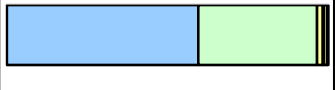
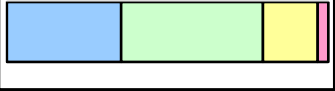
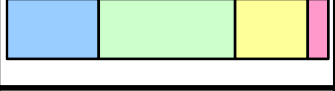
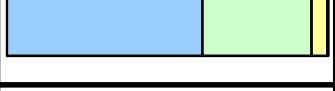


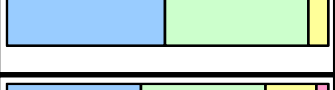




ルミエール府中アンケート結果

府中市立中央図書館

ルミエール府中では、2015年11月18日～11月30日の期間で、利用者アンケートを実施しました。ご協力頂きまして、誠にありがとうございました。皆様にいただきました貴重なご意見を参考に、より使いやすい快適な図書館を目指してまいります。今後とも、よろしくお願いいたします。

回収数617枚

施設について	満足				不満			
	4	3	2	1	満足	やや満足	やや不満	不満
1. ルミエール府中施設全体の印象	357	221	11	2				
2. 駐車場について (料金、広さ、台数、入れやすさ)	128	159	61	12				
3. 駐輪場について (広さ、台数、入れやすさ)	134	199	106	30				
4. ルミエール府中の雰囲気 (広さ、混雑度、明るさ、入りやすさ)	361	201	29	2				
5. ルミエール府中の清潔感 (館内)	403	174	20	4				
6. ルミエール府中の清潔感 (外周)	364	201	25	6				
7. バリアフリー対応 (車椅子での通行、機器の使い勝手)	222	201	28	0				
8. 館内の空調・温度 (冷暖房・換気・臭いなど)	248	230	94	22				
9. 館内の誘導表示	261	270	42	3				

