

## 平成28年度第3回府中市立図書館サービス検討会議

平成29年2月10日(金) 午前10時～  
府中市立中央図書館会議室

1 資料確認

2 開 会

3 議 題

(1) ルミエール府中利用者アンケートについて

4 その他

(1) 第4期府中市子ども読書活動推進計画に係る読書に関するアンケート調査(案)  
について

5 閉 会

<配布資料>

資料1 ルミエール府中利用者アンケート結果

資料2 読書に関するアンケート調査(案)

## 平成28年度第3回府中市立図書館サービス検討会議議事録

日 時 平成29年2月10日（金） 午前10時から12時まで  
会 場 ルミエール府中5階会議室  
主席者 夏目雅裕委員、栗原浩英委員、小島茂委員、三宅昭委員、  
高橋博子委員、山本有佳子委員、須山優子委員  
事務局 酒井図書館長、山本図書館長補佐、田邊サービス係長、 田代、  
菅沼、平野（記録）

### 1 開 会

### 2 傍聴人承認

夏目議長 それではこれより第3回検討会議を行います。本日は傍聴希望の方がいらっしゃいます。皆様、傍聴希望の方をお認めいただけますでしょうか。

委員一同 異議なし

### 3 議題

夏目議長 それでは議題に沿って事務局より説明をお願いします。

事務局 それでは、議題の1にあるルミエール府中利用者アンケートについて説明をします。資料「ルミエール府中利用者アンケート結果」をご覧ください。これは、今年実施しているアンケートです。ルミエール府中は図書館以外に市民会館なども擁する複合施設になっているため、施設全体の満足度を調査したことになります。質問は、施設について、運営サービスについて、図書館に対しての質問の順番となっております。アンケートの実施方法については、2016年11月23日から12月5日までの期間で、用紙を学習室や閲覧読書席に設置したり、カウンターで直接配布したりして行われました。各項目は「満足」、「やや満足」、「やや不満」、「不満」の4段階の評価で回答いただいています。16年の集計結果を

ここ数年の結果と比較する資料もご用意いたしました。図書館についての質問は全体的に年々数値が向上していることがわかりますが、職員の対応（態度、言葉づかい、手際など）については年々0.01ポイントずつ下降しております。このような反省すべき点や、また向上している点についても、より満足いただくために、委員の皆様には図書館利用者の立場からご意見をお伺いしたいと思います。いかがでしょうか。

夏目議長 盛りだくさんの内容ですが、最初のページの「施設について」からご覧いただき、ご意見いただきたいと思います。まず、3ページに集計表がありますがこの点で何かお気づきのものがある方はいますでしょうか。

事務局 前年以前のものについては、結果表の一番後につけてあります。

夏目議長 全体を見ますと満足と回答されている方が多いようにみえます。逆に満足が少ないのは駐輪場、これは皆さん利用になっていてわかる場所だと思います。2ページ目を見ますと情報提供の充実度とイベント行事の充実度については少し低いと思います。ですが、半数は満足に思っているもので、予算を新たにかけるほどではないように思えます。3ページ目は蔵書資料についての項目が比較的低いように思いますが、それ以外にも何かお気づきのものがありましたら自由にご意見をお出してください。

小島委員 今話題になった駐輪場は施設全体の問題ですが、突出して不満が多いように思えます。これは台数が足りないということなのか、それとも使いにくいということなのかどちらでしょうか。

事務局 駐輪場は開館当初、東西側ともに枠の中にはめる機材のタイプでした。現在も東側はそうですが、要望があったので西側は撤去した後、それによって置ける台数が減ってしまいましたので、東側の道路をはさんだ場所を借りました。本来であれば、平置きで屋根がついていて、施設に近い方が利用しやすいのですが、この建物は北側に遊歩道もありますし、緑の比率などもありますから、現在のような形になっております。はめるタイプになりますと、利用しやすい低い方を利用する傾向があります。しかし、他の図書館と比較すると府中市の図書館は台数を

多く収容できるほうではないかと個人的には思います。これ以上の改善は難しいように思いますが、ご意見も沢山あるようですので、次回機会があるときには提言していきたいと思っています。

夏目議長 同様なものでは、館内の空調温度の問題があります。これは、どういった理由か等わかりますか。

事務局 夏は暑すぎて、冬は例えば窓側が寒くなるようです。

夏目議長 なかなかむずかしいですね。

事務局 冷房や暖房を強く入れるとそれなりに効きますが、例えば夏なら28℃設定など、市の施設全体に省エネの関係で温度設定にも制限があります。その範囲内での管理になりますので、場所によっては暑い場所や寒い場所がでてきてしまうかもしれません。

高橋委員 空調管理の項目に「におい等」と書いてありますが、これはタバコでしょうか。

事務局 一例として質問項目に挙げさせていただいております。

高橋委員 タバコを吸うスペースがあり、くさいという話も耳にするので言いました。ただこれは今以上の対策は難しいですね。

事務局 管理部門に伝えておきます。

夏目議長 においが外から入ってくるということでしょうか。

高橋委員 たまたまなのか、タバコのスペースに近いからかもしれませんが、数人から話をきいたもので、ここで伺いました。

三宅委員 駐輪場の件ですが、今ここは平らですが他の建物では立体駐輪場が主流になってきているようですので、将来的にはそのようなことも考えた方がよいのではないかと思います。確かにフリーで停める状況だと整理と言う意味では立体式の方が使いやすいように思います。府中市も施設の有料化が進んでいますが、有料にしてもきちんと整理された方がよいように思います。

