

# 府中市立図書館サービス検討会議

## 報告書（第三期）

（平成28年4月1日～平成30年3月31日）

## 府中市立図書館サービス検討会議第三期報告にあたって

日ごろより、府中市立図書館の運営につきまして、ご理解とご協力を頂き、誠にありがとうございます。

府中市立図書館サービス検討会議は、サービスの向上、利用者の増加・満足度の向上を願って、市民、学識経験者、教育関係者の皆様から、さまざまな課題に対しご意見を頂き、それをサービスに活かすための会議でございます。第三期でも、夏目雅裕議長をはじめとする委員の皆様は、図書館に関する現状の諸課題に、日ごろ感じていらっしゃること、当館ができること、目指すべきことなど、市民と同じ目線で、貴重なご意見を多数頂戴いたしました。

当館は平成19年12月1日に、現在の所在地に移転開館して今年で11年が経過しております、また昨年度は5年ごとのシステム更新により、図書館ホームページもリニューアルし、更に府中駅南口再開発ビル「ル・シーニュ」に移転しました市政情報センターで予約図書の出借サービスを開始し、利用者サービスの向上に資することができたと考えております。

今回で、退任なさる委員の皆様には感謝するとともに、この2年間に頂戴いたしましたご意見を活かしていくこと、そして、そのことが利用者の皆様の満足につながると確信し、今後もまい進してまいりたいと存じます。

平成30年3月31日

府中市立図書館長 酒井 利彦

府中市立図書館サービス検討会議 運営報告一覧

平成28年度

| 開催回 | 開催日                          | 出席委員  | 傍聴者 | 議題  | 意見等   |
|-----|------------------------------|---|-----|---|---|
| 第1回 | 平成28年7月1日(金)<br>午前10時から12時   | 夏目雅裕委員<br>栗原浩英委員<br>小島茂委員<br>三宅昭委員<br>山本有佳子委員<br>高橋博子委員<br>瀧田直子委員<br>須山優子委員 | なし  | <ul style="list-style-type: none"> <li>自己紹介</li> <li>サービス検討会議概要について</li> <li>中央図書館館内案内</li> <li>平成27年度府中市立図書館事業概要の報告</li> </ul> | <p>【平成27年度府中市立図書館事業概要の報告】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>特になし</li> </ul>  |
| 第2回 | 平成28年10月24日(月)<br>午後2時から15時半 | 夏目雅裕委員<br>栗原浩英委員<br>小島茂委員<br>三宅昭委員<br>山本有佳子委員<br>高橋博子委員<br>瀧田直子委員           | なし  | <ul style="list-style-type: none"> <li>貴重本の基準及び取り扱いについて</li> <li>除菌ボックス設置について</li> <li>読書通帳について</li> </ul>                      | <p>【貴重本の基準及び取り扱いについて】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>図書館の資料貸出は性善説に基づいたシステムになっているので、ある程度の目安となる基準を設定した方がいい。</li> <li>どの本を貴重本と指定し、館外持出しを禁止にするかは一概には決められない。</li> <li>出版年を基準にするのも一つの目安ではないか。</li> <li>貴重本と想定される資料のリストを作成し、会議などで検討した結果を公開するシステムにしてもいいのではないか。</li> <li>貴重本の現金弁償の場合の下限を設定してはどうか。</li> <li>DVDの弁償について、高額となる場合が多いので館内に注意の掲示をした方がいいのではないか。</li> </ul> <p>【除菌ボックス設置について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>費用対効果にもよるが、設置した方がいい。</li> <li>利用者用ではなく、事務用に設置し処理をアピールできた方がいい。</li> <li>気になる人の嫌悪感を取り除くための設置はサービスの一つではないか。</li> <li>中央図書館で試験的に設置し、結果を検討したうえで地区図書館への設置を検討してはどうか。</li> </ul> <p>【読書通帳について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>あればぜひ利用したい。</li> <li>子供たちは喜ぶと思う。</li> <li>大人は携帯アプリなどで記録をつけている人もいるようだ。</li> <li>読書通帳の導入で多額の費用が掛かるなら、費用対効果を考えるともったいない。</li> <li>中高生向けのデザインの読書ノートを作ってみてはどうか。</li> <li>現在使用している読書ノートを活用する方向で考える方がよい。</li> </ul> |
| 第3回 | 平成29年2月10日(金)<br>午前10時から12時  | 夏目雅裕委員<br>栗原浩英委員<br>小島茂委員<br>三宅昭委員<br>山本有佳子委員<br>高橋博子委員<br>須山優子委員           | 1人  | <ul style="list-style-type: none"> <li>ルミエール府中利用者アンケートについて</li> <li>第4期府中市子ども読書活動推進計画に係る読書に関するアンケート調査(案)</li> </ul>             | <p>【ルミエール府中利用者アンケートについて】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>駐輪場を立体駐輪場にすることも検討した方がいいのではないか。</li> <li>開館時間と登録手続きの容易さの満足度が高いのは良いことだ。</li> <li>おはなし会や対面朗読などの開催時間を遅らせると高学年の児童も参加できるようになるかもしれない。</li> <li>試験勉強など長時間使用している利用者には少し声掛けをしてもいいかもしれない。</li> <li>絵本の選書について、広く出版社を選んでいただけると良い。</li> <li>館内のポスターなどはもっと工夫して目につくようにすると良い。</li> </ul> <p>【第4期府中市子ども読書活動推進計画に係る読書に関するアンケート調査(案)】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>児童向けのアンケートにも自由記述欄を設けてもいいのではないか。</li> <li>子どもの本離れが進んでいるような気がする。</li> <li>字を読んで情報を得るといのは大事であり、そういう意味で図書館の役割は大事だと思う。</li> </ul>   |

