

# ルミエール府中アンケート結果

## 府中市立中央図書館

ルミエール府中では、2011年11月23日～12月5日の期間で、利用者アンケートを実施しました。ご協力頂きまして、誠にありがとうございました。皆様にいただきました貴重なご意見を参考に、より使いやすい快適な図書館を目指してまいります。今後とも、よろしくお願いいたします。

回収数 297 枚

施設について	満足				不満			
	4	3	2	1	満足	やや満足	やや不満	不満
1. ルミエール府中施設全体の印象	193	80	6	2				
2. 駐車場について (料金、広さ、台数、入れやすさ)	35	76	32	10				
3. 駐輪場について (広さ、台数、入れやすさ)	59	92	52	24				
4. ルミエール府中の雰囲気 (広さ、混雑度、明るさ、入りやすさ)	168	97	10	1				
5. ルミエール府中の清潔感 (エントランスホール、トイレなど)	198	76	7	0				
6. バリアフリー対応 (車椅子での通行、機器の使い勝手)	111	95	9	3				
7. 館内の空調・温度 (冷暖房・換気・臭いなど)	125	112	27	13				
8. 館内の誘導表示	114	128	21	3				

府中市立中央図書館



運営サービスについて	満足				不満			
	4	3	2	1	満足	やや満足	やや不満	不満
1. 職員の対応 (態度、言葉づかい、手際など)	174	84	13	7				
2. 開館時間 (利用したい時に開館していますか)	180	80	10	3				
3. 登録の手続きの容易さ	165	93	7	2				
4. 貸出期間 (本・雑誌2週間、視聴覚資料1週間)	149	89	23	7				
5. 貸出冊数 (本・雑誌10冊、視聴覚資料6点)	180	69	11	3				
6. 検索機(OPAC)について (使いやすさ、わかりやすさ、台数)	89	115	35	9				
7. リクエスト・予約サービス	101	101	29	8				
8. 情報提供の充実度 (ホームページ・新刊案内・配布物・掲示物)	75	120	33	4				
9. 調べ物相談の対応 (回答は疑問解決に役立ちましたか)	94	98	18	3				
10. お話会などの児童サービスの充実度	43	89	12	1				
11. イベント・行事の充実度	47	94	28	3				
12. インターネット・データベースの充実度	60	98	29	4				
13. コピーサービス (コピー機の台数、申込のわかりやすさ)	55	97	42	9				
14. 書架の案内のわかりやすさ (蔵書の探しやすさ)	69	118	45	9				
15. 閲覧席・読書席の充実度 (広さ、混雑度、明るさ、数など)	87	92	52	10				
16. 学習室・研究室・YA室の充実度	88	93	29	7				
17. マナー向上のための注意喚起 (私語・携帯電話・飲食・盗難防止の呼びかけ)	58	102	34	24				

蔵書・資料について	満足				不満			
	4	3	2	1	満足	やや満足	やや不満	不満
1. 雑誌・新聞コーナーの充実度	114	113	18	2				
2. 本の充実度	120	117	17	3				
3. 調べ物に役立つ本の充実度	104	105	32	2				
4. 新刊書の充実度	80	123	31	5				
5. 蔵書の状態 (傷み具合・書き込み・汚れなど)	55	134	39	6				
6. CD・DVD・ビデオ等の充実度	41	88	65	18				
7. CD・DVD・ビデオ等の状態 (傷み具合・汚れなど)	35	113	48	11				
8. CD・DVD・ビデオ等の新作の所蔵状況	26	85	66	23				
9. CD・DVD・ビデオ等の探しやすさ	29	106	52	14				

## 電子書籍について

### 1. 電子書籍に興味・利用経験はありますか

a. 興味があり 日々利用している	b. 興味があり 時々利用している	c. 興味があり 利用した事がある	d. 興味はあるが 利用した事はない	e. 特に興味はない
5	21	11	105	107

### 2. 将来的に図書館で電子書籍の提供を望みますか

a. 貸出をして欲しい	b. 図書館内で 利用できれば良い	c. 特に望まない	d. どちらとも 言えない
49	38	98	66

## 来館目的

1. 本・雑誌の 貸出返却	2. 視聴覚資料の貸 出返却	3. 視聴覚 ブースの利用	4. 展示等の 見学	5. 講演会等の 参加
187	50	11	2	9
6. 調べ物	7. インター ネット利用	8. 学習室利用	9. その他	
47	21	66	10	



# 利用者プロフィール

年代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
	32	33	45	46	47	42	46

性別	1. 男性	2. 女性
	164	126

職業	1. 会社員	2. 自営業	3. 公務員	4. 主婦	5. 学生	6. 自由業	7. その他
	84	20	8	42	51	11	75

来館手段	1. 徒歩	2. 自転車	3. バイク	4. 自家用車	5. バス・電車	6. その他
	84	151	8	23	42	1

所要時間	1. 10分以内	2. 10～30分	3. 30分～1時間	4. 1時間以上
	77	170	35	8

来館頻度	1. ほぼ毎日	2. 週1回以上	3. 1か月に1～3回	4. 2～3か月に1回	5. 年1～2回
	27	120	123	14	8

来館時間	1. 9:00～11:00	2. 11:00～13:00	3. 13:00～15:00	4. 15:00～17:00	5. 17:00～19:00	6. 19:00～21:00	7. 21:00以降
	79	56	83	54	44	53	18

滞在時間	1. 30分以内	2. 1～2時間	3. 2～3時間	4. 3～4時間	5. 4時間以上
	70	126	39	29	28

利用施設 (複数回答可)	1. 市民会館	2. 図書館	3. レストラン	4. その他
	7	260	37	15