夏目議長 先ほど館長より、枠こはめるタイプの東側の駐輪場の方が台数は収まるとの話をいただきましたが。

事務局 そうです、最初は西側も設置されていましたが、とても不評でした。

夏目議長 出すのに力もいりますからね。

山本委員 子どもには、やはりあそこにはめるというのが大変なので、子どもだけのときは平置きに行くことが多いですね。

夏目議長 子どもなど力が弱い人などは平置きで、そうではない方にはめるタイプのご利用をお願いするなど差別化してもよいかもしれませんね。休日は西側はシルバー人材の方が整理されていますし。

事務局 東側の道を隔てたスペースは以前借用していたのですが、買収をして今は使用できるようになっています。

夏目議長 さて、2ページ目、情報提供の充実、イベント行事の充実度、4ページ目にイベントの候補についてありまして、ポスターの掲示についてもっと頑張してほしいとなっていますが、2ページ目の運営サービスについてはどうですか。

小島委員 逆にいい効果をみますと、開館時間と登録手続きの容易さは非常に満足度が高く、評判が高いですね。

栗原委員 うちの図書館だと必ず学生から開館時間を延ばして欲しいという要望が出てくるのですが、これほど満足度が高いというのは結構だと思います。

高橋委員 午後10時までやっているところはなかなか無いですよ。

須山委員 イベントの行事のところについて、私も図書館に結構来ていると思うのですが、時々見逃してしまうことがあります。

夏目議長 掲示版やポスター等で情報提供しているところだとは思いますが、数が多いと埋もれてしまう傾向にありますね。それぞれの興味があって、難しいですよ。

須山委員 おはなし会のところですが、他より回答が少ないので限られた人が回答されているんですね。主に小さい子のお母さんが回答されているのだと思います。担当は図書館員の児童担当が行っているのですか。

事務局 図書館で行っているおはなし会については、職員とおはなしボランティアの協働で行っています。

須山委員 私もよくチラシで見ますが、それは中央だけでなく地区館でも行っていますよね。

山本委員 私も子どもが大きくなったので、最近は足を運んでいませんが、小さい頃はよく

連れて行って行っていました。親から聴くのととは感じ方が違ったりしますし、紅葉丘図書館だとシールをもらえたり子どもたちも楽しみにしていました。ただ、地区の方は人数が減ってきているという話はききました。本に対する子どもたちの興味が薄れているのかなと思いました。

須山委員 今の子どもたちは時間がないですね。私は個人的に「おはなし会」を行っていますが、小学生・中高生は難しく、0、1、2歳児のほうが親子で参加したいという方が多くて、これが小学生になっても続いてくれると嬉しいと思っているのですが。最近では1年生も6時間目まであります。

山本委員 遠い子は時間帶的にも難しいかもしれません。

須山委員 世の中の流れでどうしていくべきか考え、公共のサービス提供をしていく必要性がありますね。

夏目議長 次の話題で、子どもにどうやって読書をさせるかという問題がありますが、小さい頃からの習慣づけは大事ですよ。このあたりの広報はやっていらっしゃるでしょうか。

事務局 メール配信や広報でお知らせしています。また、新一年生の生徒全員を対象におはなし会の日程をお知らせしてPRしています。

高橋委員 開館時間は長いので歓迎されているようですが、こういったサービスの時間を遅らせるなどのお考えはありますか。おはなし会や対面朗読など遅い時間の人々にも対応できるようなことはありますか。そうすれば昼い時間に高学年のお子さんも立ち寄れるかなと思うのですが。

山本委員 ただ、愛の鐘で帰らなさいというお約束があるのでよね。

小島委員 その時間だと親御さんが同伴していないと難しいかもしれません。

山本委員 そうすると子どもの都合だけではなく、親の都合も関わってきて、なかなか都合が合わないということになります。

高橋委員 こちらが遅くしても来てもらえないと意味がないですね。

三宅委員 運営サービスの16番の学習室、研究室、YA室の充実度というものがあるので、こちらの不満が18というのは、学習室と研究室は部屋貸しだとは思いま

すが、YA室については市として目標があつたりするのでしょうか。

事務局 YAルームにつきましては部屋自体が中高生向けになっております。進学案内や学校案内を閲覧していただく、また基本的に館内では静かにしていただく方針ですが、お友達同士で調べものをする用途等でも使用しています。こちらは中高生にお使い下さいと案内していることもあり、昨年は市内の中学生に向けてチラシを配布しました。直ぐには貸出冊数には繋がりませんが、利用者数は増えたと感じます。

三宅委員 利用者数がどれほど増えているかにもよりますが、狭いですよね。あそこに行くとか専門の本はあまり置いていないように思えますが、図書館の本を利用するという認識でしょうか。

事務局 YAルームの横にYAコーナーというものもありますが、やはり中高生なので一般書も持ち込んでお使いいただくことも可能です。

三宅委員 そういった資料を使いながらうまく利用してくださいということですね。また、マナー向上のための注意喚起ですが、非常に難しい問題がありますよね。

事務局 はい。今回のアンケートは別に自由記入欄というものもありまして、その中には定期試験前などに多くの学生が読書用の閲覧席がないという苦情が非常に多くあります。また、マナーに関わってきますが私語がうるさい、5階ではロビーで実際に大きな声で話したり騒いでいる中高生もいるという意見があり、それがこの不満・やや不満の数値に影響しているものと思います。