| 開催回 | 開催日                           | 出席委員  | 傍聴者 | 議題  | 意見等  |
|-----|-------------------------------|---|-----|---|--|
| 第1回 | 平成29年7月5日(水)<br>午後2時から3時半     | 夏目雅裕委員<br>栗原浩英委員<br>吉川佐和子委員<br>三宅昭委員<br>山本有佳子委員<br>加藤恵子委員<br>須山優子委員 | なし  | <ul style="list-style-type: none"> <li>平成28年度府中市立図書館事業概要の報告</li> <li>第4期子ども読書活動推進計画の策定について</li> </ul>   | <p>【平成28年度府中市立図書館事業概要の報告】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>市外から異動してこられた先生に学級貸出制度について周知していただきたい。</li> <li>学級貸出は多くの資料を用意していただけるので有効に活用させていただいている。</li> <li>学級文庫は管理が難しく、躊躇してしまう教員もいるかもしれない。</li> <li>学級貸出に柔軟に対応できる配送システムがあると助かる。</li> <li>宅配ボランティアが学校現場で活用できるようになると良い。</li> <li>市立図書館と学校図書館のシステムがつながると良い。</li> <li>レファレンスサービスは有効活用されていると評価できるのではないかな。</li> <li>学校ボランティアや市民団体も図書館のボランティアステップアップ講座に参加できるようになると良い。</li> <li>宅配貸出の対象を障害はなくても来館が困難な方にすそ野を広げてほしい。</li> </ul> <p>【第4期子ども読書活動推進計画の策定について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>幼少期の認知度向上が図書館利用の底上げにつながるのではないかな。</li> </ul>  |
| 第2回 | 平成29年10月31日(火)<br>午前10時から11時半 | 夏目雅裕委員<br>栗原浩英委員<br>吉川佐和子委員<br>三宅昭委員<br>山本有佳子委員<br>加藤恵子委員<br>須山優子委員 | なし  | <ul style="list-style-type: none"> <li>第4期子ども読書活動推進計画(案)について</li> </ul>   | <p>【第4期子ども読書活動推進計画(案)について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>スマートフォンを使用する学習活動について、今後図書館がどのように関わっていくのかある程度方向付けをした方がいいのではないかな。</li> <li>回答をすぐにスマートフォンで調べ、本で調べる過程がなくなってきてしまうのは不安である。</li> <li>図書館の発見の面白さや楽しさは非常に大きいと思うので、うまく活かせるような企画ができるとう良い。</li> <li>府中市が読書の楽しさを全面的に啓発しているのは非常にいいことだと思う。</li> <li>子供の本についてのリストが分かりやすくて良い。</li> <li>おはなし会を単発ではなく、シリーズにしてもいいのではないかな。</li> <li>保育園や幼稚園単位で地域の図書館に行くという取り組みがあると良い。</li> </ul> <p>【市政情報センターでの取次状況について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>開館時間が長いので助かる。</li> <li>働きに行っている世代が上手く利用されているのではないかな。</li> </ul>   |
| 第3回 | 平成30年2月28日(水)<br>午前10時から11時半  | 夏目雅裕委員<br>栗原浩英委員<br>吉川佐和子委員<br>三宅昭委員<br>山本有佳子委員<br>加藤恵子委員<br>須山優子委員 | 1人  | <ul style="list-style-type: none"> <li>二カ年間の検討内容と今後の課題について</li> <li>第4期府中市子ども読書活動推進計画の策定について</li> <li>市政情報センターにおける取次利用状況について</li> <li>ルミエール府中利用アンケートについて</li> </ul> | <p>【二カ年間の検討内容と今後の課題について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>除菌ボックスについては、今後も継続して導入検討をしていただきたい。</li> <li>読書通帳については、アナログ式がよいのではないかな。借りた本を自分で書くかたちの読書ノートでいいのではないかな。</li> <li>読書ノートがいっぱいになったら、何かプレゼントする(スタンプ、シールなど)のはどうか。</li> <li>システム更新のあと、ホームページが使いやすくなっている。ホームページを使うきっかけを作るとよいのではないかな。</li> <li>紙芝居の検索ができるようになり良かった。</li> <li>予約した資料について、前の方が貸出期間の長い団体だった場合、どう対応しているか。</li> </ul> <p>【第4期府中市子ども読書活動推進計画の策定について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>計画期間が6年になったが、途中でチェックを入れなくていいのかな。→3年目に中間アンケートをとる予定。</li> </ul> <p>【市政情報センターにおける取次利用状況について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>市政情報センターの取次について、使ってもらうためには、宣伝が必要である。</li> </ul> <p>【ルミエール府中利用アンケートについて】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>図書館内でのWi-Fi導入について、対面朗読室でも利用できるよう検討していただきたい。</li> </ul> |

