

ルミエール府中アンケート結果

府中市立中央図書館

ルミエール府中では、2016年11月23日～12月5日の期間で、利用者アンケートを実施しました。ご協力頂きまして、誠にありがとうございました。皆様にいただきました貴重なご意見を参考に、より使いやすい快適な図書館を目指してまいります。今後とも、よろしくお願いいたします。

回収数682枚

施設について	満足		不満		満足	やや満足	やや不満	不満
	4	3	2	1				
1. ルミエール府中施設全体の印象	437	210	8	2				
2. 駐車場について (料金、広さ、台数、入れやすさ)	190	161	49	9				
3. 駐輪場について (広さ、台数、入れやすさ)	181	219	116	23				
4. ルミエール府中の雰囲気 (広さ、混雑度、明るさ、入りやすさ)	385	249	19	5				
5. ルミエール府中の清潔感 (館内)	469	185	9	0				
6. ルミエール府中の清潔感 (外周)	434	211	10	1				
7. バリアフリー対応 (車椅子での通行、機器の使い勝手)	282	224	14	1				
8. 館内の空調・温度 (冷暖房・換気・臭いなど)	300	265	68	22				
9. 館内の誘導表示	347	262	25	1				

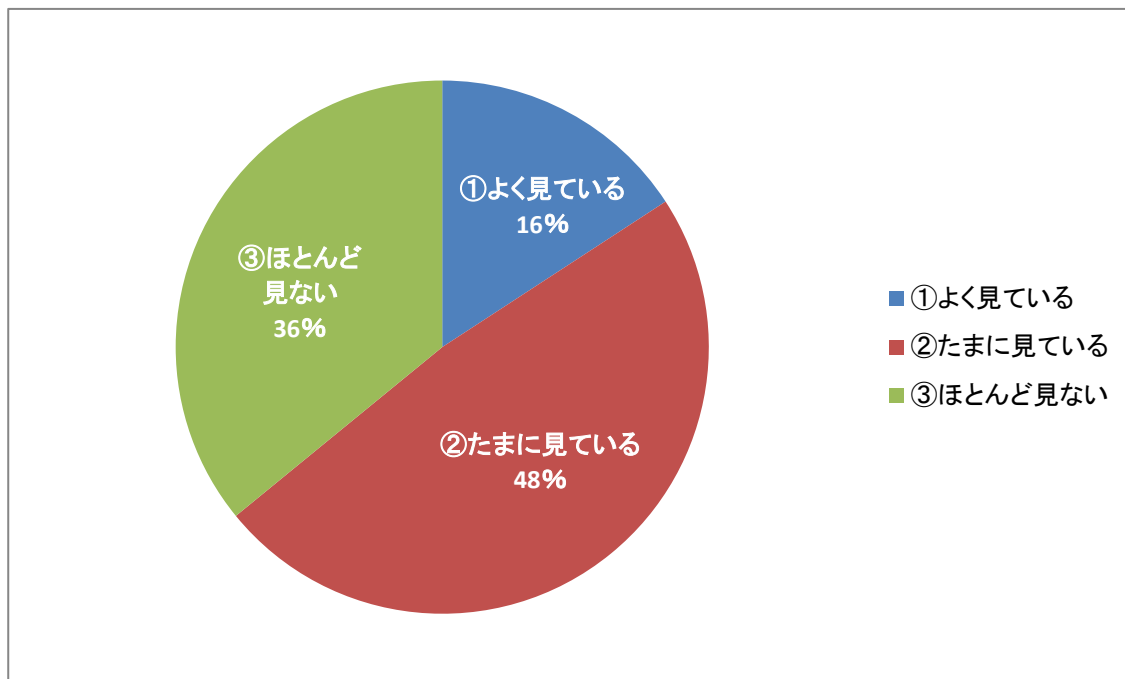
運営サービスについて	満足		不満		満足	やや満足	やや不満	不満
	4	3	2	1				
1. 職員の対応 (態度、言葉づかい、手際など)	395	178	18	17				
2. 開館時間 (利用したい時に開館していますか)	432	154	23	1				
3. 登録の手続きの容易さ	414	159	10	2				
4. 貸出期間 (本・雑誌2週間、視聴覚資料1週間)	364	185	33	6				
5. 貸出冊数 (本・雑誌10冊、視聴覚資料6点)	409	156	20	6				
6. 検索機(OPAC)について (使いやすさ、わかりやすさ、台数)	302	180	63	7				
7. リクエスト・予約サービス	316	176	34	9				
8. 情報提供の充実度 (ホームページ・新刊案内・配布物・掲示物)	252	233	37	6				
9. 調べ物相談の対応 (回答は疑問解決に役立ちましたか)	287	190	16	4				
10. お話会などの児童サービスの充実度	181	165	15	3				
11. イベント・行事の充実度	174	200	30	3				
12. インターネット・データベースの充実度	226	176	42	11				
13. コピーサービス (コピー機の台数、申込のわかりやすさ)	202	189	52	10				
14. 書架の案内のわかりやすさ (蔵書の探しやすさ)	242	224	73	14				
15. 閲覧席・読書席の充実度 (広さ、混雑度、明るさ、数など)	257	214	76	16				
16. 学習室・研究室・YA室の充実度	230	201	48	18				
17. マナー向上のための注意喚起 (私語・携帯電話・飲食・盗難防止の呼びかけ)	201	201	74	27				