夏目議長 試験勉強はやらないでくださいという貼紙がありますよね。言い方が難しいですが、長く使われている方にはもう少し声をかけても良いかもしれません。

小島委員 知り合いが離れて座ってくださいというのは私語を避けるためのものなのでしょう。

高橋委員 全館放送はどのような内容ですか。そういったもので注意はできないのでしょうか。

事務局 基本的にほとんど放送をいれておりません。余程のことがあったときを除き、注意の放送は基本的にはしておりません。

高橋委員 昔、盗難の注意に関する放送を聞いたことがあります。こういったマナー向上

に関する放送は文言など選択しないといけないですね。

事務局 放送に対してうるさいというご意見もありました。最近ではおはなし会の周知の放送に対しての意見もありました。

三宅委員 こういうのは注意喚起するとカットするものですね。個々の物に対して注意するほかないと思う。生涯学習センターは委託されているので、歩き回っている人がいて注意しています。

夏目議長 次は蔵書資料について、下のほうではCD、DVDの満足度が低くなっていますが、図書館と町のレンタル屋さんでは質や目的が違いますから同じ目的でもないでしょうし、それほど重大な問題とは思わないのですが皆さんいかがでしょうか。逆に本の充実度は、満足かやや満足で半分以上占めています。

須山委員 本の充実度について、子どもの本ですが借りたいと思って探していると無い物が多々あります。主流でないのかもしれませんが、他の図書館にはあるので府中市はすごく選書を行っているのかと思いました。今は多様な作家さんがいて、若い絵本作家はなかなかよく、昔からの名作本に若い人のものも含めたほうが良いと思います。府中市は福音館とか大手のものは多いのですが、小さなところのものが少ないと思います。他市でおはなし会をするとあるものです。最近では中古品で買えるので自分で買ってしまうことも多いです。蔵書は多いですが、子どもの本に対して広く出版社を選んでくれるとありがたいと思います。選書は職員の方がやっているのでしょうか。

事務局 はい。

須山委員 一般の人は入っていないのでしょうか。今は沢山の本が出版されており、それを掌握されるのは大変だとは思いますが、やはり色々な情報を得て多様な本を選んで欲しいと思いました。

夏目議長 次の4ページ目について、広報についてということですが、下のポスターチラシなどの情報提供について、皆さん何か良いアイデアなどありますか。

高橋委員 こちらの施設は入り口に入ると、目の前にホールがありますが、お知らせは自然と目に入る位置ではなく、脇、両側にあることが多い。コピー機も影になるとこ

ろにあたりする。しかしレイアウトは簡単には変えられないと思うので、内側の利用とか何かお考えでしょうか。今のままだと情報の見落としが起きる気がします。文化センターの図書館は見やすいところにあるのでしょうか。

山本委員 やはり、横の面でしょうか。ロビーのように開けているところが多いので、階段のところにもありますね。あまり貼りすぎてもわからなくなりますし、なかなか難しいですね。

高橋委員 外のところもじっくり見ている人もおらず残念に思います。一工夫があると見てもらえると思います。両脇に情報があると、わき目も振らずに利用者は歩いてってしまう。

三宅委員 ルミエールと図書館は別々ですね。ですので、ルミエールでは表示されていても図書館では表示されていないときもあります。

高橋委員 図書館は毎月こんなことをやっていると掲示していれば、見るようになるかもしれません。もっと目立つ方がいいという数字がでていきますので、実態がそうになっているのでしょう。

三宅委員 チラシを置く位置を見ましたが、置いてあるものが多くて、ほとんどは平積みになっている。立てて貼ればよいのですが、難しいでしょうね。

高橋委員 「もっと目立つ場所がよい」、「枚数を増やした方がよい」という意見がとて多いですが、その他ご意見はどのようなものがあるのでしょうか。

事務局 この部分については毎年図書館で課題に思っているものを挙げています。今回アンケートは、どのような形でイベントを知って参加されているのか、お知らせ等は目立っているのか等、実情を確認するためにさせていただきました。現在、多くの掲示物が、注意喚起の周辺に貼られているので、常時掲示しているポスターの隣だと見過ごされているのではと思います。今後のPR方法はアンケート結果をふまえて検討しているところです。

栗原委員 こういうのは紙だけでなくWEBやメールマガジンで配布をすると思う。

事務局 市に登録していただいている方についてはメール配信をしております。また、図書館ホームページでもお知らせなどの情報は掲載させていただいております。

ただ、メールをご覧にならない方もいます。館内のポスターなどの掲示物をより広くみていただけたらと思っています。

山本委員 ポスターは主に市の施設、例えば文化センターなどでしょうか。

事務局 市役所や文化センターなどです。関連しているものについては、内容により個々の対応をしています。例えばハンディキャップサービス事業のバリアフリー映画会などでは、社会福祉協議会など施設にお知らせを配布しております。

山本委員 例えば駅などはどうですか。

事務局 利用しておりません。

山本委員 図書館に来る人は見る可能性があると思います。来ない人をどう取り込むかだと思う。その人たちが通りそうところに貼るのが一番だと思うのですが。

高橋委員 駅の情報センターのところに芸術劇場のポスター等が大きく貼っています。あれをご覧になっていく人はいると思います。

事務局 情報センターの掲示板は貼っています。

高橋委員 中ですかね。エレベーター横のところはよく目に入る印象です。

小島委員 美術館のポスターが目につきますね。

夏目議長 だいたい、エスカレーターに乗っているときはすることがないためか。上がってくるときの両側は目に入りますから、活用できそうですね。

須山委員 図書館に来ているのに気がつかないということもあります。図書館に来る人は図書館行事にも興味を持っているので、大きく、目立つかを基本に考えるといいのではないかと思います。先ほどの話にもありますが、エレベーターでは何もしてないときは必ず目に入りますから。