## 府中市立図書館サービス検討会議要綱

(趣旨)

第1条 この要綱は、府中市立図書館のサービス向上を目的とし、府中市立図書館に関心のある者で構成し、利用者の拡大を含め、利用者へのサービス提供のあり方について、広く意見を聴取し検討する会議(以下「会議」という。)の運営について定めるものとする。

(所掌事務)

第2条 会議は、次に掲げる事項について検討する。

- (1) 利用者の拡大に関する事項
- (2) 利用者へのサービス提供のあり方に関する事項
- (3) その他サービス向上につながる事項に関する事項

(委員)

第3条 会議の委員は、次に掲げる者のうちから、教育委員会が依頼する。

- (1) 公募による市民 2名以内
- (2) 学識経験者 2名以内
- (3) 学校教育関係者 1名以内
- (4) 社会教育関係者 1名以内
- (5) 家庭教育の向上に資する活動を行う者 2名以内

(議長及び副議長)

第4条 会議に議長及び副議長を置く。

- 2 議長及び副議長は、委員の互選により定める。
- 3 議長は、会議を進行する。
- 4 副議長は、議長を補佐し、議長に事故があるときは、その職務を代行する。

(任期)

第5条 委員の任期は、2年間とする。

(会議)

第6条 会議は、教育委員会が招集する。

(庶務)

第7条 会議の庶務は、文化スポーツ部図書館において処理する。

(委任)

