割以上が「満足」「やや満足」としている。

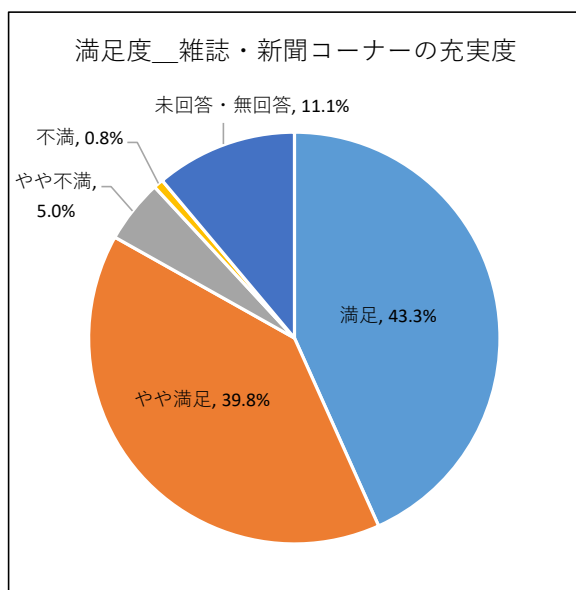
【全体】

n = 1,174

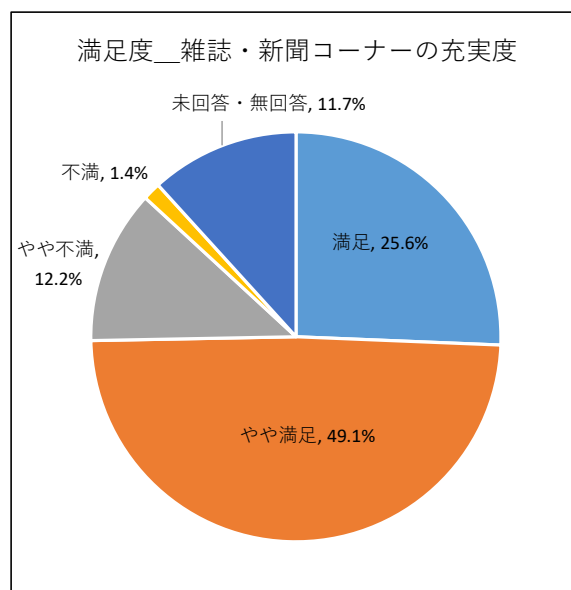
選択肢	回答数	割合
満足	347	29.6%
やや満足	552	47.0%
やや不満	124	10.6%
不満	15	1.3%
未回答・無回答	136	11.6%
合計	1,174	100.0%



【中央図書館】



【地区図書館】



2. 本の充実度

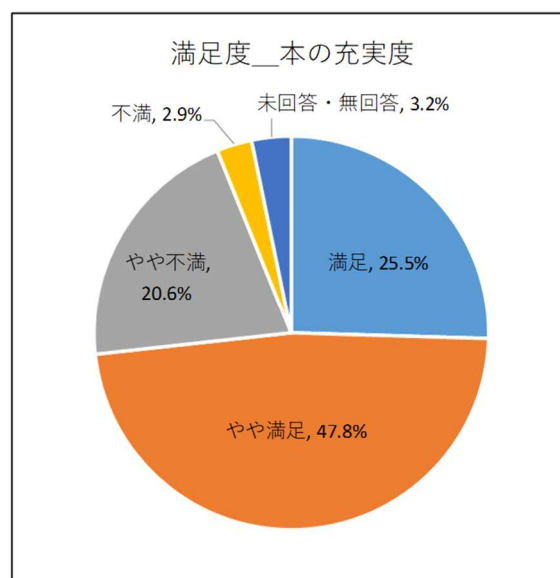
「満足」「やや満足」回答者割合は約7割以上となっており、本の充実度に対する満足度の高さが窺える。

地区図書館については、「やや不満」が24.0%と中央図書館に比べると多く、課題の一つとして考えられる。

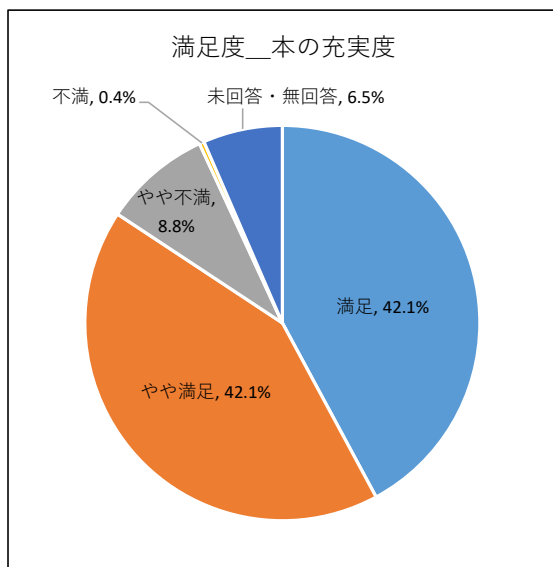
【全体】

n = 1,174

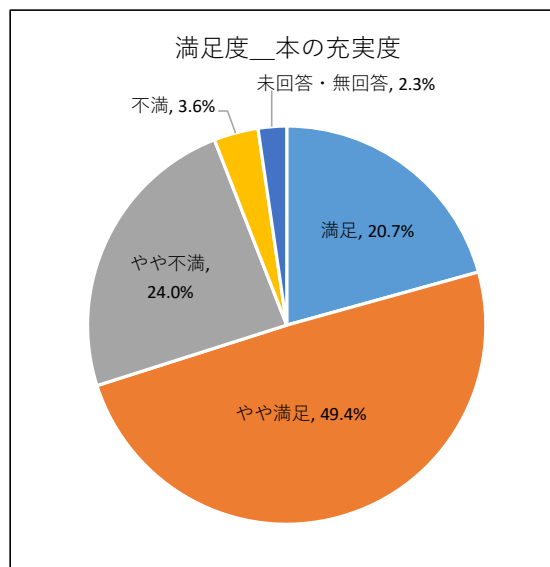
選択肢	回答数	割合
満足	299	25.5%
やや満足	561	47.8%
やや不満	242	20.6%
不満	34	2.9%
未回答・無回答	38	3.2%
合計	1,174	100.0%



【中央図書館】



【地区図書館】



3. 調べ物に役立つ本の充実度

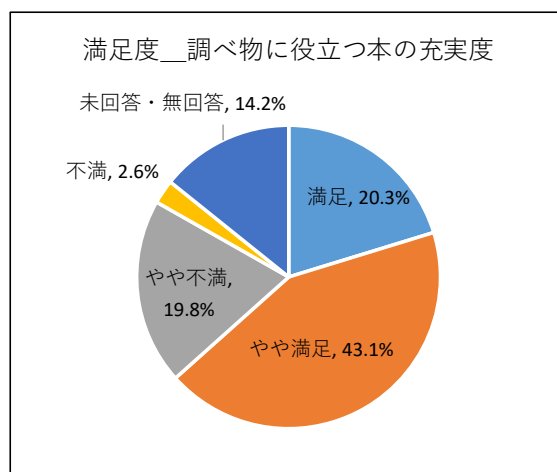
「満足」「やや満足」回答者は6割以上を占めており、調べ物に役立つ本の充実度に対する満足度の高さが窺える。

地区図書館については、「やや不満」が22.5%と中央図書館に比べると多く、課題の一つとして考えられる。

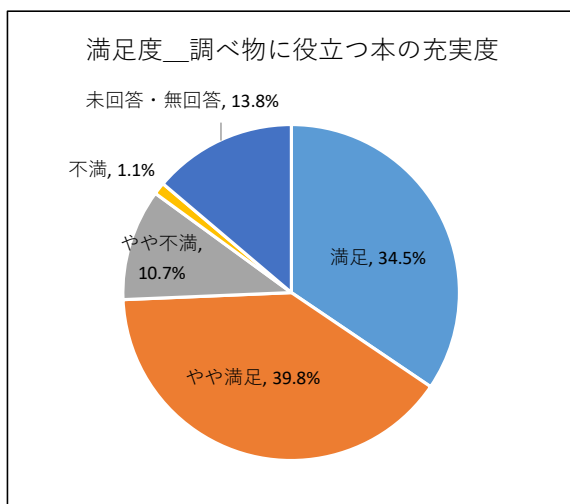
【全体】

n = 1,174

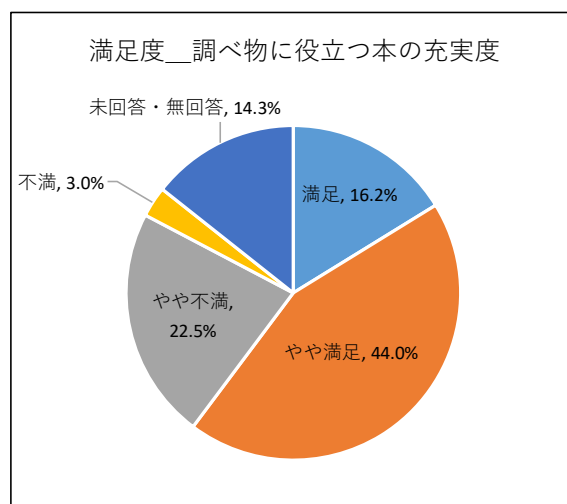
選択肢	回答数	割合
満足	238	20.3%
やや満足	506	43.1%
やや不満	233	19.8%
不満	30	2.6%
未回答・無回答	167	14.2%
合計	1,174	100.0%



【中央図書館】



【地区図書館】



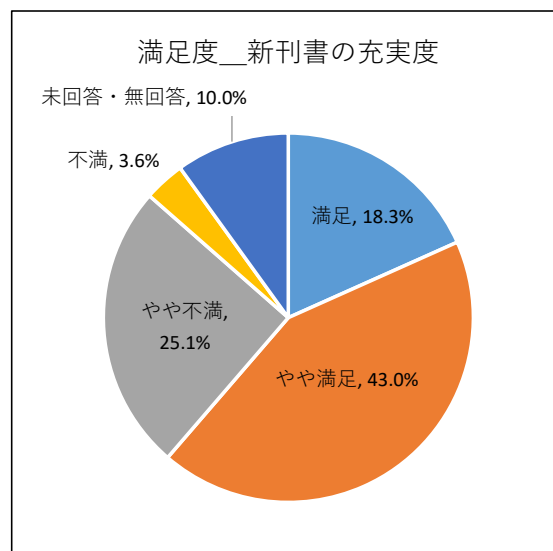
4. 新刊書の充実度

6割以上の利用者が「満足」「やや満足」と回答する一方で、約4分の1の方が「やや不満」と回答しており、新刊書の充実度については若干の課題が見られる。

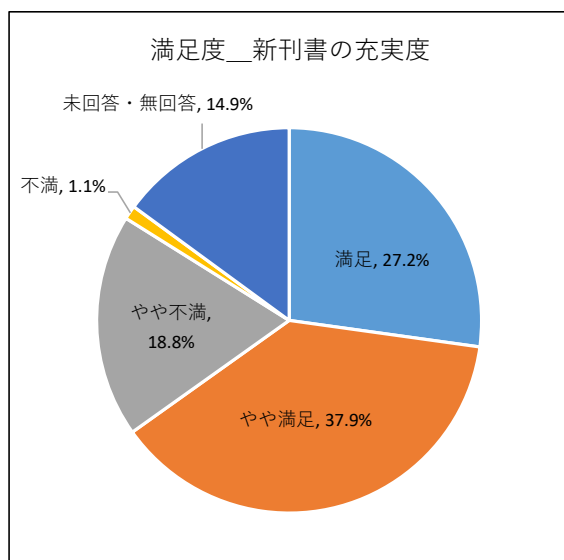
【全体】

n = 1,174

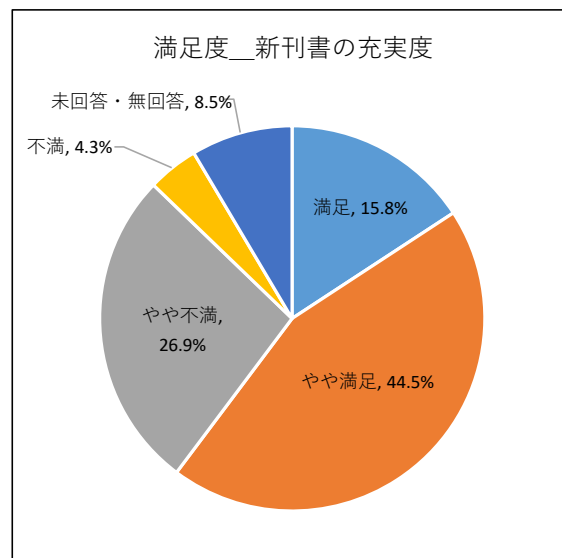
選択肢	回答数	割合
満足	215	18.3%
やや満足	505	43.0%
やや不満	295	25.1%
不満	42	3.6%
未回答・無回答	117	10.0%
合計	1,174	100.0%