夏目議長 よろしいでしょうか。それでは、次のページは利用者プロフィールですが、所要時間が10分～30分がほとんどで驚きました。

高橋委員 この時間だから、駐輪場が空いておらず困るということはきっとあると思う。勉強で来ている方は1時間以上の利用になりますので、ちょっと停められるような場所があるともっと便利に使えるかもしれません。ですが、やはり自転車を使われることが多いということですね。目的をお持ちで来館されるのですが、それだ

とイベントのお知らせも目に入らないかもしれませんね。

事務局 10分の利用であると予約した本の受取りか、ブックポストへ資料を返却するため時間を要している可能性があります。

山本委員 こちらの所要時間は、来るまでですね。

高橋委員 関連してですが、再開発地区で本を借りたり返したりできるようになりますから、だいぶ便利になるかもしれません。皆さんにこのことを周知できるといいですね。この宣伝はとても大事だと思います。

夏目議長 一番後ろのページは4年分の平均値を出したものです。ほとんどが3点以上です。また、多少の数字の変動がありますが大きく変化はないように思います。いかがでしょうか。

では、全体を通して何かありますでしょうか。特にないようでしたら、この議題は終わりにいたします。それでは、式次第に戻りまして、4番目のその他こうつります。この件について事務局より説明をお願いいたします。

事務局 配布しております、「読書に関するアンケート調査」について説明をさせていただきます。現在、第3期府中市子ども読書活動推進計画に基づき、子どもの読書活動に関する活動を進めております。第3期の計画は平成29年度で完了することに伴い、平成30年度からの第4期の計画案を作成するにあたりこのアンケートを実施いたします。過去に第3期を作成する際と同様のアンケートを実施いたしました経緯があります。調査対象については、第3期の結果と比較できるように1歳6ヶ月検診受診者の保護者の方、幼稚園3園、保育所3園、小学校4校6年生、中学校3校2年生、都立高校1高2年生で実施する予定でおります。参考までに、前回のアンケートの回収枚数は1歳6ヶ月検診受診者、幼稚園、保育所、小学校、中学校の保護者を対象に546枚、小学校の生徒より291枚、中学校の生徒から513枚、高校生から270枚の回答をいただいております。第4期計画作成するに当たりまして、今回実施するアンケートの結果を分析し目標設定や取組みの参考にしたいと思っています。以上が、平成29年度に行う読書に関するアンケート調査に関する報告になります。

夏目議長 ありがとうございます。こちらは基本的には前のアンケートと項目を同じにして比較ができるようにするかと思いますが、若干の修正や変更が入っているということです。中間アンケートと比較して、例えば2ページ目のQ8「1週間にどのくらい学校の図書室を使いますか」を「授業以外で」という文言を追加しています。このように少しずつ変えて検討をされているということですが、皆さんから「こういう質問を加えてはどうか」、「こうしたらいいのではないか」という意見などはありますか。いかがでしょうか。

夏目議長 それでは、私から。3枚目の保護者用のところに自由記入欄があるのですが、小学校低学年は厳しいかもしれませんが、スペースがあるなら児童向けのアンケートにも一応欄を作っておいてもいいのではないのでしょうか。何を書いてくれるかはわかりませんが、そこから拾いあげていくのも良いのではないのでしょうか。最初的时候にも話題になりましたが、やはり大きくなると読書から離れていってしまう。それは、大学生にも深刻で教科書も買いたくないという生徒もいる。そういう時代になってきました。字を読んで情報を得るということは大事だと思います。そういう意味で図書館の役割は大事だと思います。

高橋委員 小学校1, 2, 3年生のところに、このアンケートの中にある本には漫画や雑誌は入りませんと記載がありますが、漫画や雑誌を子どもたちはどのくらい読んでいるのでしょうか。本離れと言われていますが、漫画や雑誌について子どもたちはかなりの量を読んでいるのでしょうか。

山本委員 小学校高学年の男の子がいるのですが、ほとんど読んでいません。

高橋委員 図書も読まない？

山本委員 図書は、学校で、朝読書の時間や読み聞かせの時間があるので読むのですが、そうでないと家で読むことが本当に少ないです。音読の宿題や読書週間等がないと読むことが少ないです。今は最終的に行き着くのがゲーム機ですね。

高橋委員 漫画や雑誌から読書に目覚めるということもかつてはありましたが、ちょうどアンケートに文言が入っていたので気になって聞いてみました。最近では小さなお子さんは漫画も雑誌も図書も読まないのですね。

