

ルミエール府中アンケート結果

府中市立中央図書館

ルミエール府中では、2018年1月10日～1月24日の期間で、利用者アンケートを実施しました。ご協力頂きまして、誠にありがとうございました。皆様にいただきました貴重なご意見を参考に、より使いやすい快適な図書館を目指してまいります。今後とも、よろしくお願いいたします。

回収数713枚

施設について	満足		不満		満足	やや満足	やや不満	不満
	4	3	2	1				
1. ルミエール府中施設全体の印象	451	227	6	5				
2. 駐車場について (料金、広さ、台数、入れやすさ)	161	184	56	20				
3. 駐輪場について (広さ、台数、入れやすさ)	187	226	104	30				
4. ルミエール府中の雰囲気 (広さ、混雑度、明るさ、入りやすさ)	428	234	26	5				
5. ルミエール府中の清潔感 (館内)	474	207	7	6				
6. ルミエール府中の清潔感 (外周)	439	231	10	5				
7. バリアフリー対応 (車椅子での通行、機器の使い勝手)	283	223	20	6				
8. 館内の空調・温度 (冷暖房・換気・臭いなど)	315	278	73	25				
9. 館内の誘導表示	322	307	27	6				

運営サービスについて	満足		不満		満足	やや満足	やや不満	不満
	4	3	2	1				
1. 職員の対応 (態度、言葉づかい、手際など)	433	177	14	7				
2. 開館時間 (利用したい時に開館していますか)	445	157	26	6				
3. 登録の手続きの容易さ	423	168	8	6				
4. 貸出期間 (本・雑誌2週間、視聴覚資料1週間)	369	177	52	9				
5. 貸出冊数 (本・雑誌10冊、視聴覚資料6点)	406	164	25	8				
6. 検索機(OPAC)について (使いやすさ、わかりやすさ、台数)	309	200	54	11				
7. リクエスト・予約サービス	265	179	26	10				
8. 情報提供の充実度 (ホームページ・新刊案内・配布物・掲示物)	247	251	46	6				
9. 調べ物相談の対応 (回答は疑問解決に役立ちましたか)	276	204	20	5				
10. お話会などの児童サービスの充実度	175	184	15	3				
11. イベント・行事の充実度	171	212	24	4				
12. インターネット・データベースの充実度	217	194	40	13				
13. コピーサービス (コピー機の台数、申込のわかりやすさ)	201	213	41	9				
14. 書架の案内のわかりやすさ (蔵書の探しやすさ)	221	256	82	10				
15. 閲覧席・読書席の充実度 (広さ、混雑度、明るさ、数など)	259	232	66	8				
16. 学習室・研究室・YA室の充実度	239	212	32	7				
17. マナー向上のための注意喚起 (私語・携帯電話・飲食・盗難防止の呼びかけ)	226	233	50	25				



蔵書・資料について	満足		不満		満足	やや満足	やや不満	不満
	4	3	2	1				
1. 雑誌・新聞コーナーの充実度	285	234	30	5				
2. 本の充実度	292	232	60	7				
3. 調べ物に役立つ本の充実度	255	240	54	6				
4. 新刊書の充実度	201	258	70	8				
5. 蔵書の状態 (傷み具合・書き込み・汚れなど)	214	274	65	10				
6. CD・DVD・ビデオ等の充実度	141	206	91	26				
7. CD・DVD・ビデオ等の状態 (傷み具合・汚れなど)	152	217	74	15				
8. CD・DVD・ビデオ等の新作の所蔵状況	137	194	93	28				
9. CD・DVD・ビデオ等の探しやすさ	159	199	86	14				

機器類リニューアル後の 使いやすさについて	満足		不満		満足	やや満足	やや不満	不満
	4	3	2	1				
1.新しい検索機(OPAC)は、いかがでしょうか	159	199	86	14				
2.新しい自動貸出機は、いかがでしょうか	311	166	16	7				
3.新しいホームページは、いかがでしょうか	210	197	36	15				



利用者プロフィール

年代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
	116	88	67	94	95	137	109

性別	1. 男性	2. 女性
	402	300

職業	1. 会社員	2. 自営業	3. 公務員	4. 主婦	5. 学生	6. 自由業	7. その他
	158	35	23	98	172	32	191

来館手段	1. 徒歩	2. 自転車	3. バイク	4. 自家用車	5. バス・電車	6. その他
	245	333	14	53	100	0

所要時間	1. 10分以内	2. 10～30分	3. 30分～1時間	4. 1時間以上
	212	370	105	25

来館頻度	1. ほぼ毎日	2. 週1回以上	3. 1か月に1～3回	4. 2～3か月に1回	5. 年1～2回
	58	266	285	75	24

来館時間	1. 9:00～11:00	2. 11:00～13:00	3. 13:00～15:00	4. 15:00～17:00	5. 17:00～19:00	6. 19:00～21:00	7. 21:00以降
	239	130	204	142	94	68	25

滞在時間	1. 30分以内	2. 1～2時間	3. 2～3時間	4. 3～4時間	5. 4時間以上
	188	251	105	60	107

利用施設 (複数回答可)	1. 市民会館	2. 図書館	3. レストラン	4. その他
	27	632	70	63

ご来館目的

1. 本・雑誌の貸出返却	2. 視聴覚資料の貸出返却	3. 視聴覚ブースの利用	4. 展示等の見学	5. 講演会等の参加
412	113	19	12	18
6. 調べ物	7. インターネット利用	8. 学習室利用	9. その他	
103	29	182	27	