【中央図書館】



【地区図書館】



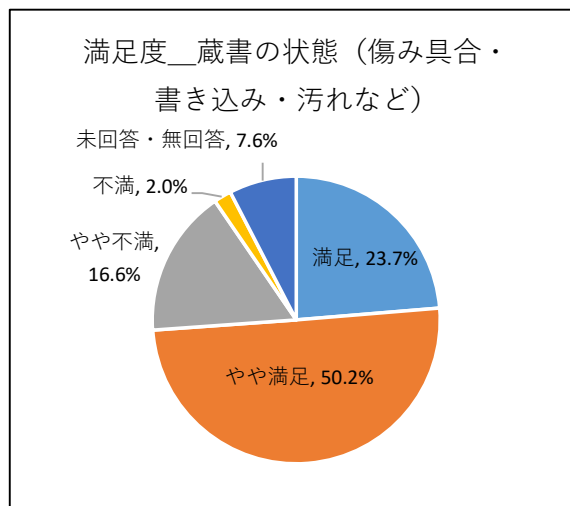
5. 蔵書の状態（傷み具合・書き込み・汚れなど）

「満足」「やや満足」回答者が約7割以上を占めており、蔵書の状態に対する満足度の高さが窺える。

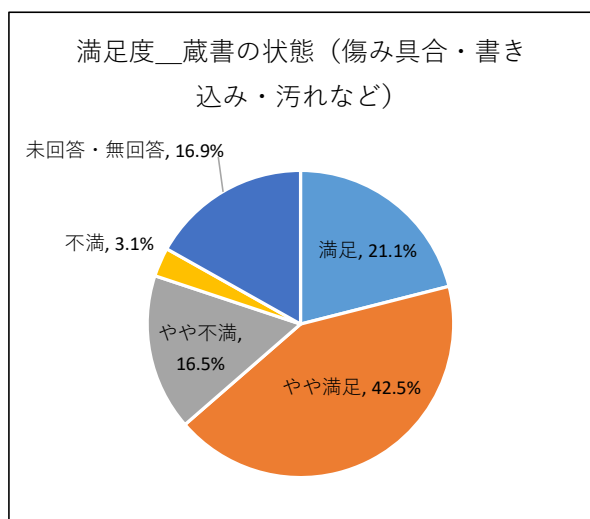
【全体】

n = 1,174

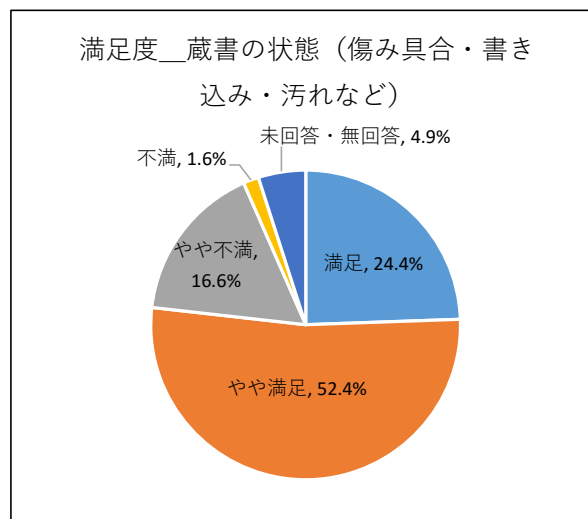
選択肢	回答数	割合
満足	278	23.7%
やや満足	589	50.2%
やや不満	195	16.6%
不満	23	2.0%
未回答・無回答	89	7.6%
合計	1,174	100.0%



【中央図書館】



【地区図書館】



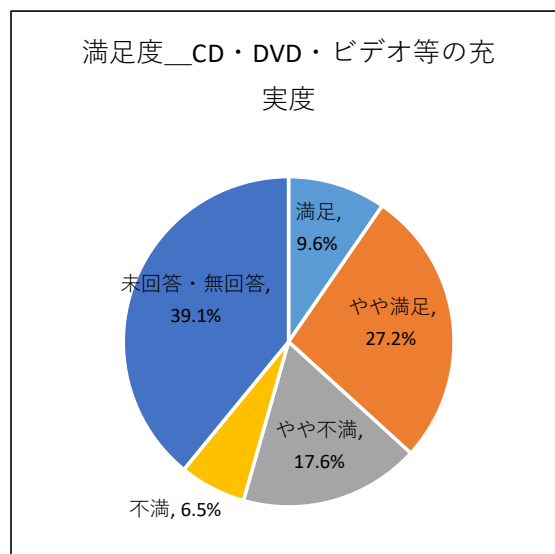
6. CD・DVD・ビデオ等の充実度

他項目に比べ「満足」「やや満足」と回答した方の割合は小さいが、「未回答・無回答」の割合が大きいことが要因の一つとなっている。本の貸出を目的として来館する方が多く、CD・DVD・ビデオ等のメディアを利用したことがない方が多い可能性が考えられる。

【中央図書館】

n = 261

選択肢	回答数	割合
満足	25	9.6%
やや満足	71	27.2%
やや不満	46	17.6%
不満	17	6.5%
未回答・無回答	102	39.1%
合計	261	100.0%



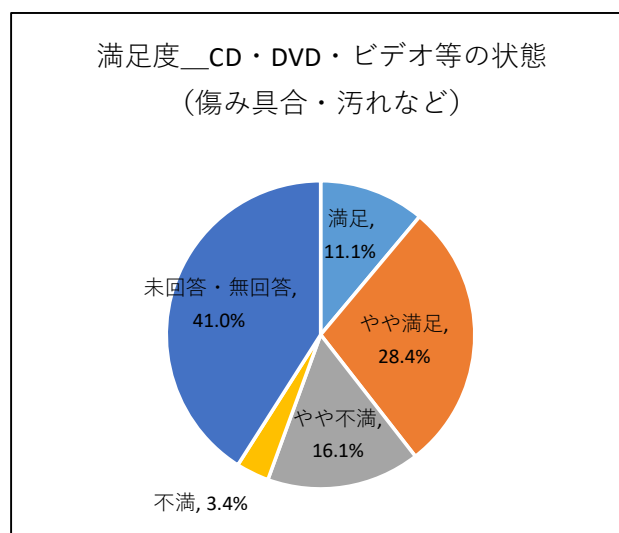
7. CD・DVD・ビデオ等の状態（傷み具合・汚れなど）

項目 6 と同様に「未回答・無回答」の割合が大きいが、CD・DVD・ビデオ等のメディアを利用したことのない方が多い可能性が考えられる。

【中央図書館】

n = 261

選択肢	回答数	割合
満足	29	11.1%
やや満足	74	28.4%
やや不満	42	16.1%
不満	9	3.4%
未回答・無回答	107	41.0%
合計	261	100.0%



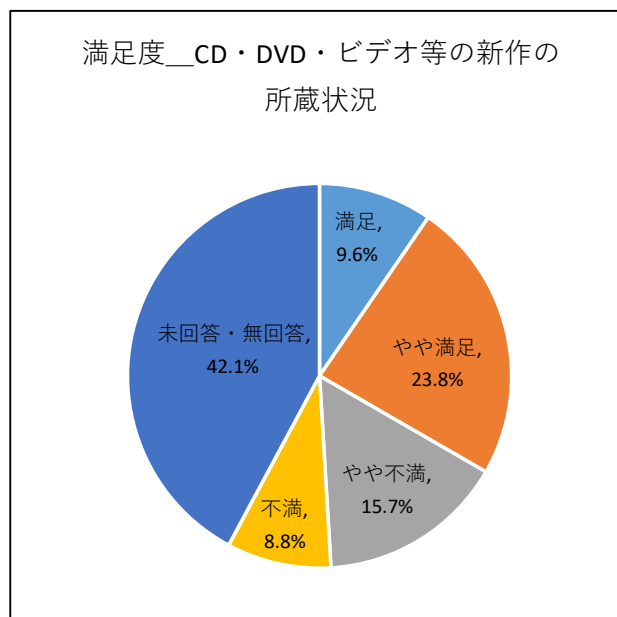
8. CD・DVD・ビデオ等の新作の所蔵状況

項目6や項目7と同様に「未回答・無回答」の割合が大きいが、CD・DVD・ビデオ等のメディアを利用したことがない方が多い可能性が考えられる。

【中央図書館】

n = 261

選択肢	回答数	割合
満足	25	9.6%
やや満足	62	23.8%
やや不満	41	15.7%
不満	23	8.8%
未回答・無回答	110	42.1%
合計	261	100.0%



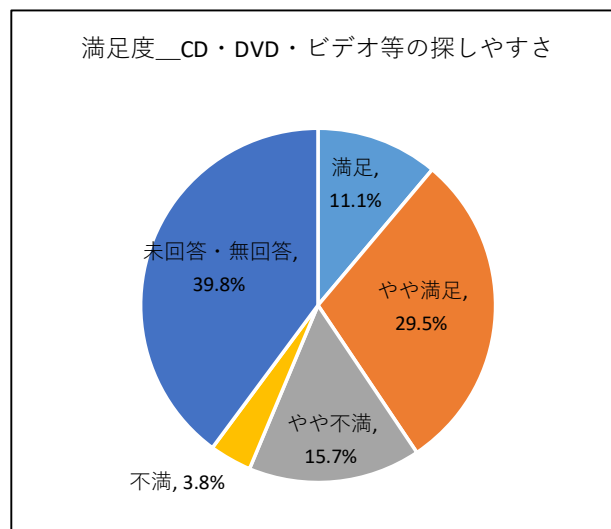
9. CD・DVD・ビデオ等の探しやすさ

項目 6 等と同様に「未回答・無回答」の割合が大きいが、CD・DVD・ビデオ等のメディアを利用したことのない方が多い可能性が考えられる。

【中央図書館】

n = 261

選択肢	回答数	割合
満足	29	11.1%
やや満足	77	29.5%
やや不満	41	15.7%
不満	10	3.8%
未回答・無回答	104	39.8%
合計	261	100.0%