- 山本委員 昔と比べると少ないように感じます。自分が子どもの頃と比べても漫画の貸し借りなども実際にはないです。
- 小島委員 私も同じ感想です。やはり20、30年前には漫画をよく子どもが読んでいましたが、今は家に帰ってゲームがしたいという子どもが多いです。学校に置いてある学習漫画は読んでいます。先ほど話題になった「春の読書週間」「秋の読書週間」というものがあるのですが、秋は親子読書をしています。子どもが読んで親と両方色を塗るといふものがあるのですが、読めない子の理由の欄に「忙しくて読めませんでした。」というものがありました。
- 三宅委員 なかなか子どもも時間との戦いなのですね。
- 栗原委員 このアンケートは、本を読む方が対象ですよ。本を読まない方にお尋ねしますというのはい難しいでしょうか。
- 山本委員 これは学校などで行っていて自由ではないですよ。
- 事務局 はい、方法は先生にお任せしております。
- 三宅委員 私は読書が生涯学習の一番大切なものだと思いますので、それを推進するようなことを別の形でできるといいと思うのですが。読書は自分でできますから、それを習慣づけると生涯学習という意味ではとても素晴らしいものになると思います。ですが、ゲームを優先してしまうとおざなりになります。これも、やはり家庭教育の影響が大きいかもしれません。
- 高橋委員 親が与えなければ子どもはゲーム機を持ちませんから。
- 山本委員 多くの子が持っているなかで、ゲームを持たないという選択をとる強さがその家庭にあるかどうかということになります。一緒に遊べないことも出てきてします。もちろん、他の遊び方もあるのですが、葛藤しつつも与えてしまうというのが多いのではないかと思います。
- 夏目議長 学生を見ていると知る喜びを知らない気がする。勉強させられているとか、しょうがなくしているとか。そうではなくて、子どもが「なんでなんで」と聞いてくるような、本を読んで理解することの感動を知らないできている気がする。行き着くところは受験勉強、全部回答できればそれでよいとなってしまったということかも

しません。

須山委員 小さい子どもが図書館にくる環境や本を読む環境は、確かに家庭環境もありますが、それだけでなく様々な事情で来ることができない子が結構います。おはなし会は親子で来られる家庭と、共働きだと来られないし、土日に仕事があるという方もいる。そういう家庭はどう目を向けていくかというのも大事だと思います。それから、今は、子どもが1人である時間がほとんどないと思います。どこかに所属している、学童だったり、放課後子ども教室だったり、習い事だったり。一人で読書するゆとりの時間が取れないことも問題だと思っています。

夏目議長 アンケートのことについて他にありますか。あるいは、それ以外のことで何かある方はいらっしゃいますでしょうか。

夏目議長 それでは他に議題が無いようですので、私から皆様にお知らせがあります。今回を持ちまして高橋委員が委員を交代されます。3年間お務めいただきましてありがとうございました。

高橋委員 このような機会をいただき、自分のためにも、音訳サークルのためにもとても良かったと思っています。今後も図書館の活動には関わっていきますので宜しくお願いいたします。後任は、同じグループから加藤というものが参ります。次回から交代しますので宜しくお願いいたします。今までお世話になりました。

夏目議長 私からは以上ですが、事務局では何かありますか。

事務局 今年度の検討会議は今回で終了となります。皆様にはお忙しい中ご出席いただき、貴重なご意見をありがとうございました。次年度以降もどうぞよろしく願いいたします。なお、議事録作成に伴うメールを事務局より送付させていただきますので今しばらく宜しくお願いいたします。

夏目議長 ありがとうございます。それでは、以上をもちまして、本日の会議を閉会とさせていただきます。議事録については、事務局より後日メールで送付があるかと思しますので各自ご確認のほどお願いいたします。それではこれにて終了とさせていただきます。ありがとうございました。

# ルミエール府中アンケート結果

## 府中市立中央図書館

ルミエール府中では、2016年11月23日～12月5日の期間で、利用者アンケートを実施しました。ご協力頂きまして、誠にありがとうございました。皆様にいただきました貴重なご意見を参考に、より使いやすい快適な図書館を目指してまいります。今後とも、よろしくお願いいたします。

回収数682枚

施設について	満足		不満		満足	やや満足	やや不満	不満
	4	3	2	1				
1. ルミエール府中施設全体の印象	437	210	8	2				
2. 駐車場について (料金、広さ、台数、入れやすさ)	190	161	49	9				
3. 駐輪場について (広さ、台数、入れやすさ)	181	219	116	23				
4. ルミエール府中の雰囲気 (広さ、混雑度、明るさ、入りやすさ)	385	249	19	5				
5. ルミエール府中の清潔感 (館内)	469	185	9	0				
6. ルミエール府中の清潔感 (外周)	434	211	10	1				
7. バリアフリー対応 (車椅子での通行、機器の使い勝手)	282	224	14	1				
8. 館内の空調・温度 (冷暖房・換気・臭いなど)	300	265	68	22				
9. 館内の誘導表示	347	262	25	1				

