

『メールでのサービス』をお使いの方へ

「メールの登録をしたのに、図書館からのメールが届かない」そんな場合は…



府中市立図書館

登録したアドレスをご確認ください。

図書館ホームページのメールアドレス登録・変更画面で、『アドレス確認』を選択すると、登録しているメールアドレスが表示されます。登録したメールアドレスに入力ミスはないか、変更を忘れていないか等を確認してください。

よくある入力ミスとしては、

- ・アルファベットの`大文字`・`小文字`が間違っている
- ・`「`」ハイフンと`「` _ `」`アンダーバーが間違っている
- ・`「` . `」`ドットが`「` , `」`カンマになっている
- ・`「` docomo `」`が`「` dokomo `」`になっている
- ・`「` softbank `」`と`「` vodafone `」`が間違っている などがあります。

メールアドレスを変更された際は、登録しているメールアドレス変更のお手続きをおとりください。メールアドレス変更のお手続きをされていない場合は、予約連絡や督促のメールが届かなくなりますので、ご注意ください。

受信拒否や指定受信など、迷惑メール対策の設定を確認してください。

迷惑メール対策等で受信拒否や指定受信などの設定がされていると、eメールが受信できないことがあります。(各種設定の確認・変更方法は、ご利用の通信会社にお問い合わせください。)

・URL 付メールの受信拒否が設定されている

予約連絡のメールには、図書館ホームページや携帯サイトの URL を記載しています。迷惑メール対策で URL 付メールの受信拒否が設定されていると、eメールが受信できません。URL 付メールを受け取れるように設定をお願いします。

・指定受信設定をしている

ドメイン指定受信の場合

「library.city.fuchu.tokyo.jp」を受信するように設定をお願いします。

アドレス指定受信の場合

「flib@library.city.fuchu.tokyo.jp」「tosyoyoyaku@library.city.fuchu.tokyo.jp」

「tosyotokusoku@library.city.fuchu.tokyo.jp」を受信するように設定をお願いします。

(裏面へ続きます)

携帯電話のEメールをお使いの方は・

図書館からのメールは、携帯電話あてのものでもパソコンから自動発信します。携帯電話のEメールをお使いの場合、携帯電話からのメールのみ受信する設定になっていないか確認してください。また、eメール送信時に電波の届かないところにいるか、または電源が入っていないと、eメールが受信できないことがあります。サーバへの問い合わせ操作をお願いします。

メールボックスの容量を確認してください。

メールサーバのメンテナンスやメールボックスの容量オーバーのため、送信したeメールがエラーとなって返ってくる場合があります。確認をお願いします。

迷惑メール対策等の受信設定に関しては、各事業者側の固有の設定によるものも多く、全ての事例への対処は非常に困難です。

受信設定についてのお問い合わせ等は、ご使用のメールサービスを運営している事業者に直接お願いいたします。