D. 運営サービスについて（満足度）

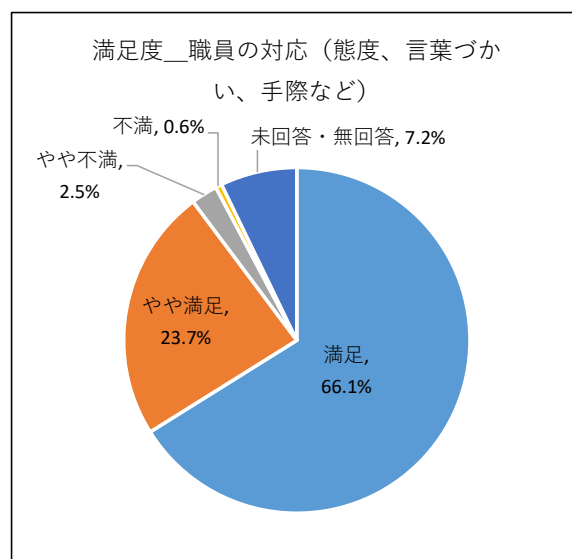
1. 職員の対応（態度、言葉づかい、手際など）

「満足」「やや満足」回答者割合が約 9 割であり、また「やや不満」「不満」と回答した方も約 3%に留まることから、職員の対応については高い満足度が窺える。

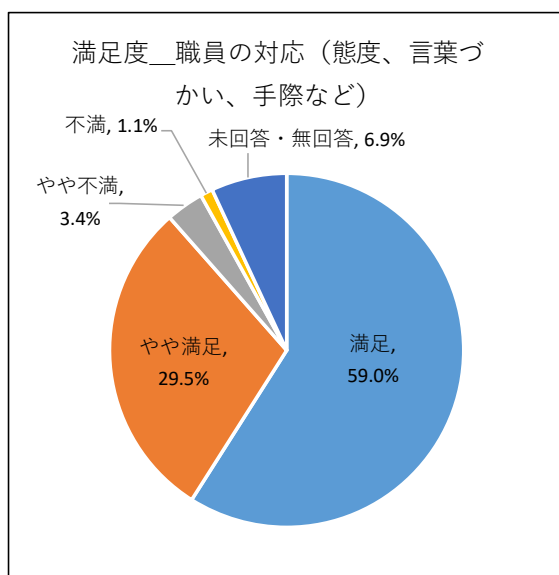
【全体】

n = 1,174

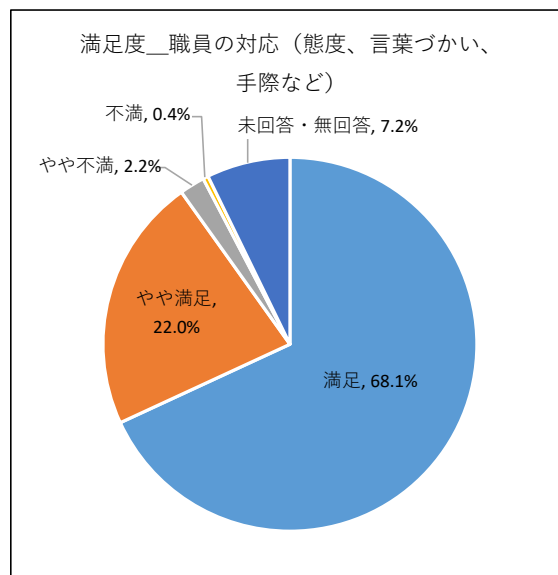
選択肢	回答数	割合
満足	776	66.1%
やや満足	278	23.7%
やや不満	29	2.5%
不満	7	0.6%
未回答・無回答	84	7.2%
合計	1,174	100.0%



【中央図書館】



【地区図書館】



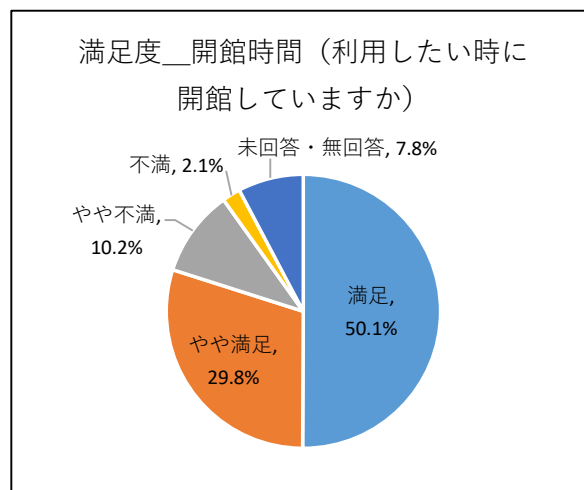
2. 開館時間（利用したい時に開館していますか）

「満足」「やや満足」回答者が約 8 割を占めており、開館時間に対する満足度の高さが窺える。

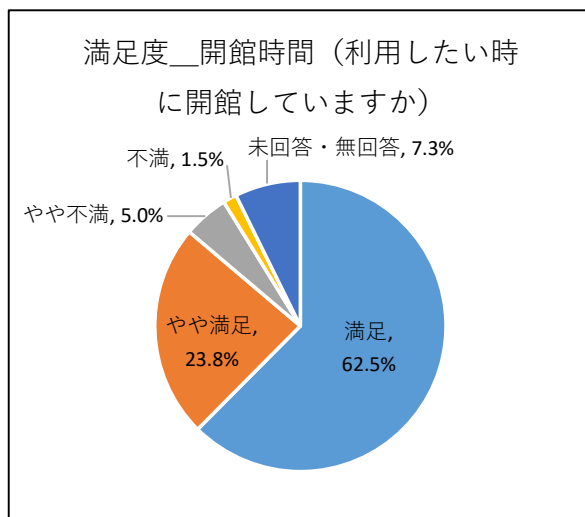
【全体】

n = 1,174

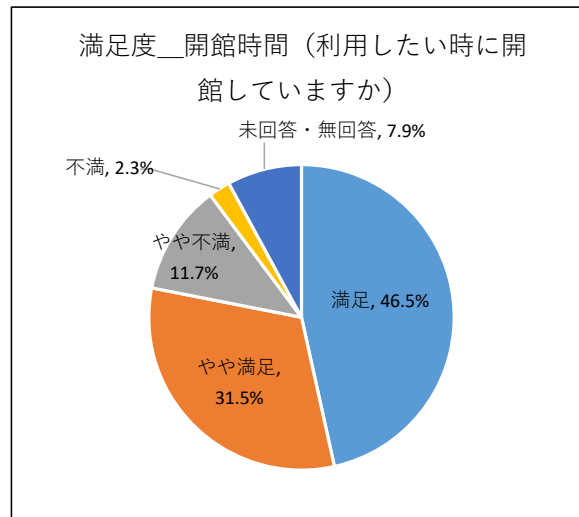
選択肢	回答数	割合
満足	588	50.1%
やや満足	350	29.8%
やや不満	120	10.2%
不満	25	2.1%
未回答・無回答	91	7.8%
合計	1,174	100.0%



【中央図書館】



【地区図書館】



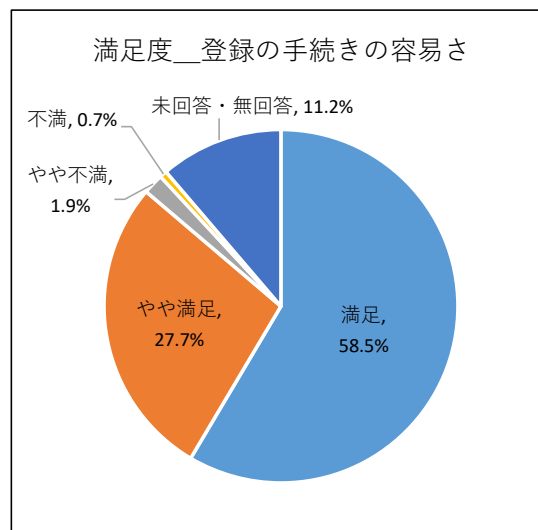
3. 登録の手続きの容易さ

「満足」「やや満足」回答者割合が8割以上となっており、また「やや不満」「不満」と回答した方も約3%に留まることから、登録の手続きの容易さについては高い満足度が窺える。

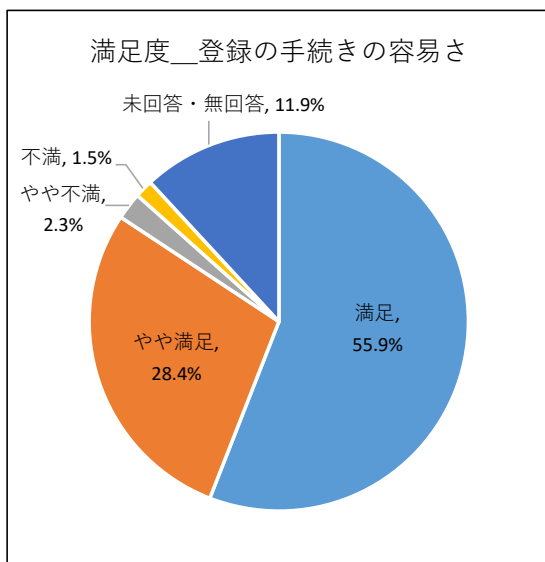
【全体】

n = 1,174

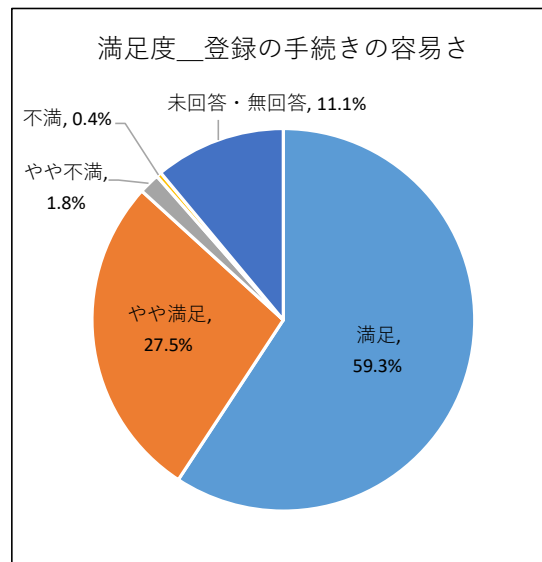
選択肢	回答数	割合
満足	687	58.5%
やや満足	325	27.7%
やや不満	22	1.9%
不満	8	0.7%
未回答・無回答	132	11.2%
合計	1,174	100.0%



【中央図書館】



【地区図書館】



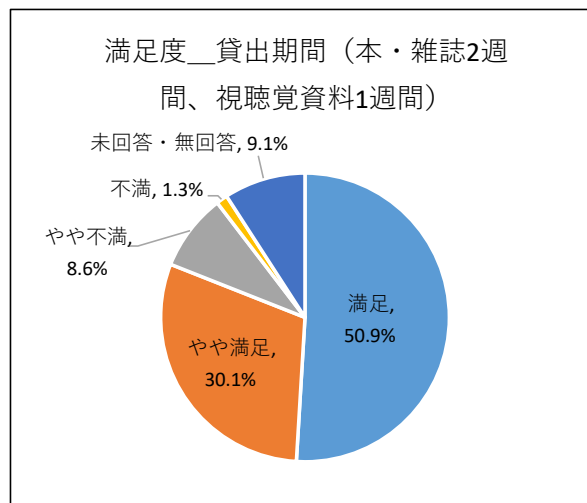
4. 貸出期間（本・雑誌2週間、視聴覚資料1週間）

「満足」「やや満足」回答者が約8割以上を占めており、貸出期間に対する満足度の高さが窺える。

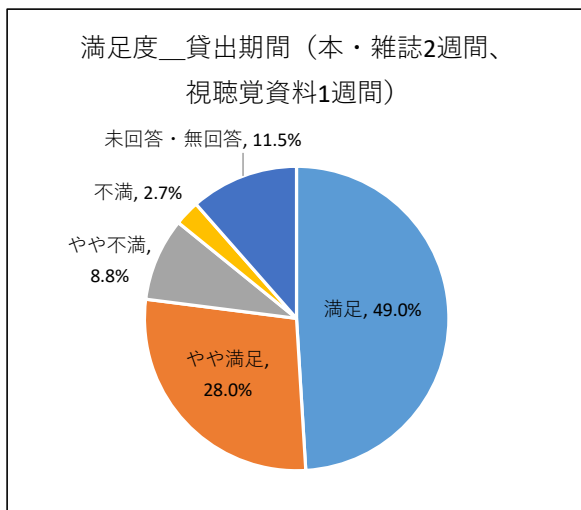
【全体】

n = 1,174

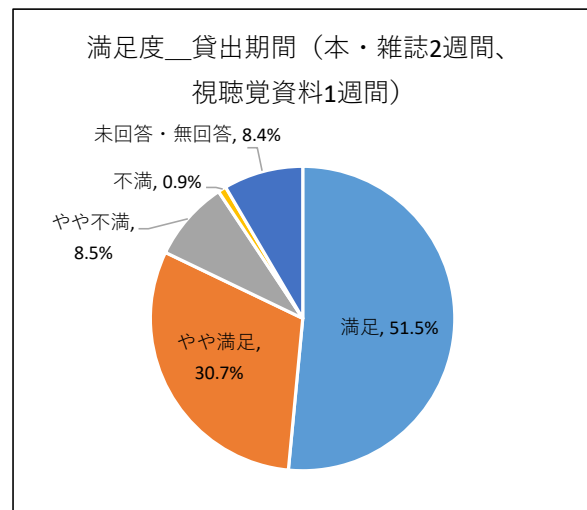
選択肢	回答数	割合
満足	598	50.9%
やや満足	353	30.1%
やや不満	101	8.6%
不満	15	1.3%
未回答・無回答	107	9.1%
合計	1,174	100.0%