第8条 この要綱で定めるもののほか、会議の運営に必要な事項は、別に定める。

付 則

この要綱は、平成23年6月21日から施行する。

付 則

この要綱は、平成27年5月27日から施行する。

府中市立図書館サービス検討会議委員名簿

|     | 分野                | 氏名                  | 期間                   |
|-----|-------------------|---------------------|----------------------|
| 1   | 有識者               | 夏目 雅裕<br>ナツメ マサヒロ   | 平成28年4月1日～平成30年3月31日 |
| 2   | 有識者               | 栗原 浩英<br>クリハラ ヒロヒコ  | 平成28年4月1日～平成30年3月31日 |
| 3-1 | 学校教育関係者           | 小島 茂<br>コジマ シゲル     | 平成28年4月1日～平成29年3月31日 |
| 3-2 | 学校教育関係者           | 吉川 佐和子<br>ヨシガワ サワヨシ | 平成29年4月1日～平成30年3月31日 |
| 4   | 社会教育関係者           | 三宅 昭<br>ミヤケ アキラ     | 平成28年4月1日～平成30年3月31日 |
| 5   | 家庭教育の向上に資する活動を行う者 | 山本 有佳子<br>ヤマモト ユカヨ  | 平成28年4月1日～平成30年3月31日 |
| 6-1 | 家庭教育の向上に資する活動を行う者 | 髙橋 博子<br>タカハシ ヒロコ   | 平成28年4月1日～平成29年3月31日 |
| 6-2 | 家庭教育の向上に資する活動を行う者 | 加藤 恵子<br>カトウ ケイコ    | 平成29年4月1日～平成30年3月31日 |
| 7   | 公募市民              | 須山 優子<br>スヤマ ユウコ    | 平成28年4月1日～平成30年3月31日 |
| 8   | 公募市民              | 滝田 直子<br>タキタ ナオコ    | 平成28年4月1日～平成30年3月31日 |

## 府中市立図書館サービス検討会議委員よりメッセージ

3年間委員会に参加し、今期は議長を務めさせて頂きました。拙い司会にもかかわらず、委員の皆様にはそれぞれのお立場から、また様々な視点からたくさんのご発言をいただき、感謝申し上げます。

インターネットが普及して、小説や雑誌を携帯電話で読むことができ、わからないことは単語を入力すれば瞬時に多くの情報が返ってくる時代になり、図書館の果たす役割も必然的に変化していくことと思います。しかし、多種多様な本や資料を揃えた図書館は知的好奇心を掻き立てられる場、新しい興味への出会いの場であり、市の重要な文化事業であると思います。また、ホームページのリニューアルや市政情報センターでの取次サービスの開始といった市民の声に応える積極的な改善と乳幼児やその保護者向けの普及啓発活動や保育所・学校との連携のような地道な活動は2つの大きな柱であることは変わらないでしょう。今後も多くの市民に親しまれる図書館であり続けるよう期待します。

**夏目 雅裕 委員**（東京農工大学大学院教授）

勤務先で図書館関連の仕事をしていた関係もあって、2年間委員を務めさせて頂いた。市立図書館に足繁く通ってくださる読書愛好家の市民の皆様へのサービスのあり方を、他の委員の方々や市職員の方々と共に議論できたのは実に有意義であった。しかし、その中で「不読率」という語が定着しつつあること、そして近年特に、中高生の間でのその割合が高くなっているという深刻な現実が存在することも知るに至り、わが国の将来に強い危機感を覚えるようになった。読書によって計り知れない恩恵を受けてきた者として、様々な機会をとらえて読書をすることの重要性と必要性を広く発信していくことが自らの責務であると痛感している。

**栗原 浩英 委員**（東京外国語大学教授）

府中市立図書館サービス検討会議に参加させて頂いて、様々な方が図書館の在り方について検討をし、よりよい図書館運営を目指していることを知りました。特に学校図書館に関しては、市民の方も高い関心を示されており、学校図書館のさらなる充実が必要であること、学校と市民、行政が連携して子供たちにより良い読書習慣を身に付けさせていくことの重要性を認識いたしました。本を読むことが好きという子を育てるためには、幼児期から本に触れる機会を多くすることが重要であることから、今後は、幼稚園、保育園、保育所ともさらなる連携をしながら府中市図書館の充実を図っていかねばならないと考えます。

限りある予算の範囲で、今子供たちにとってできることを最大限に行っていくことが大切であると痛感しております。

**吉川 佐和子 委員**（府中市立府中第六小学校長）

平成28年7月から図書館サービス検討会議に参画いたしました。正直図書館は時々利用するくらいしか意識がありませんでした。サービス状況の資料等を拝見させていただき、あの重い本を整理し、利用便宜を図っている図書館司書の方たちの努力を改めて感謝する次第です。