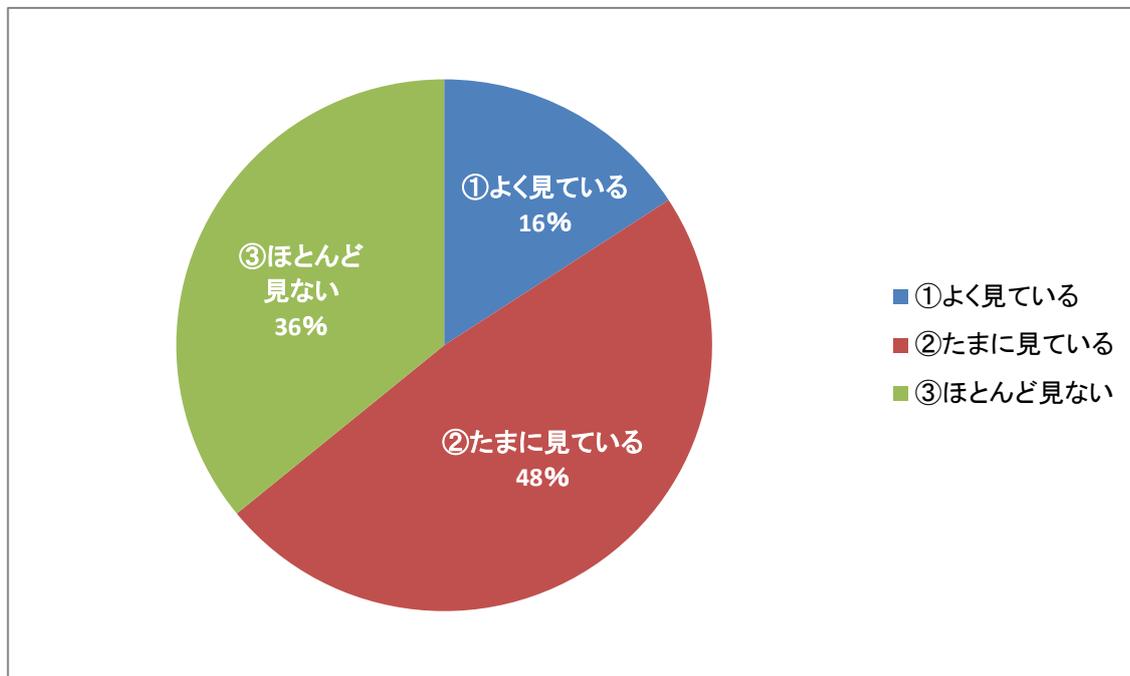
運営サービスについて	満足		不満		満足	やや満足	やや不満	不満
	4	3	2	1				
1. 職員の対応 (態度、言葉づかい、手際など)	395	178	18	17				
2. 開館時間 (利用したい時に開館していますか)	432	154	23	1				
3. 登録の手続きの容易さ	414	159	10	2				
4. 貸出期間 (本・雑誌2週間、視聴覚資料1週間)	364	185	33	6				
5. 貸出冊数 (本・雑誌10冊、視聴覚資料6点)	409	156	20	6				
6. 検索機(OPAC)について (使いやすさ、わかりやすさ、台数)	302	180	63	7				
7. リクエスト・予約サービス	316	176	34	9				
8. 情報提供の充実度 (ホームページ・新刊案内・配布物・掲示物)	252	233	37	6				
9. 調べ物相談の対応 (回答は疑問解決に役立ちましたか)	287	190	16	4				
10. お話会などの児童サービスの充実度	181	165	15	3				
11. イベント・行事の充実度	174	200	30	3				
12. インターネット・データベースの充実度	226	176	42	11				
13. コピーサービス (コピー機の台数、申込のわかりやすさ)	202	189	52	10				
14. 書架の案内のわかりやすさ (蔵書の探しやすさ)	242	224	73	14				
15. 閲覧席・読書席の充実度 (広さ、混雑度、明るさ、数など)	257	214	76	16				
16. 学習室・研究室・YA室の充実度	230	201	48	18				
17. マナー向上のための注意喚起 (私語・携帯電話・飲食・盗難防止の呼びかけ)	201	201	74	27				



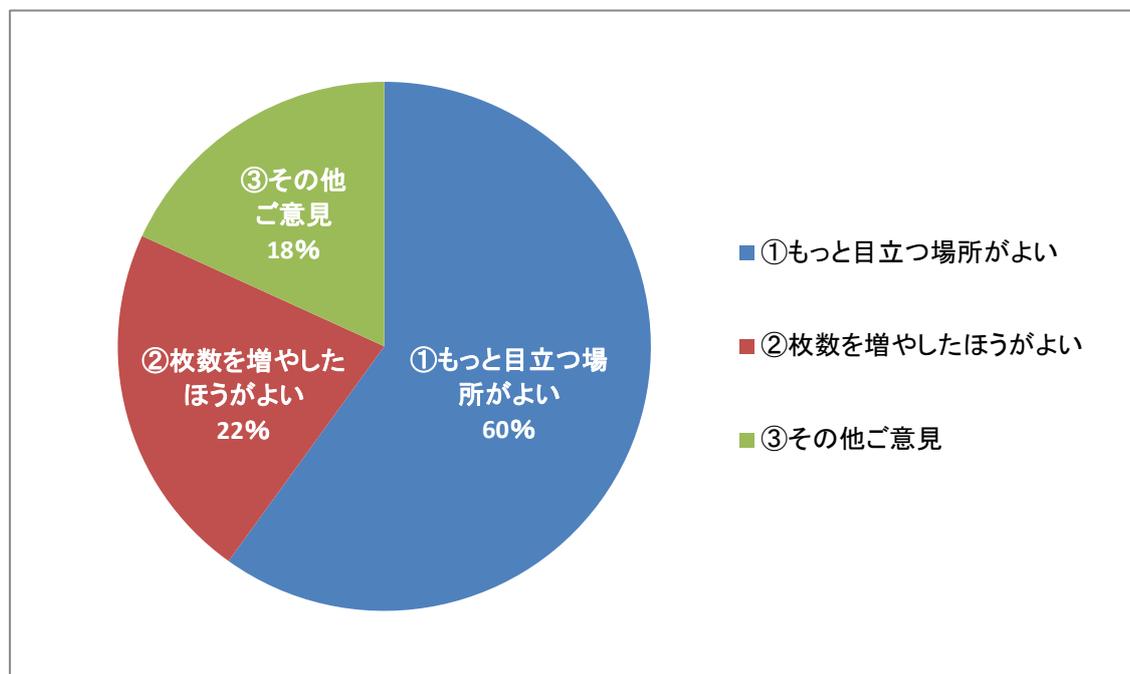
蔵書・資料について	満足		不満		満足	やや満足	やや不満	不満
	4	3	2	1				
1. 雑誌・新聞コーナーの充実度	270	242	36	7				
2. 本の充実度	295	232	42	12				
3. 調べ物に役立つ本の充実度	259	251	37	7				
4. 新刊書の充実度	226	228	61	15				
5. 蔵書の状態 (傷み具合・書き込み・汚れなど)	230	256	61	6				
6. CD・DVD・ビデオ等の充実度	135	196	91	39				
7. CD・DVD・ビデオ等の状態 (傷み具合・汚れなど)	154	220	61	14				
8. CD・DVD・ビデオ等の新作の所蔵状況	121	194	94	39				
9. CD・DVD・ビデオ等の探しやすさ	152	211	77	15				