【中央図書館】



【地区図書館】



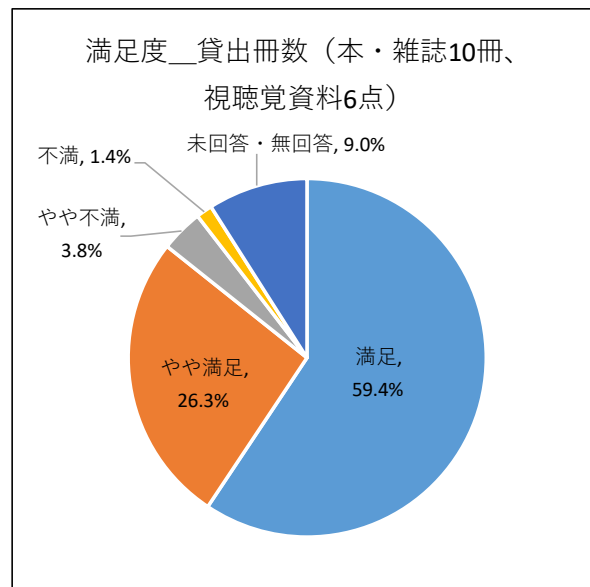
5. 貸出冊数（本・雑誌10冊、視聴覚資料6点）

「満足」「やや満足」回答者割合が8割以上となっており、また「やや不満」「不満」と回答した方も約3%に留まることから、貸出冊数については非常に高い満足度が窺える。

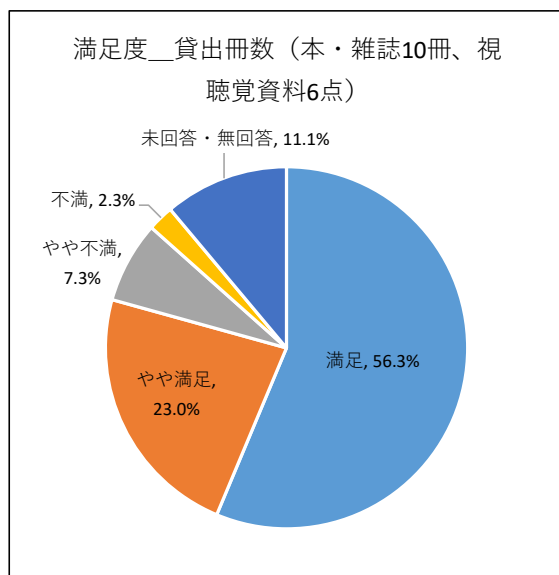
【全体】

n = 1,174

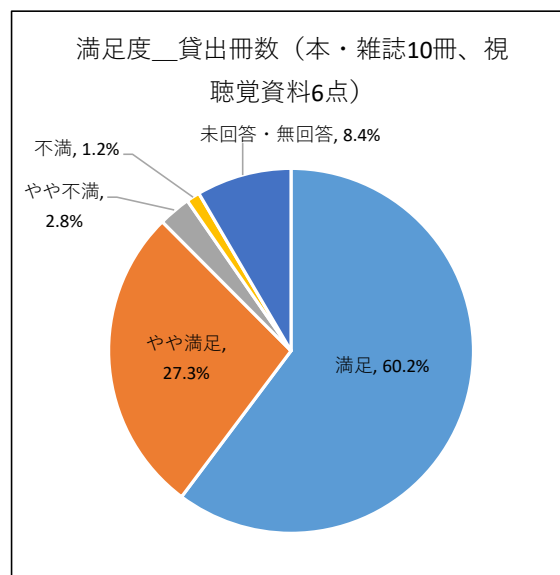
選択肢	回答数	割合
満足	697	59.4%
やや満足	309	26.3%
やや不満	45	3.8%
不満	17	1.4%
未回答・無回答	106	9.0%
合計	1,174	100.0%



【中央図書館】



【地区図書館】



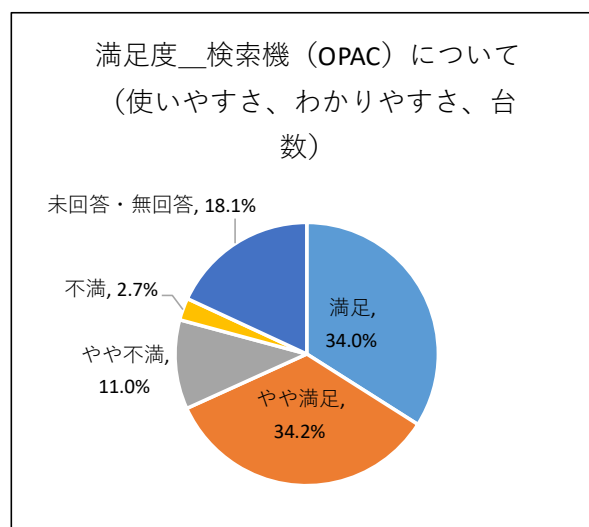
6. 検索機 (OPAC)について (使いやすさ、わかりやすさ、台数)

「満足」「やや満足」回答者割合が6割以上となっており、検索機について高い満足度が窺える。「未回答・無回答」の割合が比較的大きい可能性の一つとして、OPAC という名称に対する認知度が低い可能性が考えられる。

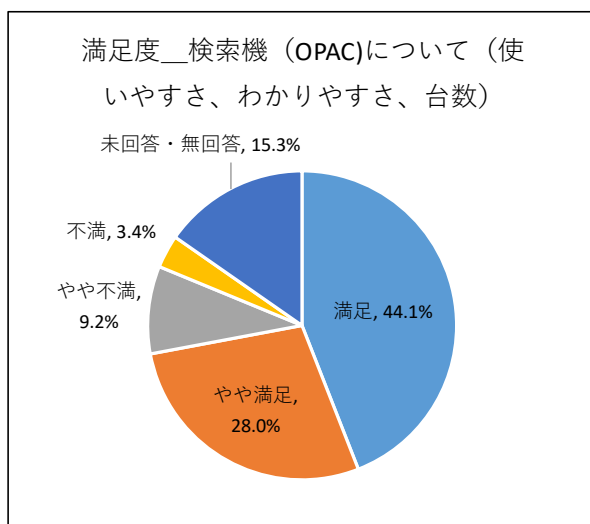
【全体】

n = 1,174

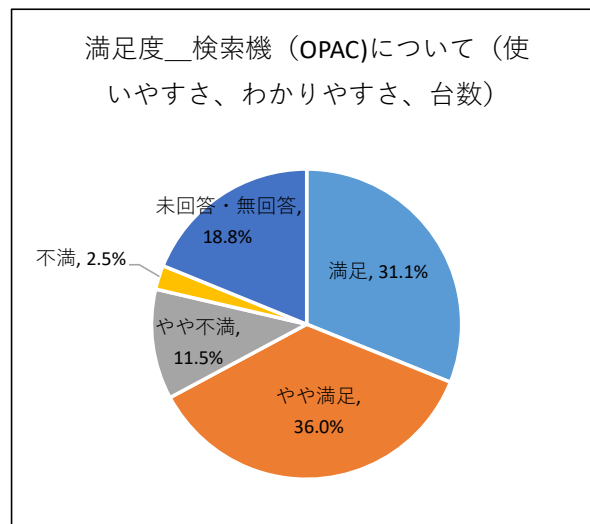
選択肢	回答数	割合
満足	399	34.0%
やや満足	402	34.2%
やや不満	129	11.0%
不満	32	2.7%
未回答・無回答	212	18.1%
合計	1,174	100.0%



【中央図書館】



【地区図書館】



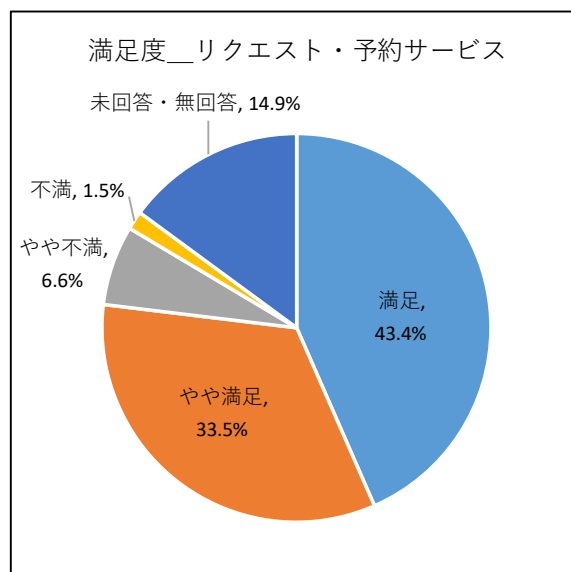
7. リクエスト・予約サービス

「満足」「やや満足」回答者割合が7割以上となっており、また「やや不満」「不満」と回答した方も約8%に留まることから、リクエスト・予約サービスについて高い満足度が窺える。

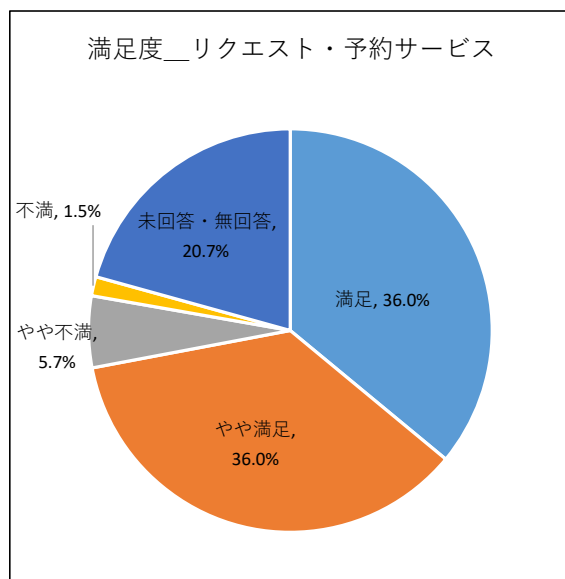
【全体】

n = 1,174

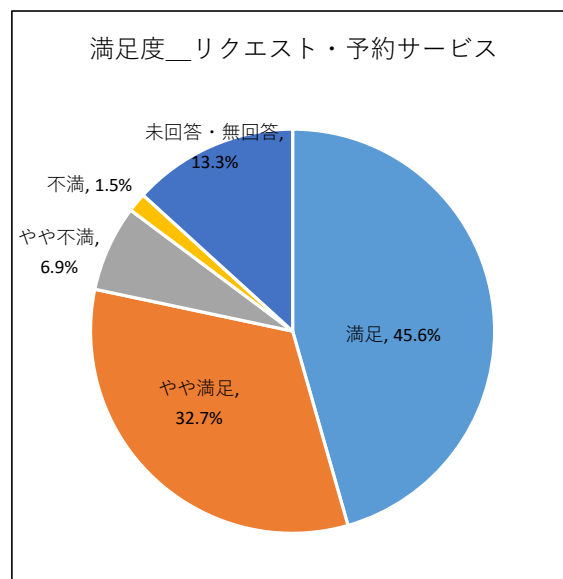
選択肢	回答数	割合
満足	510	43.4%
やや満足	393	33.5%
やや不満	78	6.6%
不満	18	1.5%
未回答・無回答	175	14.9%
合計	1,174	100.0%