府中市の図書館の運営が充実していることは、他の図書館に行ったときに感じさせられました。レファレンスサービスがどの様に行われているのか、まだ把握できていません。これまで図書館サービスを学習させていただき、サービスの向上に少しでも、協力することが出来ればよいと考えています。多種多様な図書館の利用の仕方について、市民の皆様身近に感じていただくことが、大切であると感じています。

### 三宅 昭 委員（生涯学習審議会副会長）

2年前、小学校での読み聞かせや図書室ボランティアの経験が生かせるのならと委員をお受け致しました。会議の中で、府中市図書館の諸課題の改善や新しい試みなど、たゆまぬ努力や取り組みを知ることが出来ました。また、別の分野で活動される委員の方々の話に大変刺激を受け、私のこれからのボランティア活動に活力を与えてくれました。

子供たちを取り巻く環境は、携帯用ゲームやスマホ、ネットなど読書から離れていく傾向にあります。しかしながら、本の楽しさを感じて欲しいですし、本を好きになって欲しいと思います。そして図書館をいっぱい利用して欲しいと思います。

大人も子供も、沢山の方々が集まる愛される図書館になりますよう願っております。

2年間ありがとうございました。

### 山本 有佳子 委員（学校図書館ボランティア）

府中市の図書館は中央図書館の開館時間、貸出冊数、貸出手続きの簡便さ、学習室などの施設まで市民として十分満足と思っていました。ですが、サービス検討会議でのさまざまな課題や検討内容をとおして、多様な市民の要望に応じて「より良い、より使いやすい」、「どこでも誰でも図書を楽しめる」ためにまだ改善、改良の必要があること、そのために多くの関係者が真剣な取組をしていることを知り、とても勉強になりました。一年間貴重な経験をさせて頂いたことに感謝申し上げます。

### 加藤 恵子 委員（図書館ハンディキャップボランティア）



語りの会やお話会で地方の図書館に伺う機会が多くありますが、わが街府中の図書館の状況が知りたくて公募いたしました。会議では、子どもに関わっている一利用者としての意見、感想を率直に述べさせていただきました。

今、図書館は公共の場として様々な対応を求められています。赤ちゃんから高齢者までの幅広い要望をこなすことは至難の業ですし、カフェ、サロンのなまでのまで求められています。が、基本は図書館本来の業務です。現代のように機械化が進めば進むほど、豊富な書籍だけでなく、図書館員と利用者とのちょっとした心のふれ合い、信頼関係が求められてきます。身近にも、司書さんの対応で、図書館が好きになったお子さんや赤ちゃんのママがおすすめ絵本の紹介で癒されたとの声も聞きます。ハードウェアとソフト面の絶妙な調和が大事な時代だと思います。

今後も、市民に愛される図書館でありますよう、期待しています。

**須山 優子 委員 (公募市民)**

任期後半一年近く病床に伏して、ご迷惑おかけ申し訳ございません。今は「本の大切さ」再度、痛感しました。多岐にわたりメディアは進化し発展します。人間はいつの時代も誕生から皆、心は無垢で無限大です。このいつでも社会は変化しようとも子供は成長を成し遂げるまで「本」「活字」は関り多大な影響を与え子らは吸収します。大人が、子を囲む社会が、図書館という的をついた機関を提供している訳ですが。この図書館から始まり公的施設のあり方、運営存在の仕方、人間がとりはこぶ訳ですから摩擦は起こります。基本的なこと、子供らに本を読んで聞かせる読み聞かせ、おおいにいいではありませんか。肉声で未来ある子らに、ことばをふりそそぐ訳ですから。女性が昨今仕事を持ち多忙です。今年年のわたしは素朴な読み聞かせのできるルートを探し、ひとりの子供でもいい絵本を読んで聞かせてあげたいと思います。この年で本の良さを知った昨今です。ありがとうございました。

**瀧田 直子 委員 (公募市民)**

府中市立図書館サービス検討会議報告書（第三期）

発行日 平成30年 6月  
編集・発行 府中市文化スポーツ部図書館  
〒183-0055 東京都府中市府中町2-24  
電話 042-362-8647