# 図書館イベントの広報について

1. 図書館の講演会などのポスター、チラシはご覧になりますか。



2. ポスター、チラシの設置についてお尋ねします。



# 利用者プロフィール

年代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
	168	59	61	104	83	118	84

性別	1. 男性	2. 女性
	414	261

職業	1. 会社員	2. 自営業	3. 公務員	4. 主婦	5. 学生	6. 自由業	7. その他
	157	32	22	67	197	27	170

来館手段	1. 徒歩	2. 自転車	3. バイク	4. 自家用車	5. バス・電車	6. その他
	208	339	13	57	98	2

所要時間	1. 10分以内	2. 10～30分	3. 30分～1時間	4. 1時間以上
	199	361	85	33

来館頻度	1. ほぼ毎日	2. 週1回以上	3. 1か月に1～3回	4. 2～3か月に1回	5. 年1～2回
	67	264	271	61	11

来館時間	1. 9:00～11:00	2. 11:00～13:00	3. 13:00～15:00	4. 15:00～17:00	5. 17:00～19:00	6. 19:00～21:00	7. 21:00以降
	247	113	147	124	101	107	39

滞在時間	1. 30分以内	2. 1～2時間	3. 2～3時間	4. 3～4時間	5. 4時間以上
	149	238	94	79	123

利用施設 (複数回答可)	1. 市民会館	2. 図書館	3. レストラン	4. その他
	26	619	58	62

## ご来館目的

1. 本・雑誌の貸出返却	2. 視聴覚資料の貸出返却	3. 視聴覚ブースの利用	4. 展示等の見学	5. 講演会等の参加
361	107	18	1	6
6. 調べ物	7. インターネット利用	8. 学習室利用	9. その他	
104	27	176	22	

# ルミエール府中利用アンケート2016集計結果(中央図書館)

B. 施設について	4	3	2	1	2016年度 平均	2015年度 平均	2014年度 平均	2013年度 平均
1. ルミエール府中施設全体の印象	437	210	8	2	3.65	3.58	3.66	3.62
2. 駐車場について(料金、広さ、台数、入れやすさ)	190	161	49	9	3.30	3.12	3.20	3.08
3. 駐輪場について(広さ、台数、入れやすさ)	181	219	116	23	3.04	2.93	3.06	2.90
4. ルミエール府中の雰囲気(広さ、混雑度、明るさ、入りやすさ)	385	249	19	5	3.54	3.55	3.61	3.60
5. ルミエール府中の清潔感(館内)	469	185	9	0	3.69	3.62	3.70	3.65
6. ルミエール府中の清潔感(外周)	434	211	10	1	3.64	3.55	3.63	3.61
7. バリアフリー対応(車椅子での通行、機器の使い勝手)	282	224	14	1	3.51	3.43	3.48	3.47
8. 館内の空調・温度(冷暖房・換気・臭いなど)	300	265	68	22	3.29	3.19	3.30	3.28
9. 館内の誘導表示	347	262	25	1	3.50	3.37	3.40	3.39
					3.46	3.37	3.45	3.40

D. 運営サービスについて	4	3	2	1	2016年度 平均	2015年度 平均	2014年度 平均	2013年度 平均
1. 職員の対応(態度、言葉づかい、手際など)	395	178	18	17	3.56	3.57	3.61	3.60
2. 開館時間(利用したい時に開館していますか)	432	154	23	1	3.67	3.63	3.62	3.64
3. 登録の手続きの容易さ	414	159	10	2	3.68	3.59	3.64	3.65
4. 貸出期間(本・雑誌2週間、視聴覚資料1週間)	364	185	33	6	3.54	3.44	3.50	3.37
5. 貸出冊数(本・雑誌10冊、視聴覚資料6点)	409	156	20	6	3.64	3.58	3.62	3.57
6. 検索機(OPAC)について(使いやすさ、わかりやすさ、台数)	302	180	63	7	3.41	3.25	3.34	3.28
7. リクエスト・予約サービス	316	176	34	9	3.49	3.36	3.38	3.40
8. 情報提供の充実度(ホームページ・新刊案内・配布物・掲示物)	252	233	37	6	3.38	3.26	3.33	3.30
9. 調べ物相談の対応(回答は疑問解決に役立ちましたか)	287	190	16	4	3.53	3.41	3.46	3.46
10. お話会などの児童サービスの充実度	181	165	15	3	3.44	3.35	3.41	3.39
11. イベント・行事の充実度	174	200	30	3	3.34	3.25	3.31	3.30
12. インターネット・データベースの充実度	226	176	42	11	3.36	3.14	3.30	3.30
13. コピーサービス(コピー機の台数、申込のわかりやすさ)	202	189	52	10	3.29	3.12	3.24	3.20
14. 書架の案内のわかりやすさ(蔵書の探しやすさ)	242	224	73	14	3.25	3.13	3.24	3.17
15. 閲覧席・読書席の充実度(広さ、混雑度、明るさ、数など)	257	214	76	16	3.26	3.23	3.31	3.26
16. 学習室・研究室・YA室の充実度	230	201	48	18	3.29	3.27	3.36	3.33
17. マナー向上のための注意喚起 (私語・携帯電話・飲食・盗難防止の呼びかけ)	201	201	74	27	3.15	3.11	3.22	3.19
					3.43	3.33	3.41	3.38