【中央図書館】



【地区図書館】



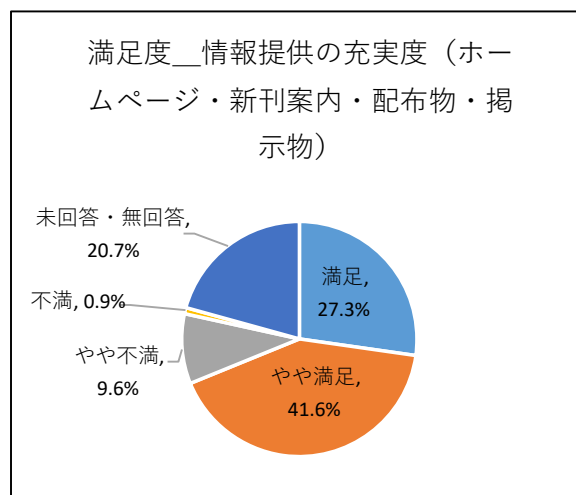
8. 情報提供の充実度（ホームページ・新刊案内・配布物・掲示物）

「満足」「やや満足」回答者割合が約7割となっており、情報提供の充実度について高い満足度が窺える。「未回答・無回答」の割合が比較的大きい可能性の一つとして、情報提供内容に対する認知度が低い可能性が考えられる。

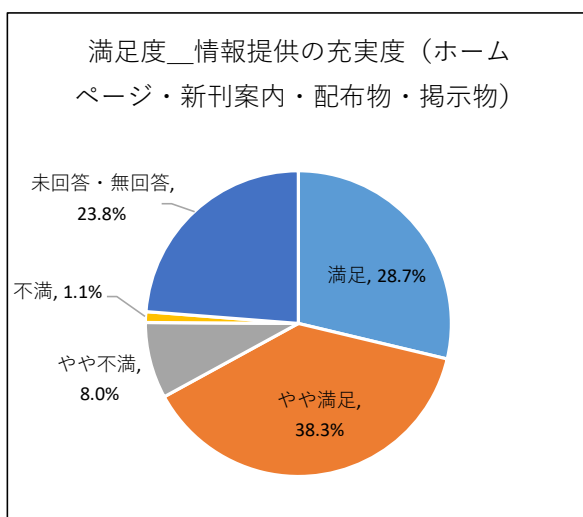
【全体】

n = 1,174

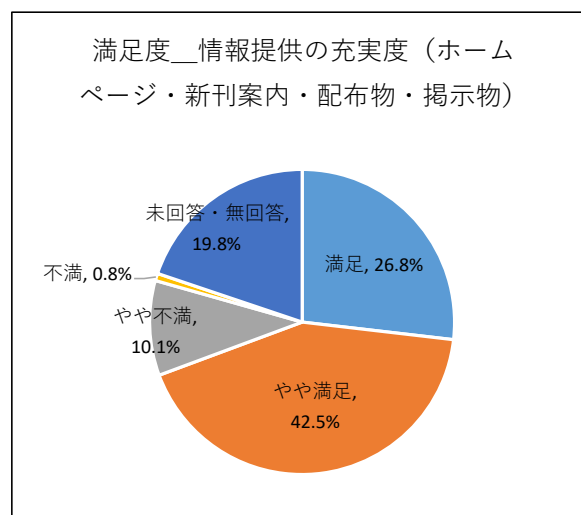
選択肢	回答数	割合
満足	320	27.3%
やや満足	488	41.6%
やや不満	113	9.6%
不満	10	0.9%
未回答・無回答	243	20.7%
合計	1,174	100.0%



【中央図書館】



【地区図書館】



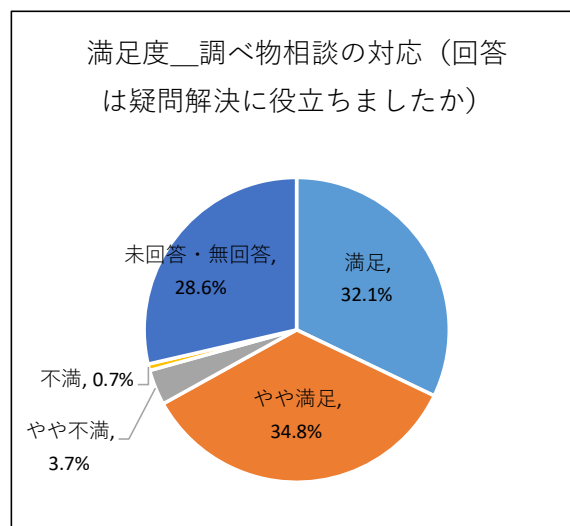
9. 調べ物相談の対応（回答は疑問解決に役立ちましたか）

「満足」「やや満足」回答者割合が6割以上となっており、また「やや不満」「不満」と回答した方も約4%に留まることから、調べ物相談の対応について高い満足度が窺える。

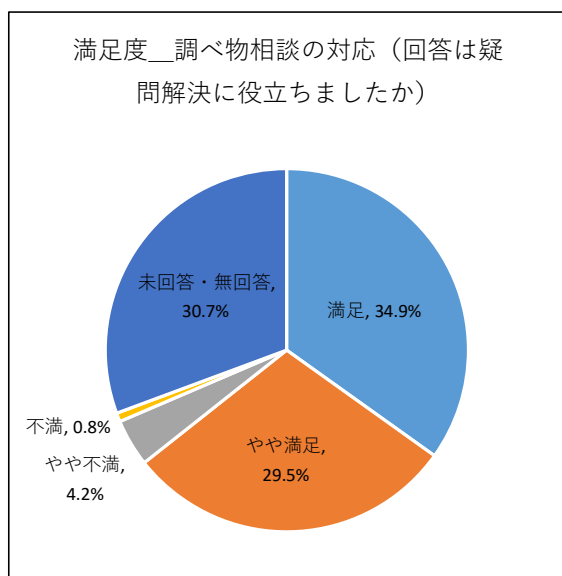
【全体】

n = 1,174

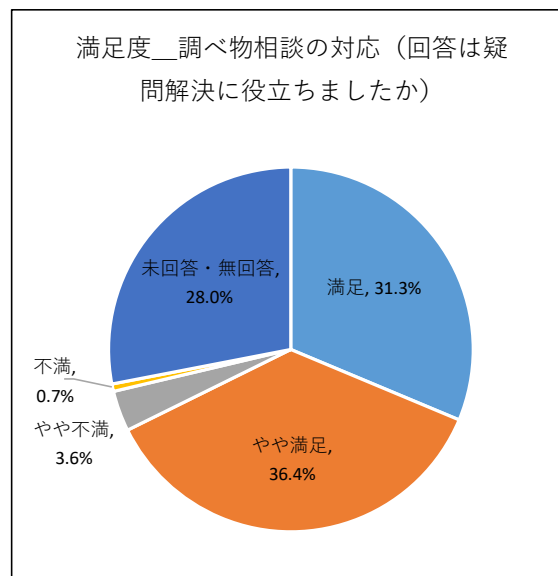
選択肢	回答数	割合
満足	377	32.1%
やや満足	409	34.8%
やや不満	44	3.7%
不満	8	0.7%
未回答・無回答	336	28.6%
合計	1,174	100.0%



【中央図書館】



【地区図書館】



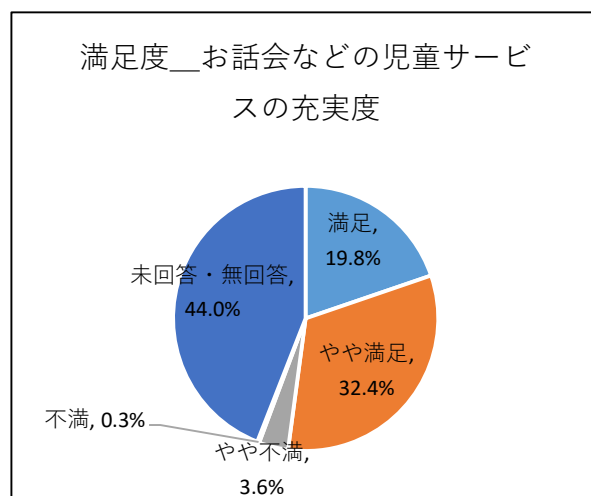
10. お話会などの児童サービスの充実度

回答者に占める「満足」「やや満足」の回答割合は非常に大きく、また「やや不満」「不満」と回答した方も約4%に留まることから、児童サービスの充実度に対する高い満足度が窺える。「未回答・無回答」の割合が大きいが、児童サービス対象外の方の回答が多くを占めると考えられる。

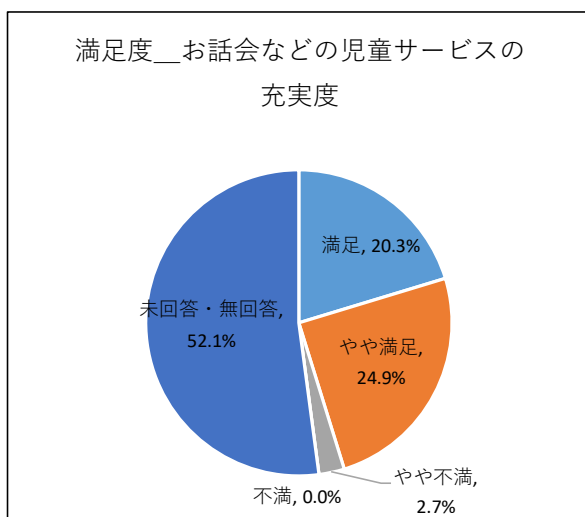
【全体】

n = 1,174

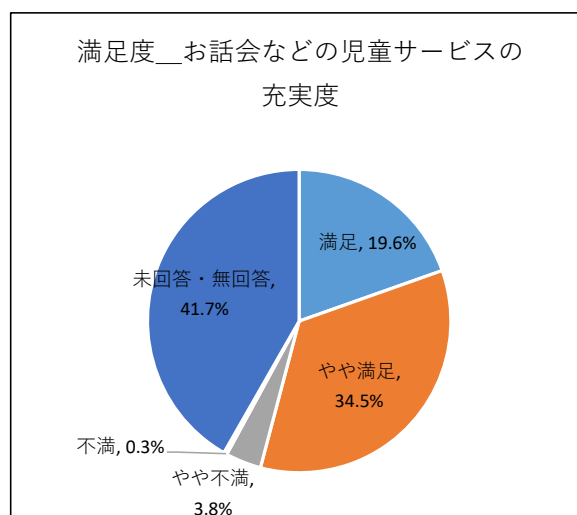
選択肢	回答数	割合
満足	232	19.8%
やや満足	380	32.4%
やや不満	42	3.6%
不満	3	0.3%
未回答・無回答	517	44.0%
合計	1,174	100.0%



【中央図書館】



【地区図書館】



1 1. イベント・行事の充実度

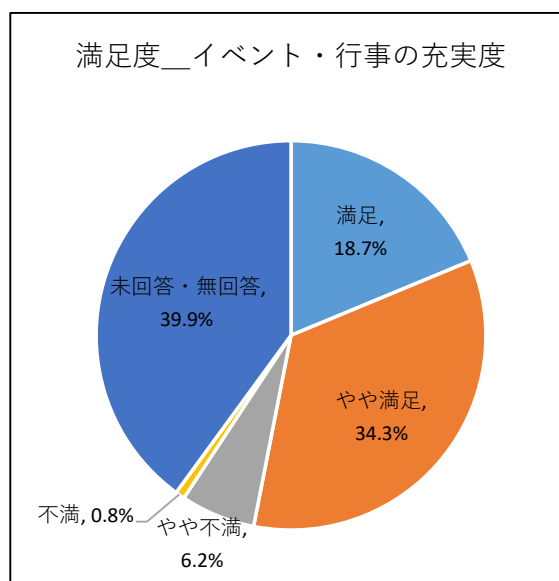
回答者に占める「満足」「やや満足」の回答割合は非常に大きく、また「やや不満」「不満」と回答した方も約7%に留まることから、イベント・行事の充実度に対する非常に高い満足度が窺える。