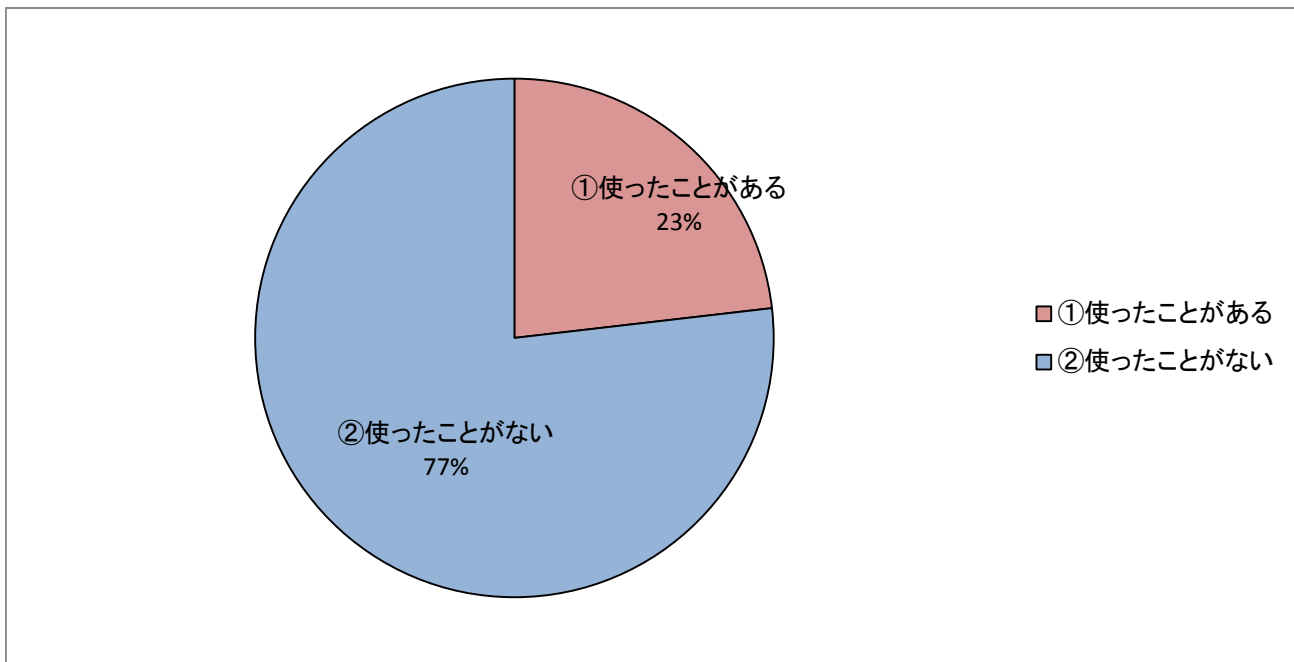
運営サービスについて	満足				不満			
	4	3	2	1	満足	やや満足	やや不満	不満
1. 職員の対応 (態度、言葉づかい、手際など)	359	180	26	5				
2. 開館時間 (利用したい時に開館していますか)	393	144	32	2				
3. 登録の手続きの容易さ	352	177	16	5				
4. 貸出期間 (本・雑誌2週間、視聴覚資料1週間)	298	200	45	5				
5. 貸出冊数 (本・雑誌10冊、視聴覚資料6点)	353	163	19	10				
6. 検索機(OPAC)について (使いやすさ、わかりやすさ、台数)	234	187	78	15				
7. リクエスト・予約サービス	251	184	46	14				
8. 情報提供の充実度 (ホームページ・新刊案内・配布物・掲示物)	206	219	56	12				
9. 調べ物相談の対応 (回答は疑問解決に役立ちましたか)	216	206	21	6				
10. お話会などの児童サービスの充実度	147	165	15	8				
11. イベント・行事の充実度	137	190	33	7				
12. インターネット・データベースの充実度	154	188	52	21				
13. コピーサービス (コピー機の台数、申込のわかりやすさ)	145	210	62	15				
14. 書架の案内のわかりやすさ (蔵書の探しやすさ)	178	241	80	16				
15. 閲覧席・読書席の充実度 (広さ、混雑度、明るさ、数など)	217	214	75	12				
16. 学習室・研究室・YA室の充実度	187	201	40	14				
17. マナー向上のための注意喚起 (私語・携帯電話・飲食・盗難防止の呼びかけ)	157	223	62	21				