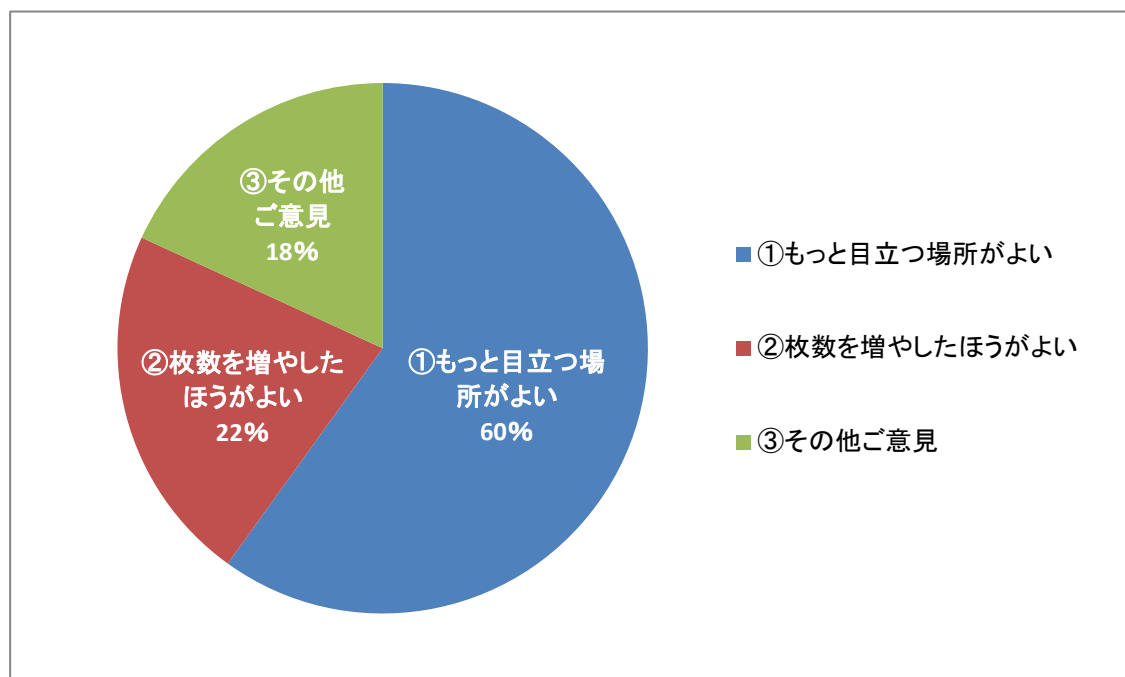
蔵書・資料について	満足		不満		満足	やや満足	やや不満	不満
	4	3	2	1				
1. 雑誌・新聞コーナーの充実度	270	242	36	7				
2. 本の充実度	295	232	42	12				
3. 調べ物に役立つ本の充実度	259	251	37	7				
4. 新刊書の充実度	226	228	61	15				
5. 蔵書の状態 (傷み具合・書き込み・汚れなど)	230	256	61	6				
6. CD・DVD・ビデオ等の充実度	135	196	91	39				
7. CD・DVD・ビデオ等の状態 (傷み具合・汚れなど)	154	220	61	14				
8. CD・DVD・ビデオ等の新作の所蔵状況	121	194	94	39				
9. CD・DVD・ビデオ等の探しやすさ	152	211	77	15				

図書館イベントの広報について

1. 図書館の講演会などのポスター、チラシはご覧になりますか。



2. ポスター、チラシの設置についてお尋ねします。



利用者プロフィール

年代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
	168	59	61	104	83	118	84

性別	1. 男性	2. 女性
	414	261

職業	1. 会社員	2. 自営業	3. 公務員	4. 主婦	5. 学生	6. 自由業	7. その他
	157	32	22	67	197	27	170

来館手段	1. 徒歩	2. 自転車	3. バイク	4. 自家用車	5. バス・電車	6. その他
	208	339	13	57	98	2

所要時間	1. 10分以内	2. 10～30分	3. 30分～1時間	4. 1時間以上
	199	361	85	33

来館頻度	1. ほぼ毎日	2. 週1回以上	3. 1か月に1～3回	4. 2～3か月に1回	5. 年1～2回
	67	264	271	61	11

来館時間	1. 9:00～11:00	2. 11:00～13:00	3. 13:00～15:00	4. 15:00～17:00	5. 17:00～19:00	6. 19:00～21:00	7. 21:00以降
	247	113	147	124	101	107	39

滞在時間	1. 30分以内	2. 1～2時間	3. 2～3時間	4. 3～4時間	5. 4時間以上
	149	238	94	79	123

利用施設 (複数回答可)	1. 市民会館	2. 図書館	3. レストラン	4. その他
	26	619	58	62

ご来館目的

1. 本・雑誌の貸出返却	2. 視聴覚資料の貸出返却	3. 視聴覚ブースの利用	4. 展示等の見学	5. 講演会等の参加
361	107	18	1	6
6. 調べ物	7. インターネット利用	8. 学習室利用	9. その他	
104	27	176	22	