一方、「未回答・無回答」の割合が大きいが、本の貸出等の利用を目的として来館し、イベント・行事に参加したことがない方の回答が多い可能性が考えられる。

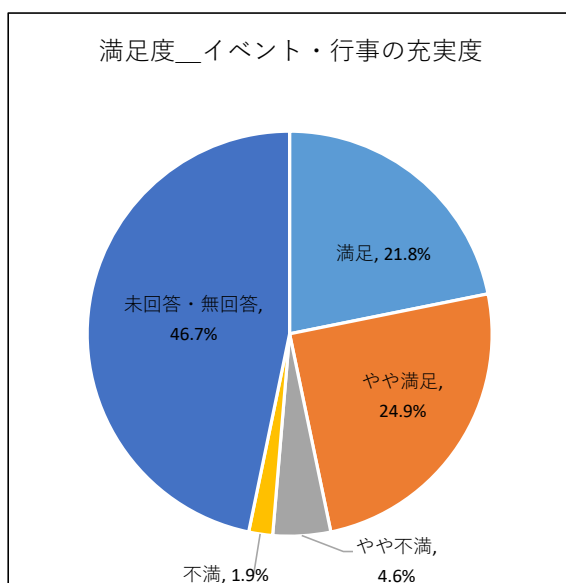
【全体】

n = 1,174

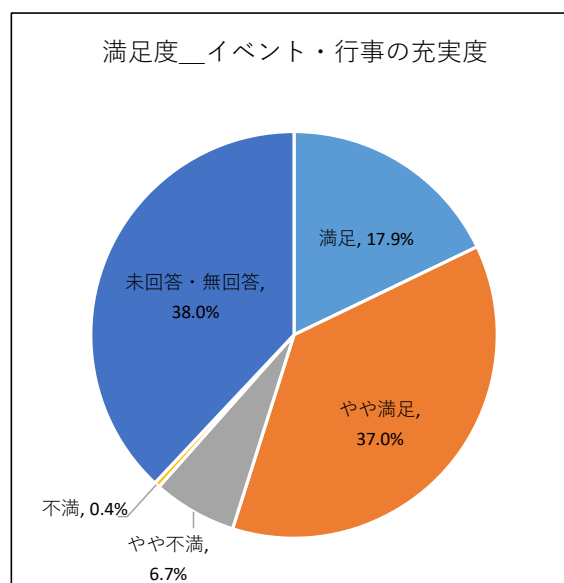
選択肢	回答数	割合
満足	220	18.7%
やや満足	403	34.3%
やや不満	73	6.2%
不満	9	0.8%
未回答・無回答	469	39.9%
合計	1,174	100.0%



【中央図書館】



【地区図書館】



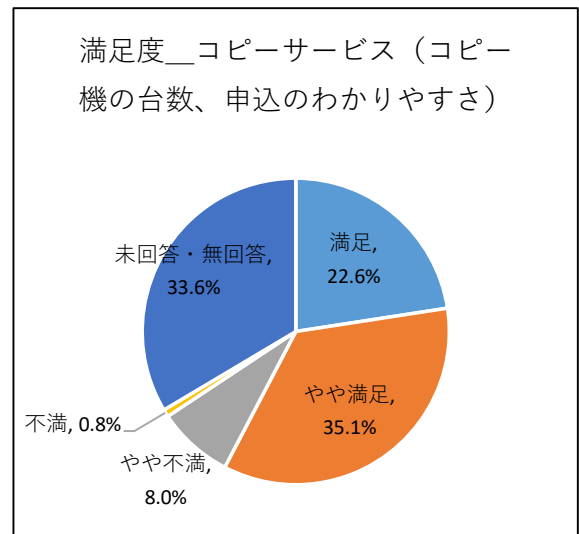
1 2. コピーサービス（コピー機の台数、申込のわかりやすさ）

「満足」「やや満足」回答者割合が半数以上を占めており、コピーサービスに対して高い満足度が窺える。「未回答・無回答」の割合が比較的大きい可能性の一つとして、コピーサービス未利用者の回答が多い可能性が考えられる。

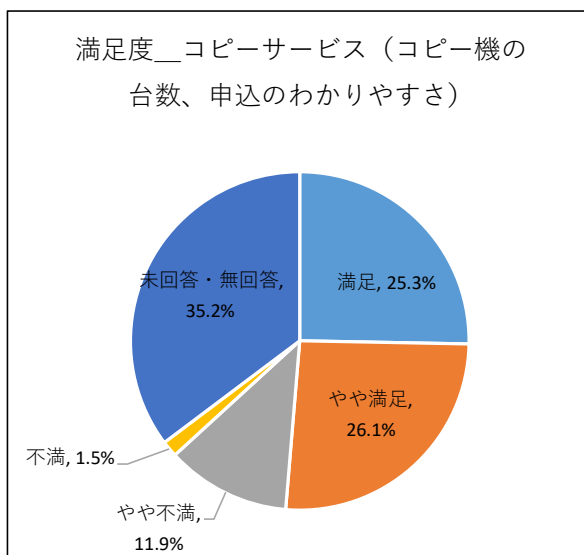
【全体】

n = 1,174

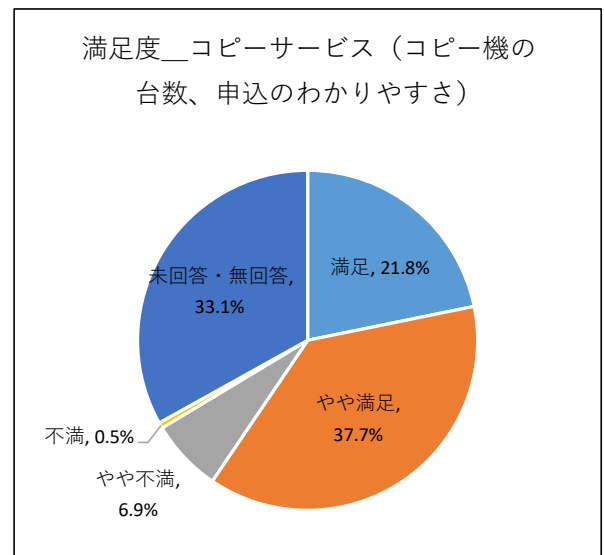
選択肢	回答数	割合
満足	265	22.6%
やや満足	412	35.1%
やや不満	94	8.0%
不満	9	0.8%
未回答・無回答	394	33.6%
合計	1,174	100.0%



【中央図書館】



【地区図書館】



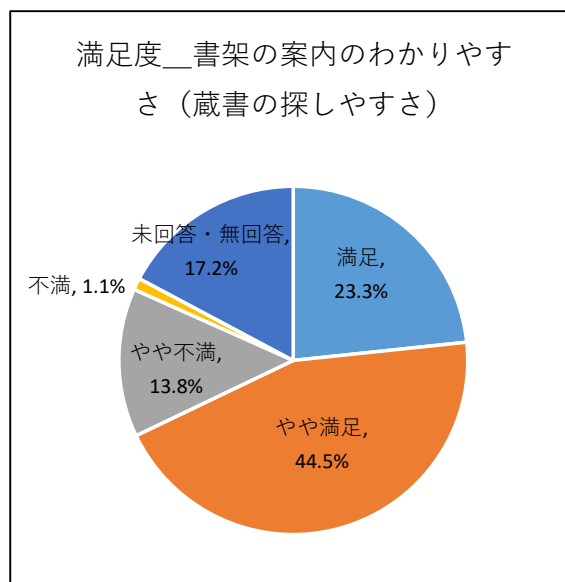
1 3. 書架の案内のわかりやすさ（蔵書の探しやすさ）

「満足」「やや満足」回答者割合が約7割となっており、書架の案内のわかりやすさに対して高い満足度が窺える。

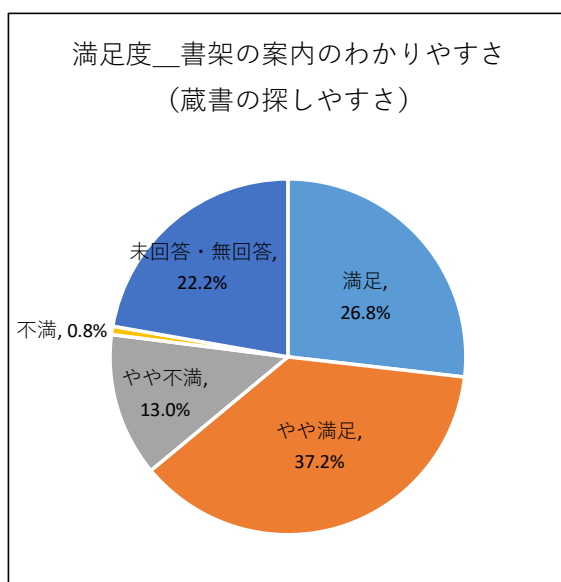
【全体】

n = 1,174

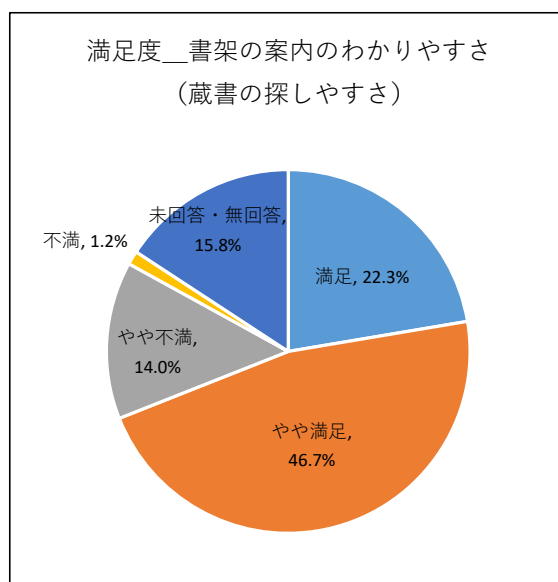
選択肢	回答数	割合
満足	274	23.3%
やや満足	523	44.5%
やや不満	162	13.8%
不満	13	1.1%
未回答・無回答	202	17.2%
合計	1,174	100.0%



【中央図書館】



【地区図書館】

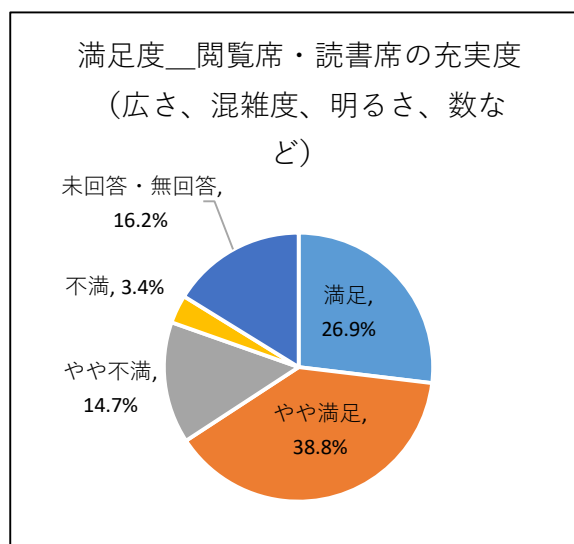


1 4. 閲覧席・読書席の充実度（広さ、混雑度、明るさ、数など）
「満足」「やや満足」回答者割合が6割以上を占めており、閲覧席・読書席の充実度に対して高い満足度が窺える。

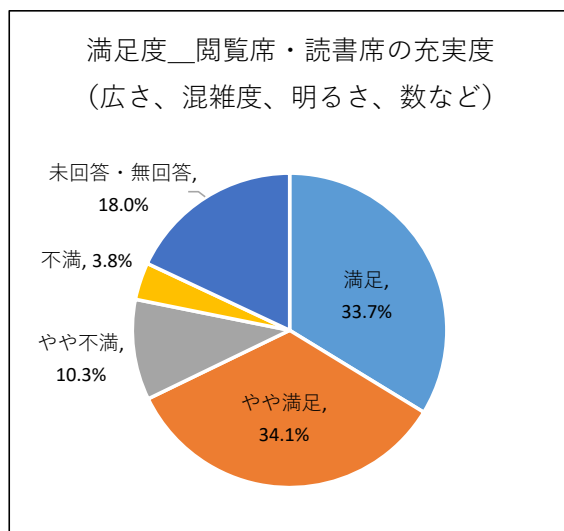
【全体】

n = 1,174

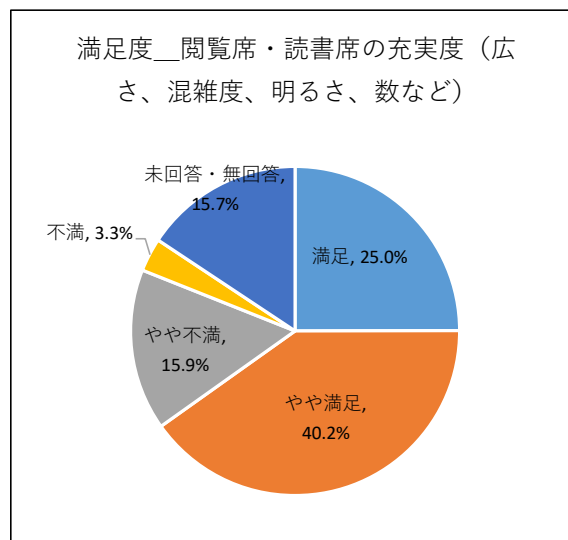
選択肢	回答数	割合
満足	316	26.9%
やや満足	456	38.8%
やや不満	172	14.7%
不満	40	3.4%
未回答・無回答	190	16.2%
合計	1,174	100.0%