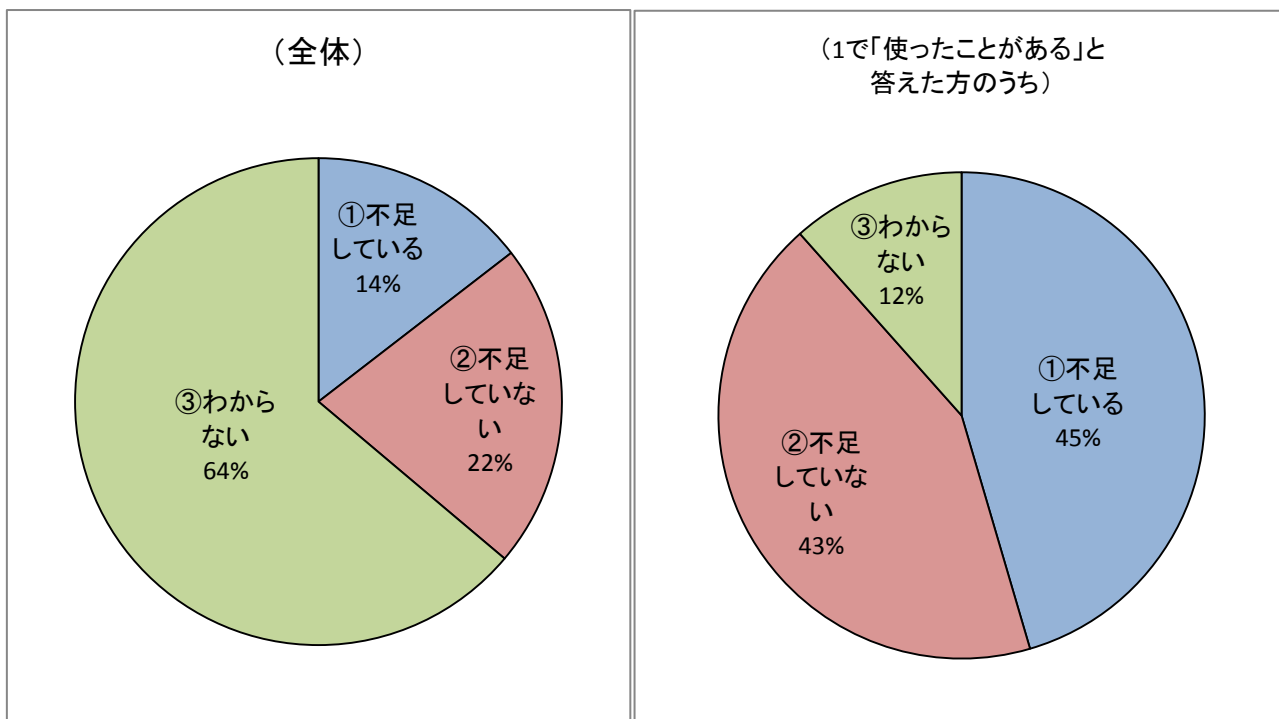
蔵書・資料について	満足		不満		満足	やや満足	やや不満	不満
	4	3	2	1				
1. 雑誌・新聞コーナーの充実度	245	215	42	5				
2. 本の充実度	244	220	66	5				
3. 調べ物に役立つ本の充実度	216	230	59	6				
4. 新刊書の充実度	175	226	78	8				
5. 蔵書の状態 (傷み具合・書き込み・汚れなど)	163	247	84	14				
6. CD・DVD・ビデオ等の充実度	105	152	120	41				
7. CD・DVD・ビデオ等の状態 (傷み具合・汚れなど)	111	188	94	20				
8. CD・DVD・ビデオ等の新作の所蔵状況	96	148	118	44				
9. CD・DVD・ビデオ等の探しやすさ	116	200	75	23				

パソコン席について

1. 5階学習室のパソコン席(パソコン等を持ち込み利用できる席)を使ったことがありますか。



2. パソコン席が32席ありますが、不足していると思いますか。



利用者プロフィール

年代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
	65	56	79	113	93	129	78

性別	1. 男性	2. 女性
	343	268

職業	1. 会社員	2. 自営業	3. 公務員	4. 主婦	5. 学生	6. 自由業	7. その他
	157	36	19	101	98	40	158

来館手段	1. 徒歩	2. 自転車	3. バイク	4. 自家用車	5. バス・電車	6. その他
	203	273	14	60	88	2

所要時間	1. 10分以内	2. 10～30分	3. 30分～1時間	4. 1時間以上
	181	328	79	21

来館頻度	1. ほぼ毎日	2. 週1回以上	3. 1か月に1～3回	4. 2～3か月に1回	5. 年1～2回
	59	242	257	42	16

来館時間	1. 9:00～11:00	2. 11:00～13:00	3. 13:00～15:00	4. 15:00～17:00	5. 17:00～19:00	6. 19:00～21:00	7. 21:00以降
	191	109	163	130	92	87	36

滞在時間	1. 30分以内	2. 1～2時間	3. 2～3時間	4. 3～4時間	5. 4時間以上
	173	244	82	57	68

利用施設 (複数回答可)	1. 市民会館	2. 図書館	3. レストラン	4. その他
	25	558	62	45

ご来館目的

1. 本・雑誌の貸出返却	2. 視聴覚資料の貸出返却	3. 視聴覚ブースの利用	4. 展示等の見学	5. 講演会等の参加
387	103	20	5	11
6. 調べ物	7. インターネット利用	8. 学習室利用	9. その他	
110	35	139	19	