E. 蔵書・資料について	4	3	2	1	2016年度 平均	2015年度 平均	2014年度 平均	2013年度 平均
1. 雑誌・新聞コーナーの充実度	270	242	36	7	3.40	3.38	3.42	3.40
2. 本の充実度	295	232	42	12	3.39	3.31	3.42	3.39
3. 調べ物に役立つ本の充実度	259	251	37	7	3.38	3.28	3.40	3.34
4. 新刊書の充実度	226	228	61	15	3.25	3.17	3.24	3.17
5. 蔵書の状態(傷み具合・書き込み・汚れなど)	230	256	61	6	3.28	3.10	3.24	3.19
6. CD・DVD・ビデオ等の充実度	135	196	91	39	2.93	2.77	3.00	2.89
7. CD・DVD・ビデオ等の状態(傷み具合・汚れなど)	154	220	61	14	3.14	2.94	3.07	2.99
8. CD・DVD・ビデオ等の新作の所蔵状況	121	194	94	39	2.89	2.73	2.93	2.76
9. CD・DVD・ビデオ等の探しやすさ	152	211	77	15	3.10	2.99	3.08	3.03
					3.20	3.07	3.20	3.13

# 読書に関するアンケート調査(小学1・2・3年生)

このアンケートは、みなさんの読書活動について教えてもらうためのものです。

みなさんに協力していただいた結果は、「第4期府中市子ども読書活動推進計画」を作るために使用させていただきます。

※ このアンケートの中にある「本」にはマンガや雑誌は入りません。

府中市子ども読書活動推進委員会

↓ あてはまるこたえに○をひとつつけてください

Q1 本をよむことが好きですか？	<input type="checkbox"/>	すき
	<input type="checkbox"/>	すこしすき
	<input type="checkbox"/>	あまりすきではない
	<input type="checkbox"/>	きらい

Q2 本をよんでもらうことが好きですか？	<input type="checkbox"/>	すき
	<input type="checkbox"/>	すこしすき
	<input type="checkbox"/>	あまりすきではない
	<input type="checkbox"/>	きらい

Q3 どんな本が好きですか？  ★こたえは3つまで	<input type="checkbox"/>	えほんやものがたり
	<input type="checkbox"/>	でんきやれきしの本
	<input type="checkbox"/>	せいかつか、しゃかいかの本
	<input type="checkbox"/>	せいかつか、りかの本
	<input type="checkbox"/>	すきなことの本(スポーツ、おんがくなど)
	<input type="checkbox"/>	ずかんやひゃっかじてん
	<input type="checkbox"/>	そのほかの本

Q4 本をよむのはどうしてですか？  ★こたえは3つまで	<input type="checkbox"/>	おもしろいから
	<input type="checkbox"/>	かんどうできるから
	<input type="checkbox"/>	しらないことがわかるから
	<input type="checkbox"/>	ともだちにすすめられたから
	<input type="checkbox"/>	おやにいわれるから
	<input type="checkbox"/>	べんきょうにひつようだから

Q5 よみたい本はどのようにてにいれますか？  ★こたえは2つまで	<input type="checkbox"/>	ほんやなどでかう、またはかってもら
	<input type="checkbox"/>	がっこうのとしょかんをりようする
	<input type="checkbox"/>	ふちゅうしりつとしょかんをりようする
	<input type="checkbox"/>	かぞくやともだちにかりる

↓ あてはまるこたえに○をひとつつけてください

Q6 <small>がつちゅうほん</small> 5月中に本を なんさつよみましたか？		21さついじょう
		16～20さつ
		11～15さつ
		6～10さつ
		1～5さつ
		0さつ

Q7 Q6で「0さつ」とこたえたひとにしつもん します。 <small>ほん</small> 本をよまなかったのはなぜ ですか？		じかんがないから
		よみたい <small>ほん</small> 本がないから
		よむことがきらいだから
		ほかのあそびのほうがおもしろいから

Q8 <b>じゅぎょういがいで</b> 、1しゅうかんに どのくらいがっこうのとしよしつに いきますか？		ほとんどまいにち
		3かいくらい
		1かいくらい
		1しゅうかんに1かいはいかないが、1ねんに2、3かい
		いかない

Q9 1しゅうかんにどのくらい <small>ふちゅうしりつとしょかん</small> 府中市立図書館にいきますか？  <small>ふちゅうしりつとしょかん ちゅうおとしょかん ちくとしょかん</small> (府中市立図書館は中央図書館や地区図書館 <small>ぜんぶ</small> 全部で13館のことです。)		ほとんどまいにち
		3かいくらい
		1かいくらい
		1しゅうかんに1かいはいかないが、1ねんに2、3かい
		いかない

ごきょうりよくありがとうございました。