【中央図書館】



【地区図書館】



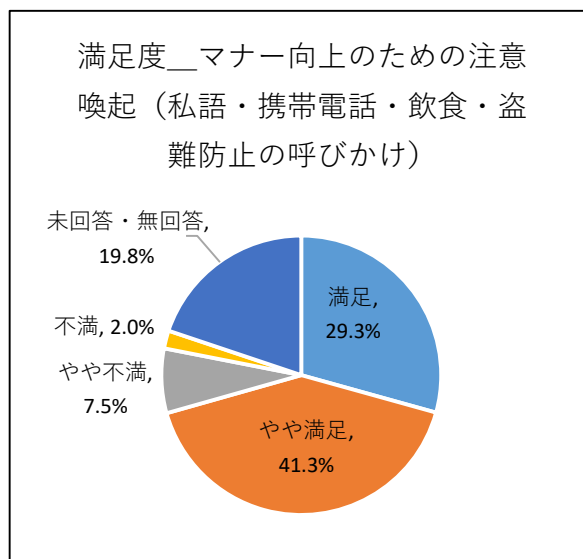
15. マナー向上のための注意喚起（私語・携帯電話・飲食・盗難防止の呼びかけ）

「満足」「やや満足」回答者割合が7割以上を占めており、マナー向上のための注意喚起に対して高い満足度が窺える。

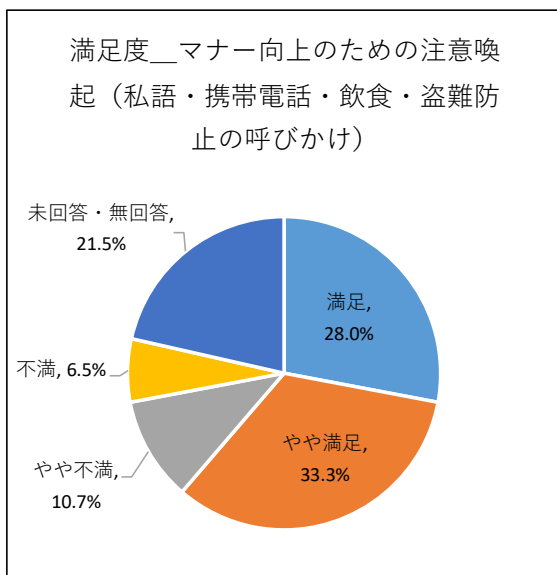
【全体】

n = 1,174

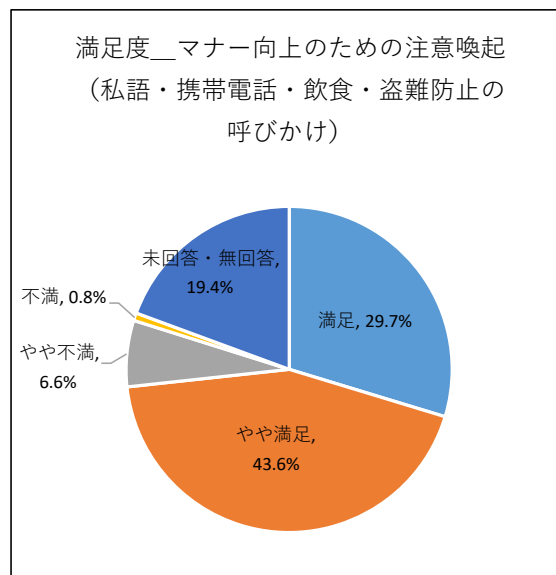
選択肢	回答数	割合
満足	344	29.3%
やや満足	485	41.3%
やや不満	88	7.5%
不満	24	2.0%
未回答・無回答	233	19.8%
合計	1,174	100.0%



【中央図書館】



【地区図書館】



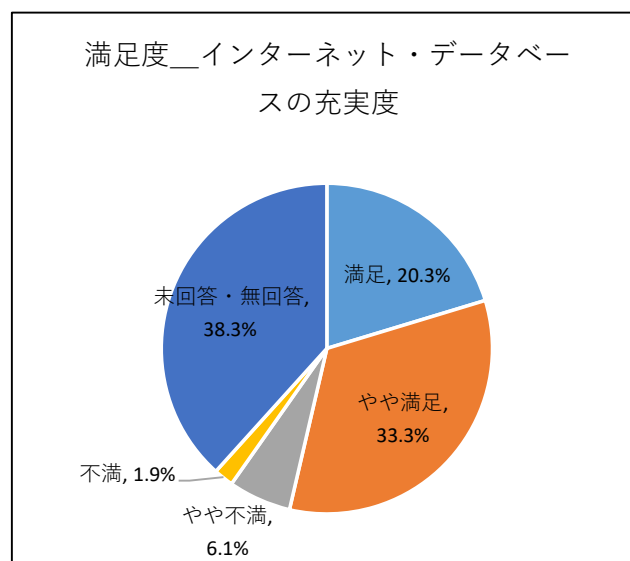
16. インターネット・データベースの充実度 ※中央図書館のみ

回答者に占める「満足」「やや満足」の回答割合が大きく、インターネット・データベースの充実度に対する高い満足度が窺える。「未回答・無回答」の割合が約4割と大きいが、インターネット・データベースを利用していない方の回答が多いことが推測される。

【中央図書館】

n = 261

選択肢	回答数	割合
満足	53	20.3%
やや満足	87	33.3%
やや不満	16	6.1%
不満	5	1.9%
未回答・無回答	100	38.3%
合計	261	100.0%



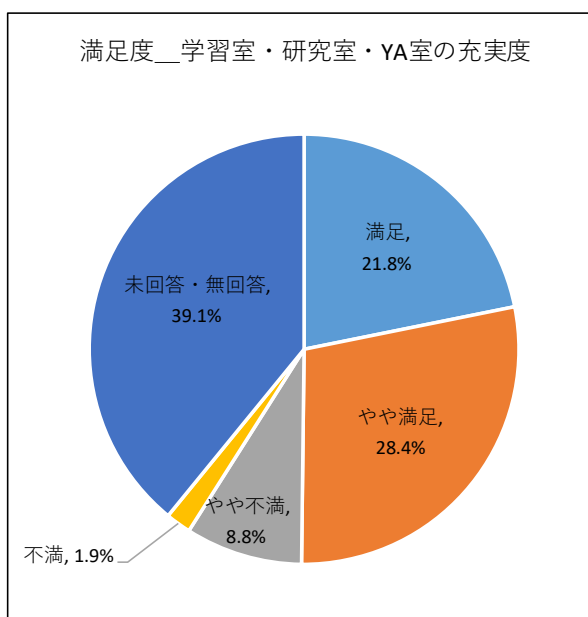
1 7. 学習室・研究室・YA 室の充実度 ※中央図書館のみ

「満足」「やや満足」回答者割合が半数を占めており、学習室・研究室・YA 室の充実度に対して高い満足度が窺える。「未回答・無回答」の割合が約 4 割と大きいが、学習室・研究室・YA 室を利用していない方の回答が多いことが推測される。

【中央図書館】

n = 261

選択肢	回答数	割合
満足	57	21.8%
やや満足	74	28.4%
やや不満	23	8.8%
不満	5	1.9%
未回答・無回答	102	39.1%
合計	261	100.0%



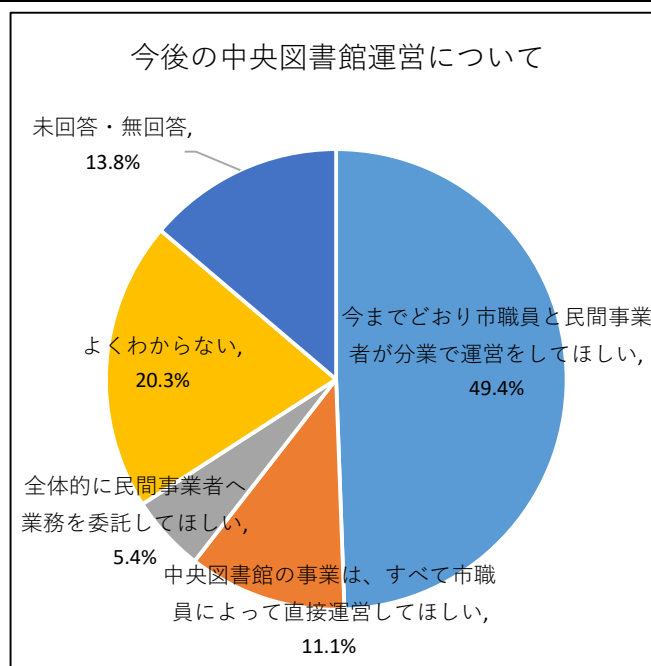
E-1. 今後の中央図書館運営について

今まで通りの手法（市+民間）を望む回答者が半数近くを占めており、「全て市職員」や「全て民間」による手法を希望する回答者の割合は比較的小さい結果となった。

【中央図書館】

n = 261

選択肢	回答数	割合
今までどおり市職員と民間事業者が分業で運営してほしい	129	49.4%
中央図書館の事業は、すべて市職員によって直接運営してほしい	29	11.1%
全体的に民間事業者へ業務を委託してほしい	14	5.4%
よくわからない	53	20.3%
未回答・無回答	36	13.8%
合計	261	100.0%



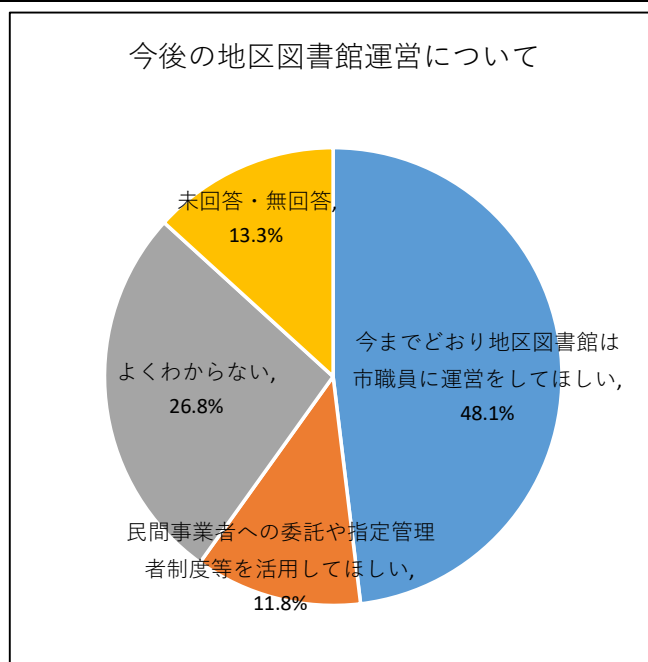
E-2. 今後の地区図書館運営について

今まで通りの手法（全て市職員）を望む回答者が半数近くを占めており、新たに「市+民間」による手法を希望する回答者の割合は比較的小さい結果となった。図書館サービスに対する満足度が高いことから、現在のままで良いと考えている利用者が多いことが推測される。「よくわからない」と回答した方の割合は約 27%と比較的大きく、手法について市民に分かりやすく周知する必要があると考えられる。

【地区図書館】

n = 913

選択肢	回答数	割合
今までどおり地区図書館は市職員に運営してほしい	439	48.1%
民間事業者への委託や指定管理者制度等を活用してほしい	108	11.8%
よくわからない	245	26.8%
未回答・無回答	121	13.3%
合計	913	100.0%



府中市立図書館ご利用アンケート(中央図書館用)

平成34年度に中央図書館のPFI事業を用いた現在の運営手法が終了します。そこで、今後の中央図書館および地区図書館の運営方針を検討していくため、アンケート調査にご協力ください。

ご回答はこの調査のみに使用し、厳重に管理し、他の目的で使用することはありません。

1月24日(木曜日)までにご利用施設のカウンターにお持ちいただくか、備え付けの回収箱にご投函ください。

中央図書館ご利用アンケート (平成31年1月4日～平成31年1月24日実施)

【ご利用日】

平成 年 月 日

A. 利用者様のプロフィール(該当する番号を○で囲んでください)

年代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
性別	1. 男性	2. 女性					
職業	1. 会社員	2. 自営業	3. 公務員	4. 家事専業	5. 学生	6. その他	7. 無職
お住まい	1. 市内(町)		2. 市外(市)				
来館手段	1. 徒歩	2. 自転車	3. バイク	4. 自家用車	5. バス・電車	6. その他	
所要時間	1. 10分以内	2. 10～30分	3. 30分～1時間	4. 1時間以上			
来館頻度	1. ほぼ毎日	2. 週1回以上	3. 月に1～3回	4. 2～3か月に1回	5. 年に1～2回		
来館時間	1. 9:00～11:00	2. 11:00～13:00	3. 13:00～15:00	4. 15:00～17:00	5. 17:00～19:00	6. 19:00～22:00	
滞在時間	1. 30分以内	2. 1～2時間	3. 2～3時間	4. 3～4時間	5. 4時間以上		
過去1か月以内に利用した図書館(複数回答可)							
	1. 中央	2. 白糸台	3. 西府	4. 武蔵台	5. 新町	6. 住吉	7. 是政
	8. 紅葉丘	9. 押立	10. 四谷	11. 片町	12. 宮町	13. 生涯学習センター	

B. ご来館目的(該当する数字を○で囲んでください)

1. 本・雑誌の貸出返却	2. 視聴覚資料の貸出返却	3. 図書・雑誌・新聞の閲覧	4. 展示等の見学	5. お話会等の参加
6. 調べ物	7. 学習室利用	8. 視聴覚ブースの利用	9. 講演会等の参加	10. インターネット利用
11. その他				

C. 蔵書・資料について(満足度に該当する番号を1か所○で囲んでください。)

	満足度			
	満足	やや満足	やや不満	不満
1. 雑誌・新聞コーナーの充実度	4	3	2	1
2. 本の充実度	4	3	2	1
3. 調べ物に役立つ本の充実度	4	3	2	1
4. 新刊書の充実度	4	3	2	1
5. 蔵書の状態(傷み具合・書き込み・汚れなど)	4	3	2	1
6. CD・DVD・ビデオ等の充実度	4	3	2	1
7. CD・DVD・ビデオ等の状態(傷み具合・汚れなど)	4	3	2	1
8. CD・DVD・ビデオ等の新作の所蔵状況	4	3	2	1
9. CD・DVD・ビデオ等の探しやすさ	4	3	2	1

裏面に続きます

D. 運営サービスについて(満足度に該当する番号を1か所○で囲んでください。)

	満足度			
	満足	やや満足	やや不満	不満
1. 職員の対応(態度、言葉づかい、手際など)	4	3	2	1
2. 開館時間(利用したい時に開館していますか)	4	3	2	1
3. 登録の手続きの容易さ	4	3	2	1
4. 貸出期間(本・雑誌2週間、視聴覚資料1週間)	4	3	2	1
5. 貸出冊数(本・雑誌10冊、視聴覚資料6点)	4	3	2	1
6. 検索機(OPAC)について(使いやすさ、わかりやすさ、台数)	4	3	2	1
7. リクエスト・予約サービス	4	3	2	1
8. 情報提供の充実度(ホームページ・新刊案内・配布物・掲示物)	4	3	2	1
9. 調べ物相談の対応(回答は疑問解決に役立ちましたか)	4	3	2	1
10. お話会などの児童サービスの充実度	4	3	2	1
11. イベント・行事の充実度	4	3	2	1
12. コピーサービス(コピー機の台数、申込のわかりやすさ)	4	3	2	1
13. 書架の案内のわかりやすさ(蔵書の探しやすさ)	4	3	2	1
14. 閲覧席・読書席の充実度(広さ、混雑度、明るさ、数など)	4	3	2	1
15. マナー向上のための注意喚起(私語・携帯電話・飲食・盗難防止の呼びかけ)	4	3	2	1
16. インターネット・データベースの充実度	4	3	2	1
17. 学習室・研究室・YA室の充実度	4	3	2	1

E. 今後の中央図書館運営について

中央図書館職員について(該当する番号を○で囲んでください。)

1. 今までどおり市職員と民間事業者が分業で運営(※)をしてほしい。
2. 中央図書館の事業は、すべて市職員によって直接運営してほしい。
3. 全体的に民間事業者へ業務を委託してほしい。
4. よくわからない。

※現在の運営方法について

ルミエール府中は、PFI方式により、施設の設計、建設、資金調達、管理、運営をしています。

そのうち、中央図書館の運営は、PFI事業者と市職員が業務分担しています。

※PFI方式…民間のもつ経営力、資金力、技術力等を活かす社会資本の整備手法です。

民間事業者が施設の管理・運営等を行うため、ノウハウを活かしたサービスの向上が見込まれます。

【現在の中央図書館の業務分担】

市職員

購入図書等の選定
他自治体との相互利用及び相互貸借
学校図書館との連携
図書館利用者の登録
レファレンス(調べ事)
児童・障害者サービス 等

PFI事業者

図書館資料の納入・装備・データ作成
貸出・返却・リクエスト・予約受付
図書館資料の書庫出納
フロア管理(学習室を含む)
市内全館への資料搬送 等

F. その他

お気づきの点がございましたらご記入ください

ご協力ありがとうございました

【問合せ】 府中市立中央図書館 〒183-0055 府中市府中町2-24 Tel:042-362-8647

府中市立図書館ご利用アンケート(地区図書館用)

平成34年度に中央図書館のPFI事業を用いた現在の運営手法が終了します。そこで、今後の中央図書館および地区図書館の運営方針を検討していくため、アンケート調査にご協力ください。

ご回答はこの調査のみに使用し、厳重に管理し、他の目的で使用することはございません。

1月24日(木曜日)までにご利用施設のカウンターにお持ちいただくか、備え付けの回収箱にご投函ください。

地区図書館ご利用アンケート (平成31年1月4日～平成31年1月24日実施)

【ご利用日】

平成 年 月 日

【この用紙を入手した図書館】

(該当する番号を○で囲んでください)

- | | | | | | | |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------------|-------|
| 1. 中央 | 2. 白糸台 | 3. 西府 | 4. 武蔵台 | 5. 新町 | 6. 住吉 | 7. 是政 |
| 8. 紅葉丘 | 9. 押立 | 10. 四谷 | 11. 片町 | 12. 宮町 | 13. 生涯学習センター | |

A. 利用者様のプロフィール(該当する番号を○で囲んでください)

年代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
性別	1. 男性	2. 女性					
職業	1. 会社員	2. 自営業	3. 公務員	4. 家事専業	5. 学生	6. その他	7. 無職
お住まい	1. 市内(町)		2. 市外(市)				
来館手段	1. 徒歩	2. 自転車	3. バイク	4. 自家用車	5. バス・電車	6. その他	
所要時間	1. 10分以内	2. 10～30分	3. 30分～1時間	4. 1時間以上			
来館頻度	1. ほぼ毎日	2. 週1回以上	3. 月に1～3回	4. 2～3か月に1回	5. 年に1～2回		
来館時間	1. 9:00～11:00	2. 11:00～13:00	3. 13:00～15:00	4. 15:00～17:00	5. 17:00～19:00		
滞在時間	1. 30分以内	2. 1～2時間	3. 2～3時間	4. 3～4時間	5. 4時間以上		
過去1か月以内に利用した図書館(複数回答可)							
	1. 中央	2. 白糸台	3. 西府	4. 武蔵台	5. 新町	6. 住吉	7. 是政
	8. 紅葉丘	9. 押立	10. 四谷	11. 片町	12. 宮町	13. 生涯学習センター	

B. ご来館目的(該当する番号を○で囲んでください)

- | | | | |
|--------------|---------------|----------------|-----------|
| 1. 本・雑誌の貸出返却 | 2. 視聴覚資料の貸出返却 | 3. 図書・雑誌・新聞の閲覧 | 4. 展示等の見学 |
| 5. お話会等の参加 | 6. 調べ物 | 7. 学習席・閲覧席利用 | 8. その他 |

C. 蔵書・資料について (満足度に該当する番号を1か所○で囲んでください。)

	満足度			
	満足	やや満足	やや不満	不満
1. 雑誌・新聞コーナーの充実度	4	3	2	1
2. 本の充実度	4	3	2	1
3. 調べ物に役立つ本の充実度	4	3	2	1
4. 新刊書の充実度	4	3	2	1
5. 蔵書の状態(傷み具合・書き込み・汚れなど)	4	3	2	1

裏面に続きます

D. 運営サービスについて（満足度に該当する番号を1か所○で囲んでください。）

	満足度			
	満足	やや満足	やや不満	不満
1. 職員の対応(態度、言葉づかい、手際など)	4	3	2	1
2. 開館時間(利用したい時に開館していますか)	4	3	2	1
3. 登録の手続きの容易さ	4	3	2	1
4. 貸出期間(本・雑誌2週間、視聴覚資料1週間)	4	3	2	1
5. 貸出冊数(本・雑誌10冊、視聴覚資料6点)	4	3	2	1
6. 検索機(OPAC)について(使いやすさ、わかりやすさ、台数)	4	3	2	1
7. リクエスト・予約サービス	4	3	2	1
8. 情報提供の充実度(ホームページ・新刊案内・配布物・掲示物)	4	3	2	1
9. 調べ物相談の対応(回答は疑問解決に役立ちましたか)	4	3	2	1
10. お話会などの児童サービスの充実度	4	3	2	1
11. イベント・行事の充実度	4	3	2	1
12. コピーサービス(コピー機の台数、申込のわかりやすさ)	4	3	2	1
13. 書架の案内のわかりやすさ(蔵書の探しやすさ)	4	3	2	1
14. 閲覧席・読書席の充実度(広さ、混雑度、明るさ、数など)	4	3	2	1
15. マナー向上のための注意喚起(私語・携帯電話・飲食・盗難防止の呼びかけ)	4	3	2	1

E. 今後の地区図書館運営について

地区図書館職員について(該当する番号を○で囲んでください。)

1. 今までどおり地区図書館は市職員に運営をしてほしい。
2. 民間事業者への委託や指定管理者制度(※)等を活用してほしい。
3. よくわからない。

※指定管理者制度とは…

地方自治体が設置する「公の施設」の管理運営について民間企業等を含む団体に委ねることを可能とする制度です。

★全国では17.4%、東京都では36.3%の市町村立図書館で指定管理者制度が導入されています。

(出典:総務省「地方行政サービス改革の取組状況等に関する調査結果」平成29年4月1日現在)

★府中市では、次の施設で指定管理者制度が導入されています。

市民会館、市民活動センター、市営駐車場、芸術劇場、生涯学習センター、郷土の森博物館、高齢者在宅サービスセンター など

★指定管理者制度を導入した場合、次のようなことが想定されます

・メリット: 指定管理者のノウハウを導入することにより、他市成功事例の導入や開館時間の変更など、サービスの質の向上や、コスト削減、多様な事業展開が期待できる。

・デメリット: 図書館資料に偏りがでる恐れがある。5年程度で事業者を再度選定するため、事業の継続性・質の担保や、本市図書館に特化した専門職員の育成が困難である場合がある。

★公立図書館の利用は、図書館法により無料と定められています。指定管理者制度の導入により、資料の貸出が有料となることはありません。

F. その他

お気づきの点がございましたらご記入ください

ご協力ありがとうございました

【問合せ】 府中市立中央図書館 〒183-0055 府中市府中町2-24 Tel:042-362-8647